

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN ETOS KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI SUB
BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DI DINAS
PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program
Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

WINANDA SRI RAHAYU

1601333

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN ETOS KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI SUB
BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DI DINAS
PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh

Winanda Sri Rahayu

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Winanda Sri Rahayu 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto
kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Winanda Sri Rahayu

1601333

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN ETOS KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI SUB
BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DI DINAS
PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Bandung, 15 Juli 2020

Pembimbing,



Drs. Uep Tatang Sontani, M. Si.
NIP.195704151985031005

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.
NIP. 197406272001121001

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang dikaji dalam penelitian ini adalah belum optimalnya produktivitas kerja pegawai Sub Bagian Kepegawaian dan Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel yaitu komitmen organisasi (X_1), etos kerja (X_2), dan produktivitas kerja pegawai (Y). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat komitmen organisasi, tingkat etos kerja dan tingkat produktivitas kerja pegawai. Selain itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan etos kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Sub Bagian Kepegawaian dan Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode survey eksplanasi (*explanatory survey*), dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan model skala likert. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 54 responden. Responden pada penelitian ini adalah Sub Bagian Kepegawaian dan Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Dan Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi ganda.

Hasil analisis data penelitian didapatkan bahwa: (1) gambaran tingkat komitmen organisasi pegawai dipersepsikan tinggi oleh para pegawai, (2) gambaran tingkat etos kerja pegawai dipersepsikan tinggi oleh para pegawai, (3) dan gambaran tingkat produktivitas kerja pegawai dipersepsikan tinggi oleh para pegawai.

Berdasarkan Hasil uji hipotesis didapatkan bahwa menunjukkan adanya pengaruh komitmen organisasi (X_1), dan etos kerja (X_2) terhadap produktivitas kerja pegawai (Y), baik secara parsial maupun simultan. Dengan demikian produktivitas kerja pegawai dapat ditingkatkan melalui peningkatan komitmen organisasi dan etos kerja pegawai.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Etos Kerja, Produktivitas Kerja Pegawai

ABSTRACT

This research was conducted at the West Java Provincial Education Office which was studied in this study was not yet optimal work productivity of the staffing and General Sub Division of Staff at the West Java Provincial Education Office. This study consists of three variables, namely organizational commitment (X_1), work ethic (X_2), and employee work productivity (Y). The purpose of this study was to determine the level of organizational commitment, work ethic and employee work productivity. In addition, the purpose of this study was to determine the effect of organizational commitment and work ethic on the work productivity of employees of the Sub-Division of Personnel and General in the Department of Education of West Java Province.

This research uses explanatory survey method (explanatory survey), with data collection techniques using a questionnaire with a Likert scale model. The population in this study was 54 respondents. Respondents in this study were the Sub Division of Personnel and General in the Department of Education of West Java Province. And the data analysis technique used is multiple regression.

The results of the analysis of the research data found that: (1) an overview of the level of organizational commitment of employees is perceived highly by employees, (2) a description of the level of employee work ethic is perceived high by employees, (3) and a picture of the level of employee work productivity is perceived highly by employees.

Based on the results of the hypothesis test found that shows the influence of organizational commitment (X_1), and work ethic (X_2) on employee productivity (Y), both partially and simultaneously. Thus employee work productivity can be increased through increased organizational commitment and employee work ethics.

Keywords: Organizational Commitment, Work Ethic, Employee Work Productivity

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	3
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	5
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Etos Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Konsep Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengaruh Etos Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Etos Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

2.3	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.7	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.8	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Analisis Variabel Komitmen Organisasi (X_1)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Analisis Etos Kerja (X_2).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Analisis Produktivitas Kerja (Y).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Analisis Pengaruh Etos Kerja terhadap Produktivitas Kerja....	Error! Bookmark not defined.

4.2.6	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi dan Etos Kerja terhadap Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	Analisis Perbandingan antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		9
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika untuk Penelitsian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Abdurrahman, m. d. (2011). *Panduan Praktis Pemahaman Penelitian (Bidang Sosial-Admnistrasi-Pendidikan)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Anogara, P. (1992). *Piskoologi Jakarta*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan : Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Griffin, M. &. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hamid, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: C.V ANDI.
- Muhidin, Ali Sambas (2010). *Statistik 1 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Muhidin, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: C.V Karyawan Andhika Utama.
- Nasution, M. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajement)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ravianto, J. (2001). *Produktivitas dan Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Riduwan, Sunarto. (2011). *Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Cetakan Ke-4 Bandung: Alfabeta
- Robbins, S. P. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan produktivitas Kerja* . Bandung: CV. Mundar Maju.
- _____. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mundar Maju.

- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: C.V Mandar Maju.
- Siagian, S. P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Simanjuntak, P. (2001). *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Sinamo, J. H. (2005). *Delapan Etos Kerja Profesional*. Jakarta: Institut Mahardika.
- Sinungan, M. (2003). *Produktivitas: Apa dan Bagaimana*. Bandung: Mandar Maju.
- Siregar, S. (2000). *Sumber Daya Manusia (Konsep Universal Etos Kerja)*. Jakarta: Gramedia.
- Somantri, S. A. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sontani, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Karya Andhika Utama.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: C.V ANDI.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2012). *Metode Penelitian Bisnis (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2013). *Metode Penelitian Administrasi dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia ; cetakan ke-9*. Jakarta: Pustaka Nusantara.
- Suwatno, T. &. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Talaziduhu. (2005). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tasmara, T. (2002). *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Pers.
- Tebba, S. (2003). *Membangun Etos Kerja dalam Perspektif Tsawuf*. Bandung: Pustaka Nusantara.
- Umi Narimawati. (2010). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Medial12
- Wibowo. (2013). *Perilaku dalam organisasi*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.

Artikel :

- Abadi, A. P. (2018). Analisis Pengaruh Etos Kerja, Hubungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasional Berdampak pada Kinerja Karyawan. *IKRAITH EKONOMIKA*, 1, hlm. 87.
- Bangun, S. (2016). Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan PT. Indogravure. *Jurnal Analisis Ekonomi Utama*, Vo. X, hlm. 61.
- Chansanagh, H. E. (2010). Values and Work Ethic in Iran : a case study on Iranian Teachers. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, Vol. 5, hlm. 1521.
- Forquesanto, P. (2016). Social Norms of Work Ethic and Incentives in Organizations. *Journal of ecomic Behavior & Organization*, hlm.2.
- Hakim, K. (2011). Pengaruh Kompensasi dan Motovaso terhadap Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, Vo. 11, hlm. 177.
- Hastuti, S. (2013). Pengaruh komunikasi, motivasi dan etos kerja terhadap kinerja pegawai Koordinator Unit Pelaksana teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur. *JEAM*, Vol. XII, hlm. 83.
- Hernawaty. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Home Center Medan. *Jurnal SMART-ISSN*, Vol. 1 , hlm. 8.
- Hidayat Arsani, O. F. (2015). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Progresif Manajemen Bisnis STIE-IBEK*, 7, hlm.1.
- Kamuli, S. (2012). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Sekretariat Daerah Gorontalo. *Jurnal INOVASO ISSN*, Vol. 9, hlm. 1-2.
- Martono, M. A. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Pelatihan pada Produktivitas Kerja. *ISSN*, hlm. 340.
- Nejat, H. E. (2010). Values and Work Ethic in Iran : case study on iranian Teachers. *Procedia Scoial and Behavioral Sciences*, 5, 1521.

- Otto, I. (2002). Etos Kerja, Motivasi dan Sikap Inovatif terhadap Produktivitas Petani. *Jurnal Makara, Sosial Humaniora, Vol. 6*, hlm. 29.
- Murnawantika, D. (2014). Pengaruh Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada CV. Putra Kaltium di Samarinda. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, Vo. 9*, hlm. 41-49.
- Otto, I. (2002). Etos Kerja, Motivasi dan Sikap Inovatif terhadap Produktivitas Petani. *Jurnal Makara, Sosial Humaniora, Vol. 6*, hlm. 29.
- Saputra, S. A. (2011). Pengaruh Pemotivasian Kerja dan Perilaku Keorganisasian terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung. *Jurnal Manajerial, 9*, hlm. 102-116.
- Savitri, R. F. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan PT. Kabelindo Murni, Tbk. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (JPEB) ISSN; 2302-2663, 1*, hlm.44.
- Sentosa, B. (2016). Efektivitas Pendidikan Pelatihan untuk meningkatkan produktivitas karyawan PT. Indogravure. *Jurnal Analisis Ekonomi, X*, hlm. 61.
- Sudirta, d. (2013). Determinasi Gaya Kepemimpinan Kepala Sekola Intensitas Supervisi Akademik, Etos kKerja terhadap Kinerja Guru-guru IPA SMA Negeri di Kabupaten Tabanan. *E-Journal Program Pascasarjana, Vol. 4*, hlm. 6.
- Treamtari, R. F. (2013). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan PT. Kabelindo Murni, Tbk. *Jurnal ISSN, Vo.1*, hlm. 44.
- Widodo, U. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Psikologis terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BANK BJB Cabang MAJALENGKA. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi, 4*, hlm.4 .