

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dengan demikian, berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa gambaran tingkat komunikasi interpersonal di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat dipersepsikan efektif.
2. Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa gambaran tingkat disiplin kerja karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat dipersepsikan hampir tinggi.
3. Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa gambaran tingkat kinerja karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat dipersepsikan tinggi.
4. Komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat.
5. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat.
6. Komunikasi interpersonal dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat.

#### **6.1. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah peneliti paparkan di atas, maka saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan gambaran komunikasi interpersonal di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat yang telah dipaparkan, hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat berada dalam kategori efektif. Namun, hasil perhitungan skor terendah berada pada indikator empati (*empathy*). Oleh karena itu, disarankan agar setiap karyawan memiliki kesediaan dalam membuka diri atas apa yang dirasakan. Hal tersebut dapat menumbuhkan sikap empati dan saling mengerti antar rekan kerja. Dengan adanya sikap saling mengerti, maka akan tercipta kerjasama yang baik dalam penyelesaian tugas dan juga tanggung jawab.
2. Berdasarkan gambaran disiplin kerja di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat yang telah dipaparkan, hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berada dalam kategori hampir tinggi. Namun, hasil perhitungan skor terendah berada pada indikator etika kerja. Oleh karena itu, disarankan agar setiap karyawan tidak masuk terlambat ataupun tidak hadir tanpa keterangan. Jika setiap karyawan memperhatikan kedisiplinan dan mentaati seluruh peraturan yang ada, maka pekerjaan dapat terselesaikan dengan efektif dan efisien. Selain itu, tujuan dari suatu organisasi dapat tercapai.
3. Berdasarkan gambaran kinerja karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat yang telah dipaparkan, hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berada dalam kategori tinggi. Namun, hasil perhitungan skor terendah berada pada indikator efektivitas. Oleh karena itu, dalam penyelesaian tugas dan tanggung jawab disarankan agar karyawan mengerjakan secara lebih teliti dan memanfaatkan waktu sebaik-baiknya agar penyelesaian tugas sesuai dengan target yang telah ditetapkan.
4. Komunikasi interpersonal memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin efektif tingkat komunikasi interpersonal maka semakin tinggi pula kinerja karyawan. Oleh karena itu, disarankan agar komunikasi interpersonal dilakukan dengan efektif bagi setiap karyawan di

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat.

5. Disiplin kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Artinya, semakin tinggi tingkat disiplin kerja karyawan maka semakin tinggi pula kinerja karyawan. Oleh karena itu, salah satu upaya yang dapat dilakukan dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan meningkatkan disiplin kerja karyawan.
6. Komunikasi interpersonal dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. maka dapat dikatakan bahwa komunikasi interpersonal dan disiplin kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan. Dengan demikian, salah satu yang dapat dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan meningkatkan komunikasi interpersonal dan disiplin kerja.