

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dengan demikian, berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Pos Bandung 40000 yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut.

1. Gambaran kondusifitas lingkungan kerja di Kantor Pos Bandung 40000 dipersepsikan berada dalam keadaan yang kondusif.
2. Gambaran tingkat komitmen organisasi pegawai di Kantor Pos Bandung 40000 dipersepsikan memiliki tingkat komitmen organisasi yang tinggi.
3. Gambaran tingkat kinerja pegawai di Kantor Pos Bandung 40000 dipersepsikan memiliki tingkat kinerja yang tinggi.
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Pos Bandung 40000. Secara parsial pengaruhnya sedang atau cukup.
5. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Pos Bandung 40000. Secara parsial pengaruhnya sedang atau cukup.
6. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Pos Bandung 40000. Secara simultan pengaruhnya sedang atau cukup.

#### **5.2 Saran**

Saran yang akan dikemukakan mengacu kepada ukuran indikator terendah diantara indikator lainnya untuk masing masing variabel. Saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja Kantor Pos Bandung 40000 termasuk dalam kategori kondusif. Namun diketahui pada variabel ini masih terdapat indikator yang persentasenya lebih rendah dibandingkan indikator lainnya yaitu indikator kebisingan, bau – bauan, tata warna, suhu udara, dan peralatan kerja. Hal ini harus menjadi perhatian lebih bagi perusahaan agar dapat meningkatkan kondusifitas lingkungan kerja sesuai dengan kebutuhan pegawai. Untuk mencegah kebisingan yang tinggi, perusahaan dapat membuat ruangan kerja menjadi kedap suara agar suara lalu lintas kendaraan tidak terlalu terdengar sampai ke ruangan kerja, manajer juga dapat menegaskan kepada para pegawai untuk tidak berbicara terlalu keras saat sedang bekerja agar tidak mengganggu konsentrasi pegawai lainnya. Perusahaan dapat mempertimbangkan untuk melakukan penambahan keberadaan *cleaning service* untuk menjaga kebersihan lingkungan kerja khususnya kebersihan lingkungan toilet, menambah fasilitas *air conditioner*/kipas angin, dan melengkapi peralatan kerja yang dibutuhkan pegawai. Perusahaan juga dapat melakukan pengecatan ulang terhadap peralatan kerja yang kusam dan menambah beberapa bunga hias/pewarnaan di ruangan kerja, agar tidak monoton dan membosankan, sehingga ruangan terkesan rapi dan ceria, diharapkan dengan langkah tersebut dapat menambah semangat kerja pegawai. Dalam bekerja pegawai membutuhkan lingkungan kerja yang nyaman agar dapat melakukan pekerjaannya dengan baik. Perusahaan harus menyediakan tempat dan fasilitas yang memadai agar proses pelaksanaan pekerjaan berjalan dengan lancar sehingga memberikan hasil yang optimal.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi pegawai Kantor Pos Bandung 40000 termasuk dalam kategori tinggi. Namun diketahui pada variabel ini masih terdapat indikator yang persentasenya lebih rendah dibandingkan indikator lainnya yaitu indikator komitmen normatif. Hal ini harus menjadi perhatian lebih bagi perusahaan agar dapat meningkatkan komitmen normatif atau perasaan wajib dan keinginan yang dimiliki pegawai untuk setia bertahan di organisasi. Perusahaan dapat memberikan

*reward* kepada pegawai yang bekerja dengan baik diorganisasi sesuai dengan kebutuhan pegawai, manajer dapat lebih mengkomunikasikan dan memeprikelas visi misi perusahaan kepada pegawai, manajer harus meningkatkan komunikasi dan kepercayaan pegawai kepada pimpinan organisasi, menciptakan rasa komunitas antar pegawai, meningkatkan keterlibatan pegawai dalam segala aktivitas organisasi, mendukung perkembangan pegawai dengan memberdayakan pegawai. Diharapkan cara diatas dapat membangun dan meningkatkan rasa loyalitas pegawai terhadap perusahaan. Untuk pegawai sendiri diharapkan pegawai dapat melihat sisi positif untuk terus berada dalam organisasi. Pegawai yang memiliki loyalitas dan komitmen yang tinggi terhadap organisasi membuat pegawai bersedia untuk melakukan berbagai usaha dalam mencapai tujuan organisasi sehingga akan bekerja lebih giat lagi dan menghasilkan kinerja yang tinggi dan terbaik bagi perusahaan, tentunya ini akan meningkatkan kinerja organisasi.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai Kantor Pos Bandung 40000 termasuk dalam kategori tinggi. Namun diketahui pada variabel ini masih terdapat indikator yang persentasenya lebih rendah dibandingkan indikator lainnya yaitu indikator kehadiran. Hal ini harus menjadi perhatian lebih bagi perusahaan agar dapat meningkatkan kehadiran kerja pegawai. Perusahaan khususnya manajer diharapkan dapat memberikan sikap dan peraturan yang lebih tegas, kepada pegawai yang selalu datang terlambat dan tidak bekerja sesuai dengan jam kerja agar dapat meminimalisir dan tidak mengulangi tindakan tersebut, untuk pegawai yang sudah memiliki kehadiran kerja yang baik bisa diberikan *reward* agar menjadi contoh dan acuan untuk pegawai lain. Pegawai sendiri juga harus membiasakan diri untuk datang lebih cepat agar ketika jam masuk kerja pegawai sudah berada di kantor, menggunakan waktu kerja dengan efektif, dan diharapkan tidak pergi keluar untuk hal yang tidak berhubungan dengan pekerjaan saat jam kerja. Kehadiran karyawan dalam melaksanakan pekerjaan perlu untuk diperhatikan dan diperhitungkan, karena akan berakibat pada penggunaan

waktu kerja dan ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan, hal ini juga akan berdampak terhadap jumlah/kuantitas dan kualitas dari pekerjaan yang dihasilkan,

4. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Maka, dapat dikatakan bahwa lingkungan kerja merupakan faktor penting yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh Kantor Pos Bandung 40000 untuk meningkatkan kinerja pegawainya adalah dengan meningkatkan kondusifitas dari lingkungan kerja yang ada.
5. Komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Maka, dapat dikatakan bahwa komitmen organisasi merupakan faktor penting yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh Kantor Pos Bandung 40000 untuk meningkatkan kinerja pegawainya adalah dengan meningkatkan komitmen organisasi yang dimiliki pegawai pada perusahaan.
6. Lingkungan kerja dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Maka, dapat dikatakan bahwa lingkungan kerja dan komitmen organisasi merupakan dua faktor penting yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh Kantor Pos Bandung 40000 untuk meningkatkan kinerja pegawainya adalah dengan meningkatkan kondusifitas dari lingkungan kerja yang ada dan meningkatkan komitmen organisasi yang dimiliki pegawai pada perusahaan. Diharapkan dengan ditingkatkannya secara bersama – sama faktor kondusifitas lingkungan kerja dan komitmen organisasi, maka kinerja pegawai pun akan mengalami peningkatan yang diharapkan.
7. Bagi para peneliti selanjutnya yang akan meneliti lebih dalam mengenai variabel lingkungan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja pegawai disarankan untuk menambah variabel penelitian sesuai dengan teori dan menggunakan metodologi penelitian serta objek penelitian yang berbeda.

Sehingga dapat menambah dan memperluas pengetahuan bagi banyak pihak.