

No. Daftar FPEB : 231/UN40.A7.DI/PI/2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS BINA MARGA DAN PENATAAN RUANG
PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program
Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:
Denia Rahmi Sutisna
1606047

**PROGRAM PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

Denia Rahmi Sutisna, 2020

*PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI DINAS BINA MARGA DAN PENATAAN RUANG PROVINSI JAWA BARAT*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS BINA MARGA DAN PENATAAN RUANG
PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh

Denia Rahmi Sutisna

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

© Denia Rahmi Sutisna 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Denia Rahmi Sutisna, 2020

*PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI DINAS BINA MARGA DAN PENATAAN RUANG PROVINSI JAWA BARAT*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

DENIA RAHMI SUTISNA

1606047

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS BINA MARGA DAN PENATAAN RUANG PROVINSI JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:

Bandung, 11 Agustus 2020

Pembimbing



Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si

NIP. 196201271988031001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si

NIP. 197406272001121001

i

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS BINA MARGA DAN PENATAAN RUANG PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:

Denia Rahmi Sutisna

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si

Penelitian ini dilakukan di Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja pegawai di Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis lingkungan kerja fisik (X_1), komunikasi internal (X_2), dan kinerja pegawai (Y) di Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode survei eksplanasi dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala 5 model *rating scale*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 orang pegawai Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat. Dan teknik analisis data yang digunakan adalah regresi ganda. Berdasarkan hasil pengujian lingkungan kerja fisik dan komunikasi internal terhadap kinerja diperoleh pengaruh positif dan signifikan. Sehingga peningkatan kinerja dapat dilakukan melalui peningkatan kondusifitas lingkungan kerja fisik dan efektivitas komunikasi internal.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi Internal, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND INTERNAL COMMUNICATION TOWARDS PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN BINA MARGA OFFICE AND SPATIAL PLANNING OF WEST JAVA PROVINCE.

By:

Denia Rahmi Sutisna

This thesis is guide by:

Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si

This research was conducted at the Office of Highways and Spatial Planning of West Java Province. The problem examined in this study is that the performance of employees in the Department of Highways and Spatial Planning in West Java Province is not yet optimal. This study aims to analyze the physical work environment (X_1), internal communication (X_2), and employee performance (Y) in Bina Marga Office and Spatial Planning of West Java Province.

This research uses explanatory survey method with data collection techniques using a questionnaire with a scale of 5 rating scale models. The sample in this study was 70 employees of the Office of Highways and Spatial Planning of West Java Province. And the data analysis technique used is multiple regression. Based on the results of testing the physical work environment and internal communication on performance obtained a positive and significant effect. So that performance improvement can be done through improving the conducive physical work environment and the effectiveness of internal communication.

Keywords: *Physical Work Environment, Internal Communication, Employee Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, HIPOTESIS	10
2.1. Kajian Pustaka	10
2.1.1. Konsep Lingkungan Kerja Fisik	10
2.1.2. Konsep Komunikasi Internal.....	18
2.1.3. Konsep Kinerja Pegawai	25
2.1.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai	31
2.1.5. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai	31
2.1.6. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Pemikiran	43
2.4. Hipotesis	50
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	52

3.1.	Objek Penelitian	52
3.2.	Metode Penelitian	52
3.3.	Desain Penelitian	54
3.2.1.	Operasional Variabel Penelitian.....	54
3.2.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	60
3.2.3.	Sumber Data.....	63
3.2.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	64
3.2.5.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	65
3.2.6.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	72
3.2.7.	Teknik Analisis Data.....	76
3.2.8.	Pengujian Hipotesis.....	80
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
4.1.	Hasil Penelitian.....	86
4.1.1.	Profil Objek Penelitian.....	86
4.1.2.	Deskriptif Variabel Penelitian.....	87
4.1.3.	Persyaratan Analisis Data	113
4.1.4.	Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis.....	118
4.2.	Pembahasan Hasil penelitian	127
4.2.1.	Analisis Lingkungan Kerja Fisik	127
4.2.2.	Analisis Komunikasi Internal.....	128
4.2.3.	Analisis Kinerja Pegawai	129
4.2.4.	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai.....	131
4.2.5.	Analisis Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai	132
4.2.6.	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai	133
	BAB V PENUTUPAN	136
5.1.	Kesimpulan	136
5.2.	Saran	136
	DAFTAR PUSTAKA	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Sasaran Penilaian Kinerja (SKP) Pegawai Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat	3
Tabel 1. 2 Standar Nilai Prestasi Kerja	4
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja Fisik	55
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Komunikasi Internal.....	56
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kinerja Pegawai	59
Tabel 3. 5 Jumlah Pegawai Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Barat	61
Tabel 3. 6 Proporsi Sampel Responden Penelitian	63
Tabel 3. 7 Sumber Data.....	63
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X ₁ (Lingkungan Kerja Fisik)	67
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X ₂ (Komunikasi Internal)	68
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	69
Tabel 3. 11 Uji Reliabilitas Variabel X ₁ , X ₂ , dan Y	71
Tabel 3. 12 Pola Pembobotan Variabel.....	76
Tabel 3. 13 Rekapitulasi Bulir Setiap Variabel.....	77
Tabel 3. 14 Ukuran Variabel X ₁ , X ₂ , dan Y	79
Tabel 3. 16 Interpretasi Koefisien Korelasi	85
Tabel 4. 1 Frekuensi Persentase Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik	88
Tabel 4. 2 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Penerangan	89
Tabel 4. 3 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Suhu Udara.	90
Tabel 4. 4 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kelembaban	91

Tabel 4. 5 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sirkulasi Udara	92
Tabel 4. 6 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kebisingan..	93
Tabel 4. 7 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Getaran Mekanis	94
Tabel 4. 8 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Bau Tidak Sedap	96
Tabel 4. 9 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Tata Warna .	97
Tabel 4. 10 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Dekorasi....	98
Tabel 4. 11 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Keamanan.	99
Tabel 4. 12 Frekuensi Persentase Tanggapan Responden Variabel Komunikasi Internal.....	100
Tabel 4. 13 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pemahaman	102
Tabel 4. 14 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesenangan	103
Tabel 4. 15 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Pengaruh Pada Sikap	104
Tabel 4. 16 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Hubungan yang Semakin Baik	105
Tabel 4. 17 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Tindakan .	106
Tabel 4. 18 Frekuensi Persentase Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	108
Tabel 4. 19 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas...	109
Tabel 4. 20 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas.	110
Tabel 4. 21 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pelaksanaan Tugas	111
Tabel 4. 22 Kecendrungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab	112
Tabel 4. 23 Hasil Uji Normalitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_1) danKomunikasi Internal (X_2).....	114

Tabel 4. 24 Hasil Uji Homogenitas Lingkungan Kerja Fisik (X ₁).....	115
Tabel 4. 25 Hasil Uji Homogenitas Komunikasi Internal (X ₂).....	115
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas.....	116
Tabel 4. 27 Hasil Uji Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₁) Variabel terhadap Kinerja Pegawai (Y)	117
Tabel 4. 28 Hasil Uji Variabel Komunikasi Internal (X ₂) Variabel terhadap Kinerja Pegawai (Y)	117
Tabel 4. 29 Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas.....	118
Tabel 4. 30 Regresi Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₁) terhadap Variabel Kinerja (Y)	119
Tabel 4. 31 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₁) terhadap Variabel Kinerja (Y)	120
Tabel 4. 32 Regresi Sederhana Variabel Komunikasi Internal (X ₂) terhadap Variabel Kinerja (Y)	121
Tabel 4. 33 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi Internal (X ₂) terhadap Variabel Kinerja (Y)	122
Tabel 4. 34 Hasil Perhitungan Regresi Ganda Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₁) dan Variabel Komunikasi Internal (X ₂) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	124
Tabel 4. 35 Uji Signifikansi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₁) dan Komunikasi Internal (X ₂) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	125
Tabel 4. 36 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₁) dan Komunikasi Internal (X ₂) terhadap Variabel Kinerja (Y)	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	44
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	46
Gambar 2. 3 Kerangka Berfikir.....	49
Gambar 2. 4 Pengaruh Lingkungan kerja Fisik (X1) dan Komunikasi Internal (X2)	
.....	50
Gambar 4. 1 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₁)	88
Gambar 4. 2 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Penerangan	
.....	90
Gambar 4. 3 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Suhu Udara	
.....	91
Gambar 4. 4 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kelembaban.....	92
Gambar 4. 5 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sirkulasi Udara	93
Gambar 4. 6 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kebisingan	
.....	94
Gambar 4. 7 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Getaran Mesin.....	95
Gambar 4. 8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Bau Tidak Sedap	96
Gambar 4. 9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Tata Warna	
.....	97
Gambar 4. 10 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Dekorasi	
.....	98
Gambar 4. 11 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Keamanan	
.....	100
Gambar 4. 12 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi Internal (X ₂).....	101

Gambar 4. 13 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pemahaman	102
Gambar 4. 14 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesenangan	103
Gambar 4. 15 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pengaruh Pada Sikap.....	105
Gambar 4. 16 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Hubungan Yang Semakin Baik.....	106
Gambar 4. 17 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Tindakan	107
Gambar 4. 18 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	108
Gambar 4. 19 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas	109
Gambar 4. 20 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas	111
Gambar 4. 21 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pelaksanaan Tugas	112
Gambar 4. 22 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab.....	113
Gambar 4. 23 Rata-rata Skor Indikator Variabel Lingkungan Kerja Fisik	128
Gambar 4. 24 Rata-rata Skor Indikator Variabel Komunikasi Internal (X_2)	129
Gambar 4. 25 Rata-rata Skor Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	130

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdurahman, Muhibin, & Somantri. (2017). *Dasar-dasar Metode Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Cangara, H. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Effendy, O. U. (2004). *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fahmi, I. (2015). *Manajemen Kinerja, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia, Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Gavinov, I. T. (2016). *Manajemen Perkantoran*. Yogyakarta: Parama Publishing.
- Komala, L. (2009). *Ilmu Komunikasi, perspektif, proses, dan konteks*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: C.V ANDI.
- Mangkunegara, A. A. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- _____. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moekijat. (2005). *Tata Laksana Kantor Manajemen perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.
- Muhibin, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: C.V Karyawa Andhika Utama.
- Mulyana, D. (2009). *Ilmu Komunikasi, Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nitisemito, A. S. (2006). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pace, W. R., & Faules, D. F. (2013). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Panunju, R. (2018). *Pengantar Studi (Ilmu) Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran, Paradigma Baru*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2005). *Metode dan teknik menyusun proposal penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2013). *Metode dan teknik menyusun tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P. (2002). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P., & Coutler, M. (2010). *Manajemen Edisi Kesepuluh Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Santoso, E., & Setiansah, M. (2010). *Teori Komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Sedarmayanti. (2009). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Siagian, S. P. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sihombing, S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. jakarta: Balai Pustaka.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Soyomukti, N. (2010). *Pengantar ilmu komunikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz.
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofianti, N. A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Bandung: ANDI (Anggota IKAPI).
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suranto. (2018). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.
- Suwatno, & Priansa, D. j. (2018). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Terry, G. R. (2006). *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Uha, N. I. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Yulius, E. A. (2014). *Manajemen dan Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Yusuf, B. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kharisma Putra Utama Offset.

JURNAL

- Ardilla, N. D., & Pramusinto, H. (2015). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi INternal, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai BP3AKB Prov. Jawa tengah. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dinamika Pendidikan*, Vol. X No.1 PP. 53-66.
- Asriani, D., Muchran, & Abdullah, I. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Tenaga Kerja. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, Vol. 2 No. 2 PP. 58-70.
- Cintia, E., & Gilang, A. (2016). Pengaruh Lingkungan kefa Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada Kppn Bandung I. *e-proceeding of Management*, Vol. 3 No. 1 PP.709-714.

- Faraby, I. K. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sinar Manajemen*, 86-72.
- Febrian, R., Nuraeni, R., & Aprianti, A. (2016). Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Hotel Horison Ultima Bandung bagian Room Division). *e-proceeding of Management*, Vol.3 No.2 PP.2447-2457.
- Gani, J. (2014). Pengaruh Hambatan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Midtown Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi*, Vol 2. No.1 PP. 1-10.
- Josephine, A., & Harjanti, D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadao Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi elalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla). *AGORA*, Vol. 5 No. 3 PP. 1-8.
- Kristanti, E. (2017). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap stres kerja dan dampaknya terhadap kinerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 5 No.1 PP.1-10 .
- Mandasari, W. (2014). Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Operasionalmelalui Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja (Studi Kasus Pada Lembaga Penyiaran Publik RRI Semarang). *Jurnal Manajemen UDINUS* , 1-14.
- Munthe, K., & Tiorida, E. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, Vol. 3 No. 1 PP. 86-97.
- Ningrum, N. L., Prasetya, A., & Riza, M. F. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Auto 2000 Sukun Malang). *Jurnal Administrasi Binis (JAB)*, Vol.11 PP. 1-9.
- Norianggono, Y. P., Hamid, D., & Rauhana, I. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 1-10.
- Nurwulandari, I., & Suwatno. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal, Pengembangan Karir, Dan Penghargaan Intrinsik Terhadap. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, Vol.8 No. 2 PP.26-34.
- Nuryasin, I., Musadieq, M. A., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja. *Jurnal Administasi Binsis (JAB)*, Vol. 41 No.1 PP.16-24.
- Pangendaheng, S. A. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi dan Komitmen Organisasinal terhadap Kinerja Karyawan Bank Mayapana Cabang Ruko Mapan Indah. *Agora*, Vol. 6 No. 1 PP. 1-10.
- Rahmawati, N. P., Swasto, B., & Prasetya, A. (2014). Pengaruh lignkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi paa Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Junal Administrasi Bisnis (JAB)*, 1-9.
- Rumengan, L. T., & Mekel, P. A. (2015). Analisis Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsrat Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 3 No. 1 PP. 890-899.
- Samson, G. N., Waiganji, M., & Koima, J. (2015). Effect of Workplace Environment on the Performance of Commercial Banks Employees in

- Nakuru Town. *International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR)*, Vol.3 No.2 PP.76-89.
- Sari, R. N., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vo.1 No. 1 PP. 204-2014.
- Setiadi, A. (2013). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Intern terhadap Kinerja Karyawan UD. Rezeki Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen. II (11)*.
- Sumaki, W. J. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Orgaisasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Berkala*, 538-549.
- Suyasa, P. B., Yudiaatmaja, F., & Yulianthini, N. N. (2016). Pengaruh Kebijakan Kompensasi Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesh*. Vol. 4 PP.1-9.
- Takasenseran, M. C., Mandey, S. L., & Kojo, C. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Provinsi Sulut. *Jurnal EMBA*, Vol. 2 No.3 PP. 1726-1736.
- Udayanto, R. R., Bagja, W., & Yuliantini, N. N. (2015). Pengaruh Komunikasi Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Coca-Cola. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesh*, 1-9.
- Virgiyanti, & Sunuharyo, B. S. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (STudi Pada Karyawan Divisi Fresh PT. Trans Retail Indonesia (Carrefour) Plaza Tanggertang City). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, PP. 55-61.
- Wahyudi, A. (2006). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, PP. 1-14.
- Widianingrum, A., & Djastuti, I. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Nonfisik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.
- Wijaya, H. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Ecoment Global*, PP. 40-51.
- Wulandari, R. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai Bidang Sekretariat pada Dinas Perindustrian Perdagangan, Koperasi dan, Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda. *e-Journal Administrasi Bisnis*, PP. 150-164.
- Yulianti, S., Ahman, E., & Suwatno. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal Terhadap Employee. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, Vol. 9 No.1 PP. 8-15.

PERATURAN KEPALA

Peraturan Kepala BKN No. 1 Tahun 2013 tentang Pedoman Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.