

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kantor Dinas Pendidikan Kota Bandung merupakan salah satu instansi pemerintah yang bertugas menyelenggarakan sebagian kewenangan di bidang pendidikan. Dinas Pendidikan bertugas untuk memfasilitasi masyarakat untuk para generasi muda dan sekolah-sekolah dari mulai PAUD, SD dan SMP agar mendapatkan haknya berupa pelayanan pendidikan maupun non pendidikan serta membentuk generasi bangsa yang cerdas dan mampu menghadap menyelenggarakan. Dalam melaksanakan tugas pokok sebagaimana dimaksud, Dinas Pendidikan Kota Bandung menyelenggarakan salah satu fungsi yaitu pengelolaan pegawai, yang dimaksudkan sebagai salah satu cara dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai.

Dinas Pendidikan Kota Bandung sebagai organisasi yang memiliki kontribusi langsung pada masyarakat ingin mewujudkan tujuan untuk hasil yang meningkat akan tetapi masih ada permasalahan mengenai produktivitas kerja pegawai yang ditinjau dari efektivitas dan efisiensi kerja belum mengarah pada pencapaian kerja yang maksimal. Ditunjukkan dari belum tercapainya target atau tujuan dari organisasi yang berkaitan dengan kualitas produktivitas pegawai dan waktu kerja pegawai. Hal ini yang akan berpengaruh pada Produktivitas kerja pegawai.

Menurut P. Siagian (2009, hlm.24) produktivitas adalah kemampuan memperoleh manfaat yang sebesar-besarnya dari sarana dan prasarana yang tersedia dengan menghasilkan output yang optimal bahkan kalau mungkin yang maksimal.

Produktivitas pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung khususnya pada saat ini masih belum optimal. Hal ini dibuktikan berdasarkan hasil data produktivitas pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung yang belum mencapai target. Berdasarkan pada tabel di bawah ini :

ARIF PAMBUDI, 2020

*PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**Tabel 1.1**  
**Rekapitulasi Rata-Rata Capaian Penilaian Kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung**  
**Tahun 2013-2017**

No	Bagian Pekerjaan	Capaian Nilai				
		2013	2014	2015	2016	2017
1.	Kesekretariatan Dinas	60,24	76,43	80,87	61,00	70,99
2.	Bagian Umum dan Kepegawaian	68,99	93,57	85,90	59,00	72,10
3.	Bagian Program dan Perencanaan	76,50	80,77	78,50	94,00	71,86
4.	Bagian Keuangan	77,65	86,79	84,50	77,67	80,99
<b>Rata-rata Capaian Produktivitas</b>		<b>70,85</b>	<b>84,39</b>	<b>82,44</b>	<b>72,92</b>	<b>74,98</b>
<b>Ket.</b>		<b>Naik</b>	<b>Turun</b>	<b>Turun</b>	<b>Naik</b>	
		<b>13,54</b>	<b>1,95</b>	<b>9,52</b>	<b>2,06</b>	

*Sumber : Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Kota Bandung*

Berdasarkan tabel 1.1 diatas rata-rata pencapaian penilaian kerja setiap bidang di Dinas Pendidikan Kota Bandung mengalami kenaikan dan penurunan (fluktuasi) dari tahun 2013 sampai tahun 2017. Pada tahun 2013 rata-rata capaian nilai kerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung sebesar 70,85, pada tahun 2014 mengalami kenaikan sebanyak 13,54 menjadi 84,39, pada tahun 2015 mengalami penurunan sebanyak 1,95 menjadi 82,44, pada tahun 2016 mengalami penurunan kembali sebanyak 9,52 menjadi 72,92, dan pada tahun 2017 mengalami kenaikan sebanyak 2,06 menjadi 74,98. Hal tersebut menunjukkan bahwa hasil kerja pegawai masih belum optimal karena masih terdapat tidakstabilan rata-rata capaian nilai kerja pegawai yang memungkinkan akan mengalami penurunan kembali di tahun-tahun berikutnya, sehingga produktivitas kerja pegawai masih terdapat beberapa masalah yang harus diperbaiki.

Bahwa Produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung masih belum sesuai dengan kriteria ideal yakni 100%. Masih terdapat beberapa fenomena yang terjadi terkait permasalahan tentang Produktivitas pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung, seperti pengerjaan yang sudah ditentukan sesuai dengan TUPOKSI (Tugas, Pokok, dan Fungsi) yang masih melenceng jauh dari target yang telah di tentukan. Target tersebut seperti diantaranya masih banyak pekerjaan yang dikerjakan tidak sesuai dengan target waktu yang telah

ARIF PAMBUDI, 2020

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ditentukan, tidak sesuai dengan target biaya yang telah ditentukan, dan output yang dihasilkan lebih kecil dari inputnya. Yang dimana target yang telah ditentukan tidak sesuai dengan realisasi yang terjadi. seharusnya Pencapaian target beban kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung berkisar antara 78 % - 98 %.

Pendidikan Kota Bandung, dapat dilihat dari tingkat absensinya. Berikut rekapitulasi daftar absensi pegawai yang dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 1.2**  
**Rata-Rata Rekapitulasi Absensi Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung**  
**Tahun 2015-2017**

NO	BAGIAN	TAHUN	JML PEGAWAI	ABSENSI					
				SAKIT	(%)	IZIN	(%)	ALFA	(%)
1	Kesekretarian Dinas	2015/2017	12	15	6,3	27	17,1	10	9,3
2	Bagian Umum dan Kepegawaian	2015/2017	26	19	5,2	21	13,0	8	12,0
3	Bagian Program dan Perencanaan	2015/2017	21	15	9,5	26	16,4	14	9,0
4	Bagian Keuangan	2015/2017	17	18	8,2	15	9,2	13	10,9

*Sumber : Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Kota Bandung*

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa absensi pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung dari tahun 2015 sampai tahun 2017 mengalami fluktuatif, data absensi yang diambil merupakan data yang sudah di rata – rata. diketahui pada tahun 2015-2017 rata – rata rekapitulasi absensi dari bagian sekretaris dinas rata rata sakit 15 orang (6,3% dari 100%), Izin 27 orang (17,1% dari 100%), Alfa 10 orang (9,3% dari 100%), pada tahun 2015-2017 rata – rata rekapitulasi absensi dari bagian umum dan kepegawaian sakit 19 orang (5,2% dari 100%), Izin 21 (13,0% dari 100%), Alfa 8 (12,0% dari 100%), dan pada tahun 2015-2017 rata – rata rekapitulasi absensi dari bagian program dan perencanaan sakit 15 (9,5% dari 100%), Izin 26 (16,4% dari 100%), Alfa 14 (9,0% dari 100%), pada tahun 2015-2017 rata – rata rekapitulasi absensi dari bagian keuangan sakit 18 (8,2% dari 100%), Izin 15 (9,2% dari 100%), Alfa 13 (10,9% dari 100%). bahwa pada setiap tahunnya masih

ARIF PAMBUDI, 2020

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

dijumpai adanya sebagian pegawai yang tidak hadir pada hari kerja, hal ini menandakan masih kurangnya disiplin kerja pegawai di dinas kota bandung.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Melihat latar belakang yang telah penulis jelaskan, maka inti dari kajian dalam penelitian ini adalah belum optimalnya produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung yang diduga disebabkan oleh kurangnya pemberian pelatihan dan rendahnya disiplin kerja pegawai. Hal ini menyebabkan kualitas hasil kerja pegawai menjadi tidak maksimal. Mengingat pegawai sebagai kunci penting bagi keberhasilan pencapaian sasaran atau tujuan suatu organisasi, maka pegawai harus bekerja dengan produktif yang akan berdampak kepada hasil produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.

Mengingat keterbatasan, maka masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran efektivitas pelaksanaan Pelatihan di Dinas Pendidikan Kota Bandung ?
2. Bagaimana gambaran tingkat Disiplin di Dinas Pendidikan Kota Bandung ?
3. Bagaimana gambaran tingkat Produktivitas di Dinas Pendidikan Kota Bandung ?
4. Adakah Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung ?
5. Adakah Pengaruh Disiplin terhadap Produktivitas Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung ?
6. Adakah pengaruh Pelatihan dan Disiplin terhadap Produktivitas Kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung ?

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung”**.

## **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud diadakannya penelitian ini untuk mengetahui adakah pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah:

ARIF PAMBUDI, 2020

*PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

1. Mengetahui gambaran pelatihan di Dinas Pendidikan Kota Bandung.
2. Mengetahui gambaran disiplin kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.
3. Mengetahui gambaran produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.
4. Mengetahui adakah pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.
5. Mengetahui adakah pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung.
6. Mengetahui adakah pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan ilmu dan pengetahuan yang berguna baik yang bersifat teoritik maupun yang bersifat praktis

1. Kegunaan Teoritik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkuat teori ilmu pengetahuan khususnya bidang Sumber Daya Manusia dan dijadikan dasar bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti mengenai permasalahan yang sama.

2. Kegunaan Empirik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bermanfaat bagi objek peneliti dalam menata kembali pengelolaan sumber daya manusia di masa mendatang.