

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR POS BANDUNG 40000**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Helena Anggriani Pittauli Br. Silalahi

1607748

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR POS BANDUNG 40000**

Oleh :

HELENA ANGGRIANI PITTAULI BR. SILALAH

1607748

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Helena Anggriani Pittauli Br. Silalahi 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, fotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

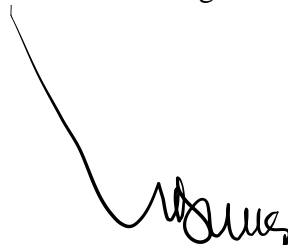
HELENA ANGGRIANI PITTAULI BR. SILALAH
1607748

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR POS BANDUNG 40000

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 14 Agustus 2020

Pembimbing



Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

NIP. 19600412 198603 1 002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd M.Si.

NIP. 19740627 200112 1 001

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR POS BANDUNG 40000

Oleh:

Helena Anggriani Pittauli Br. Silalahi
1607748

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengenai kinerja pegawai di Kantor Pos Bandung 40000 yang belum optimal. Lingkungan kerja dan komitmen organisasi merupakan faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kondusifitas lingkungan kerja, gambaran tingkat komitmen organisasi, dan gambaran tingkat kinerja pegawai di Kantor Pos Bandung 40000. Selain itu, untuk mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Pos Bandung 40000, baik secara parsial maupun secara simultan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksplanasi (*explanatory survey*). Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan model skala *likert* yang dikumpulkan dari 109 pegawai Kantor Pos Bandung 40000 yang menjadi populasi dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi ganda, dengan uji statistika adalah uji-t dan uji-F.

Hasil analisa menunjukkan bahwa lingkungan kerja berada pada kategori kondusif, komitmen organisasi berada pada kategori tinggi, dan kinerja pegawai berada pada kategori tinggi. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa: 1) Lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 2) Komitmen Organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 3) Lingkungan kerja dan Komitmen Organisasi secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dalam usaha meningkatkan kinerja pegawai, penting bagi organisasi untuk meningkatkan kondusifitas dari lingkungan kerja yang ada dan meningkatkan komitmen organisasi pegawai terhadap perusahaan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT KANTOR POS BANDUNG 40000

By:

Helena Anggriani Pittauli Br. Silalahi
1607748

This research guided by:

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

The problems studied in this study are about the performance of employees at Kantor Pos Bandung 40000 which is has not been optimal. Work environment and organizational commitment are factors that are assumed to have influences on employee performance. The purpose of this study was to describe the conductivity of work environment, describe the level of organizational commitment, and describe the level of employee performance. In addition, to determine the effect of work environment and organizational commitment on employee performance at Kantor Pos Bandung 40000, both partially and simultaneously.

This study use an explanatory survey method. The data collection technique used a questionnaire with a Likert scale model, which was collected from 109 employees of Kantor Pos Bandung 40000 as population in this study. The data analysis technique used is multiple regression analysis, with the statistical test is the t test and the F test.

The result of analysis show that work environment was at the conducive category, organizational commitment was at the category level and employee performance was at the high category. The results of hypothesis show that: 1)The work environment has a positive and significant influence on employee performance, 2)Organizational commitment has a positive and significant influence on employee performance, 3)Work environment and Organizational Commitment simultaneously have a positive and significant influence on employee performance. In an effort to improve employee performance, it is important for the organization to improve the conduciveness of the existing work environment and increase the employee's organizational commitment to the company.

Keywords: *Work Environment, Organizational Commitment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA.....	ii
PERNYATAAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Konsep Lingkungan Kerja	13
2.1.2 Konsep Komitmen Organisasi.....	21
2.1.3 Konsep Kinerja.....	27
2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	35
2.1.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	37
2.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Berpikir	44
2.4 Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....	53
3.1 Objek Penelitian	53
3.2 Jenis dan Metode Penelitian	53

3.3	Desain Penelitian	55
3.3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	55
3.3.2	Populasi Penelitian.....	62
3.3.3	Sumber Data.....	63
3.3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	64
3.3.5	Pengujian Instrumen Penelitian	65
3.3.6	Persyaratan Analisis Data.....	74
3.3.7	Teknik Analisis Data.....	77
3.3.8	Pengujian Hipotesis	85
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
4.1	Hasil Penelitian.....	89
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	89
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	92
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data	127
4.1.4	Pengujian Hipotesis Penelitian	132
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	144
4.2.1	Analisis Lingkungan Kerja (X_1).....	145
4.2.2	Analisis Komitmen Organisasi (X_2)	149
4.2.3	Analisis Kinerja Pegawai (Y).....	153
4.2.4	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	156
4.2.5	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	159
4.2.6	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	162
BAB V	PENUTUP	167
5.1	Kesimpulan.....	167
5.2	Saran	167
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN	176

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdurrahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek (Revisi)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Fahmi, I. (2015). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Faisal, S. (2007). *Format - Format Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja: Dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 1 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Narimawati, U. (2010). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Nitisemito. (2008). *Manajemen Personal*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rivai, V. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Saydam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Mikro (Dalam Tanya Jawab)*. Jakarta: Djambatan.
- Sayekti, W. D. (2011). *Kompetensi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Motivasi dan Kinerja*. Bandung: UNPAD Press.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi da Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2009). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja: Suatu Tinjauan dari Aspek Ergonomi atau Kaitan antara Manusia dengan Lingkungan Kerjanya*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja* . Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi* . Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soetjipto, B. W. (2008). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amara Book.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi* . Yogyakarta: ANDI .
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta .
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada P

Artikel:

- Agustiyandari, R. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Tenaga Administrasi Manajemen RSUD. Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*. Vol. 6 (1), 82-91.
- Faradina, V. D., & Sojanah, J. (2018). Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui Lingkungan dan Disiplin Kerja (Increase Employee Performance Through

- Environment and Work Discipline). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. Vol. 1 (2), 8-18.
- Fauziyah, A., Djaelani, K., & Slamet, A. R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja (Studi pada karyawan Bagian Produksi PT. Berlina Tbk Pandaan). *e – Jurnal Riset Manajemen*, Vol. 7 No. 2, 60-73.
- Ghoniya, N. (2011). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komitmen. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 2 (2), 118-129.
- Hafiz, A. (2017). Relationship between Organizational Commitment and Employee's Performance Evidence from Banking Sector of Lahore. *Arabian Journal of Business and Management Review*. Vol. 7 (2), 1-7.
- Imran Rabia et. al. (2012). How to Boost Employee Performance: Investigating the Influence of Transformational Leadership and Work Environment in a Pakistani Perspective. *Middle-East Journal of Scientific Research*. Vol. 11 (10), 1455-1462.
- Kaltsum, U. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa FISIP UNRI*. Vol.3 (2), 1-12.
- Lestary, L., & Harmon. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset dan Bisnis Investasi*. Vol. 3 (2), 94-103.
- Murti, W. A., & Gunasti. (2012). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya). *The Indonesia Accounting Review*. Vol. 2 (2), 215-228.
- Nurandini, A., & Lataruva, E. (2014). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Perum PERUMNAS Jakarta). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*. Vol. 11, 78-91.
- Ollukkar, B. A., & Gunaseelan, R. (2012). A Study on The Impact of Work Environment on Employee Performance. *Namex International Journal of Management Research*. Vol. 2 (2), 70-85.
- Susanti, D., & Halilah, I. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi Pada CV Rabbani Asysa). *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, Vol.10 (1), 1036-1045.

- Sutanto, E. M., & Ratna, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap kinerja Karyawan berdasarkan Karakteristik Individual. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 9 (1), 56-70.
- Umamaheswari. (2018). Employee performance -Impact of Work environment and Organization commitment- Empirical evidence from manufacturing industry in India. *International Journal of Advanced Scientific Research and Management*, Vol. 3, Issue 11, 281-285.
- Wijaya, H. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Ecoment Global*. Vol. 1 (2), 40 - 50.