

No. Daftar FPEB: 230/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi  
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**Annisa Miftahul Jannah**

**1606038**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2020**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANNISA MIFTAHUL JANNAH**

**1606038**

## **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 11 Agustus 2020

Pembimbing Akademik



Prof. Dr. H. Suwatno, M. Si

NIP. 19620127 198803 1 001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.

19740627 200112 1 001

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh :

**ANNISA MIFTAHUL JANNAH**

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Annisa Miftahul Jannah

Universitas Pendidikan Indonesia

2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh :

**Annisa Miftahul Jannah**

**1606038**

Skripsi ini dibimbing oleh :

**Prof. Dr. H. Suwatno, M. Si**

Penelitian ini dilakukan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dan verifikatif metode survei eksplanasi dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 117 dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 54 responden. Dan teknik analisis data yang digunakan adalah regresi ganda.

Hasil pengolahan data didapatkan gambaran komunikasi interpersonal karyawan berada pada kategori efektif, gambaran disiplin kerja karyawan berada pada kategori hampir tinggi, dan gambaran kinerja karyawan berada pada kategori tinggi. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa Komunikasi Interpersonal dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan secara simultan dan signifikan.

**Kata Kunci :** *Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, Kinerja*

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE CAPITAL INVESTMENT SERVICE AND INTEGRATED ONE DOOR SERVICE WEST JAVA PROVINCE**

*By :*

***Annisa Miftahul Jannah***

***1606038***

*The thesis is guided by :*

***Prof. Dr. H. Suwatno, M. Si***

*This research was conducted at the One Stop Investment and Integrated Services Office of West Java Province. This study aims to determine the effect of interpersonal communication and work discipline on employee performance in Office of Investment and One Stop Integrated Services of West Java Province.*

*This research uses descriptive and verification research explanatory survey methods with data collection techniques using a questionnaire. The population in this study was 117 and the sample in this study was 54 respondents. And the data analysis technique used is multiple regression.*

*The results of data processing obtained an overview of employee interpersonal communication is in the effective category, a picture of employee work discipline is in the almost high category, and a picture of employee performance is in the high category. Hypothesis test results obtained that Interpersonal Communication and Work Discipline affect employee performance simultaneously and significantly.*

***Keyword:*** *Interpersonal Communication, Work Discipline, Performance*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
BERITA ACARA.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ....	9
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.1.1. Konsep Komunikasi Interpersonal .....	9
2.1.2. Konsep Disiplin Kerja .....	18
2.1.3. Konsep Kinerja.....	23
2.2. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.4. Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.5. Penelitian Terdahulu .....	32
2.6. Kerangka Pemikiran .....	35
2.7. Hipotesis Penelitian .....	43
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....	45
3.1. Objek Penelitian .....	45
3.2. Metode Penelitian.....	45

Annisa Miftahul Jannah, 2020

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

3.3. Desain Penelitian .....	47
3.3.1. Operasional Variabel Penelitian .....	47
3.3.2. Populasi dan Sampel .....	57
3.3.3. Sumber Data .....	60
3.3.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	61
3.3.5. Pengujian Instrumen Penelitian .....	64
3.3.6. Pengujian Prasyarat Analisis Data .....	71
3.3.7. Teknik Analisis Data .....	75
3.3.8. Pengujian Hipotesis .....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	86
4.1. Hasil Penelitian .....	86
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	86
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	90
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	117
4.1.4. Pengujian Hipotesis .....	121
4.2. Pembahasan .....	130
4.2.1. Analisis Komunikasi Interpersonal Karyawan .....	130
4.2.2. Analisis Disiplin Kerja Karyawan .....	132
4.2.3. Analisis Kinerja Karyawan .....	133
4.2.4. Analisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal Karyawan terhadap Kinerja Karyawan .....	134
4.2.5. Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan .....	135
4.2.6. Analisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal Karyawan dan Disiplin Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan .....	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	140
5.1. Kesimpulan .....	140
6.1. Saran .....	140
DAFTAR PUSTAKA .....	143

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat .....	2
Tabel 1.2 Standar Nilai Kinerja Karyawan .....	3
Tabel 1.3 Persentase Tingkat Kehadiran Karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat .....	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel $X_1$ (Komunikasi Interpersonal) .....	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel $X_2$ (Disiplin Kerja).....	51
Tabel 3.3 Operasional Variabel Y (Kinerja) .....	54
Tabel 3.4 Data Karyawan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat .....	57
Tabel 3.5 Proporsi Sampel Responden Penelitian .....	60
Tabel 3.6 Sumber Data.....	61
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Kuesioner Komunikasi Interpersonal.....	61
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Kuesioner Disiplin Kerja .....	62
Tabel 3.9 Kisi-Kisi Kuesioner Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 3.10 Pembobotan Untuk Perhitungan Angket .....	63
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ) .....	67
Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	68
Tabel 3.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	69
Tabel 3.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 3.16 Pola Pembobotan Variabel.....	76
Tabel 3.17 Rekapitulasi Bulir Setiap Variabel.....	76
Tabel 3.18 Ukuran Variabel Penelitian $X_1$ , $X_2$ , dan Y.....	79
Tabel 3.19 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	84
Tabel 4.1 Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden Variabel Komunikasi Interpersonal.....	91
Tabel 4.2 Kenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keterbukaan (Openess).....	93
Tabel 4.3 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Empati (Empathy).....	94
Tabel 4.4 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung (Supportiveness).....	96
Tabel 4.5 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sikap Positif (Positiveness).....	97
Tabel 4.6 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesetaraan (Equality).....	99
Tabel 4.7 Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja .....	101
Tabel 4.8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesadaran. 102	
Tabel 4.9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesiediaan . 103	

Annisa Miftahul Jannah, 2020

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



Tabel 4.10 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketaatan .	105
Tabel 4.11 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Etika Kerja .....	106
Tabel 4.12 Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	108
Tabel 4.13 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas ..	110
Tabel 4.14 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas	111
Tabel 4.15 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu .....	113
Tabel 4.16 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Efektivitas .....	114
Tabel 4.17 Kecenderungan Responden Terhadap Indikator Kemandirian .....	116
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ) dan Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	118
Tabel 4.19 Hasil Uji Homogenitas Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_2$ ).....	119
Tabel 4.20 Hasil Uji Homogenitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	119
Tabel 4.21 Uji Linieritas Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	120
Tabel 4.22 Uji Linieritas Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	121
Tabel 4.23 Regresi Sederhana Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ) Terhadap Variabel Kinerja Y .....	122
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ) terhadap Variabel Kinerja (Y) .....	123
Tabel 4.25 Regresi Sederhana Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Variabel Kinerja (Y) .....	125
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	126
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Regresi Ganda Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ) dan Disiplin Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja (Y).....	127
Tabel 4.28 Uji Signifikansi Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ) dan Disiplin Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja (Y).....	128
Tabel 4.29 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ) dan Disiplin Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja (y) .....	129

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 2.2 Hubungan Kausalitas Variabel .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat .....	89
Gambar 4.2 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ) .....	92
Gambar 4.3 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Keterbukaan (Openess) .....	94
Gambar 4.4 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Empati (Empathy).....	95
Gambar 4.5 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung (Supportiveness) .....	97
Gambar 4.6 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sikap Potitif (Possitiveness) .....	98
Gambar 4.7 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesetaraan (Equality) .....	100
Gambar 4.8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	102
Gambar 4.9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesadaran .....	103
Gambar 4.10 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesiediaan .....	104
Gambar 4.11 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketaatan .....	106
Gambar 4.12 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Etika Kerja .....	107
Gambar 4.13 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Vaeiabel Kinerja	109
Gambar 4.14 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas .....	110
Gambar 4.15 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas .....	112
Gambar 4.16 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu.....	114
Gambar 4.17 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Efektivitas .....	115
Gambar 4.18 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemandirian .....	116
Gambar 4.19 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ) .....	131
Gambar 4.20 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	132

Annisa Miftahul Jannah, 2020

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 4.21 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kinerja Karyawan (Y) .. 133

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi 2010)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aw, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Effendy, O. U. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fahmi, I. (2013). *Pengantar Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2015). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Harun, R. (2008). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Hasan, S. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Mande Kabupaten Cianjur. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 8(3), 354–361.
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi diterjemahkan oleh V. A Yuwono (Edisi Sepuluh)*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A. P. (2017a). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- \_\_\_\_\_. (2017b). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung:

Karya Adhika Utama.

- Mulyana, D. (2011). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdaarya.
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rakhmat, J. (2007). *Psikologi Komunikasi (Edisi Revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. (2013). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan, & Akdon. (2007). *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarinah, & Mardalena. (2017). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sayuti, A. J., & Muthia, F. (2018). *Manajemen Kantor Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. (2010). *Pengembangan Kepribadian Pegawai*. Bandung: Mandar Maju.
- Sendjaja, D. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1998). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3LS.
- Soyomukti, N. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Sudjono, I. (2002). *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Jakarta: Aksara Baru.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Administrasi dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Annisa Miftahul Jannah, 2020

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Suwatno, & Priansa, D. J. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- West, R., & Turner, L. H. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja Edisi ke-3*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widjaja, A. W. (2010). *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia: Teori, Psikologi, Hukum Ketenagakerjaan, Aplikasi dan Penelitian: Aplikasi dalam Organisasi Bisnis, Pemerintahan dan Pendidikan,.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

## **Jurnal**

- Afriyadi, F. (2015). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara Atasan dan Bawahan Karyawan PT . Borneo Enterprindo Samarinda. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 362–376.
- Alam, S. (2014). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan. *Jurnal Katalogis*, 2(1), 135–145.
- Amalia, A., & Suwatno, S. (2019). Komunikasi Interpersonal Guru Sebagai Determinan Efektivitas Pembelajaran Siswa Kelas X Administrasi Perkantoran di Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 8.

- Arifin, B. (2005). Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Studi Manajemen Dan Organisasi (JSMO)*, Volume 2(Nomor 1), 16–34.
- Aziz, F., & Suryadi, E. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Di Biro Umum Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 178–187.
- Baharuddin, L. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Mega Mulia Servindo Di Makasar. *Jurnal Manajemen Akuntansi*, 1(2), 104–116.
- Dayanti, R. W. (2014). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Ketelitian (Conscientiousness) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Paud di Medan Deli. *Jurnal Pendidikan Dan Pengawasan*, 2(2), 55–70.
- Dewi, P. K. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediating Di Lingkungan Dinas Penataan Ruang Dan Pemukiman Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 12(2), 184–208.
- Dipang, L. (2013). Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Hasjrat Abadi Manado. *Jurnal Emba*, 1(3), 1080–1088.
- Esso, A. S. R. (2013). Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Advantage SCM Makassar. *Jurnal Economix*, 1(2), 114–125.
- Fadillah, R., Sulastini, & Hidayati, N. (2017). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Bank Kalsel Cabang Pembantu di Banjarmasin. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 6(1), 1–9.
- Faisal, A., & Istiyah. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 8(2), 59–77.

- Gustyawan, R., Putri, Y. R., & Ali, D. S. F. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Di Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia (Persero). *Jurnal E-Proceeding of Management*, 2(2), 2323–2329.
- Hajrina, R. A., Mariam, I., & Wijiyanty, M. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing Pada Hotel Millennium Sirih Jakarta, 13(2), 129–136.
- Hasan, S. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Mande Kabupaten Cianjur. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 8(3), 354–361.
- Hidayat, R. (2017). Perilaku Etis Dosen dalam Perspektif Efikasi Diri, Kepemimpinan, dan Komunikasi Interpersonal. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 1(1), 37–44.
- Husain, B. A. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro). *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 1(1), 2–16.
- Ikhsan, Z., Suwatno, & Santoso, B. (2018). Model Disiplin Kerja, Iklim Organisasi dan Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis*, 9(2), 85–91.
- Johanes. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Selatan Prima Sejahtera Jaya Pekanbaru. *Jurnal FEKON*, 2(1), 1–15.
- Liyas, J. N., & Primadi, R. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perkreditan Rakyat. *Jurnal Lembaga Keuangan Dan Perbankan*, 2(1), 17–26.
- Ma'arif, M. S., Sukmawati, A., & Damayanthi, D. (2011). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Studi di Perusahaan Daerah Pasar Tohaga Kabupaten Bogor. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 2(2), 241–249.
- Octarina, A. (2013). Pengaruh Etos Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga. *Jurnal FEKON*, 1–15.



- Parhusip, C. M. D., Musadieg, M. A., & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja (Studi Pada Karyawan AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Kayutangan Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 9(1), 1–10.
- Permatasari, J. A., Musadieg, M. Al, & Mayowan, Y. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT BPR Gunung Ringgit Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 25(1), 1–9.
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis & Manajemen*, 3(1), 21–30.
- Prasetyo W., A., & Winoto, Y. (2016). Komunikasi Interpersonal Di Kalangan Karyawan Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Jawa Barat Dan Hubungannya Dengan Kinerja Tenaga Perpustakaan. *Jurnal Humanus*, 12(2), 32.
- Sampeliling, A. (2015). Faktor – Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Kinerja*, 12(1), 1–17.
- Suardi. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja , Komunikasi , Kepemimpinan Dan Mutasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Tanjungbalai. *Jurnal Bisnis*, 1(1), 1–9.
- Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. (2015). Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2), 41–59.
- Tumilaar, B. R. (2015). The Effect Of Discipline Leadership, And Motivation On Employee Performance At BPJS Ketenagakerjaan SULUT. *Jurnal EMBA*, 3(2), 787–797.
- Tyas, R. D., & Sunuharyo, B. S. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit IV Cilacap). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 7(2), 172–180.

- Usman, B. (2013). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Whana Ekonomika*, 10(1), 1–18.
- Wartana, I. M. H., Adi, I. K. Y., & Asih, A. A. K. S. (2019). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Sebagai Dampak Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Karyawan Ukm Di Kabupaten Gianyar, Bali. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, 23(2), 131–141.