

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)
KEARSIPAN TERHADAP KINERJA ARSIPARIS DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH PROVINSI
JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun oleh:

Alissa Shafyra Ahmad

1607175

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2020**

Alissa Shafyra Ahmad, 2020

*PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) KEARSIPAN TERHADAP KINERJA ARSIPARIS DI
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) KEARSIPAN
TERHADAP KINERJA ARSIPARIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh
ALISSA SHAFYRA AHMAD

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Alissa Shafyra Ahmad
Universitas Pendidikan Indonesia
2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ALISSA SHAFYRA AHMAD

1607175

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) KEARSIPAN TERHADAP KINERJA ARSIPARIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 7 Agustus 2020

Pembimbing Akademik

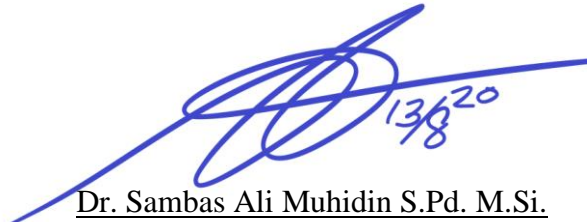


Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin S.Pd. M.Si.

NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/tanggal : Selasa, 25 Agustus 2020
Waktu : 09.00 - selesai
Tempat : Daring
Susunan Panitia :
Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP. 196110221986031002
Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001
Penguji : 1. Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd.
NIP. 195704011984031003
2. Dr. Endang Supardi, M.Si.
NIP. 195905081987031002
3. Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

ABSTRAK

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) KEARSIPAN TERHADAP KINERJA ARSIPARIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:

Alissa Shafyra Ahmad

1607175

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat fokus masalah dalam penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja arsiparis. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu pendidikan dan pelatihan (diklat) kearsipan (X) dan kinerja arsiparis (Y). tujuan penelitian ini untuk menganalisis bagaimana gambaran tingkat pendidikan dan pelatihan (diklat) kearsipan, bagaimana gambaran tingkat kinerja arsiparis serta adakah pengaruh pendidikan dan pelatihan (diklat) kearsipan terhadap kinerja arsiparis.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei eksplanasi. Teknik pengumpulan data menggunakan angket model skala likert dengan skor yang terentang antara 1 sampai dengan 5. Responden dalam penelitian ini berjumlah 38 orang arsiparis. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana. Dan peneliti menggunakan *Grand Theory* perilaku organisasi dari Robbins and Judge.

Berdasarkan hasil penelitian di dapatkan bahwa 1) gambaran tingkat pendidikan dan pelatihan (diklat) kearsipan dipersepsikan tinggi 2) gambaran tingkat kinerja arsiparis dipersepsikan tinggi 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pendidikan dan pelatihan (diklat) kearsipan terhadap kinerja arsiparis. Hubungan kedua variabel tersebut menempati kategori sedang, yaitu sebesar 0,588. Kemudian, berdasarkan perhitungan analisis regresi sederhana menunjukkan bahwa kinerja arsiparis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat dipengaruhi pendidikan dan pelatihan (diklat) kearsipan sebesar 34,6% sedangkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja sebesar 65,4%. Dari temuan yang didapatkan penulis memperoleh kesimpulan yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pendidikan dan pelatihan (diklat) kearsipan terhadap kinerja arsiparis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat

Kata Kunci : Pendidikan dan pelatihan (diklat) kearsipan, kinerja arsiparis

ABSTRACT

THE EFFECT OF EDUCATION AND TRAINING OF RECORD MANAGEMENT ON PERFORMANCE ARCHIVIST IN THE LIBRARY AND ARCHIVES OF WEST JAVA PROVINCE

By:

Alissa Shafyra Ahmad

1607175

The paper is supervised by:

Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

This research was conducted at the regional library and archives office of west java province. The focus of the problem in this study is the not optimal performance of archivists. This study consisted of two variables, namely archival education and training of record management (X) and archivist performance (Y). The purpose of this study to analyze how the level of education and training of record management, how to describe the level of archivist performance and whether there was an effect of education and training on archivist performance.

The research method used was the explanatory survey method. Data collection techniques used a Likert scale model questionnaire with scores ranging from 1 to 5. The respondents in this study amounted to 38 archivist. Data analysis techniques used simple regression analysis. And researchers use the Grand Theory organizational behavior from Robbins and Judge.

Based on the results of the study found that 1) a description of the level of education and training of high archives, 2) description of the level of high performance archivists, 3) there is a positive and significant effect between education and training of record management on archivist performance. The relationship between these two variables occupies a medium category, which is 0.588. Then, based on simple regression analysis calculations show that the performance of archivists in the Library and Regional Archives of West Java Province is influenced by 34,6% education and training of record management while other factors that affect performance by 65,4%. from the findings obtained, the authors obtain the conclusion that there is a positive and significant an influence between education and training of record managemen on the performance of archivists in the Library and Regional Archives of West Java Province.

Keyword : *education and training of record management, performance archivist*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
BERITA ACARA	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Konsep Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	11
2.1.2 Konsep Dasar Kinerja Arsiparis.....	24
2.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Arsiparis.....	32
2.1.4 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan Terhadap Kinerja Arsiparis	34
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Berpikir	39

2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	45
3.1 Objek Penelitian.....	45
3.2 Desain Penelitian.....	45
3.2.1 Metode Penelitian.....	45
3.2.2 Operasional Variabel.....	47
3.2.3 Populasi Penelitian	52
3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	52
3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	53
3.2.6 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	60
3.2.7 Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Hasil Penelitian	75
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	75
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	80
4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	95
4.1.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	97
4.2 Pembahasan.....	100
4.2.1. Analisis Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan (X).....	100
4.2.2. Analisis Kinerja Arsiparis (Y).....	102
4.2.3. Analisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan terhadap Kinerja Arsiparis	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108

5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Diklat yang Diikuti Arsiparis.....	7
Gambar 2. 1 Proses Pendidikan dan Pelatihan.....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual Model Masukan-Proses-Hasil	40
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	42
Gambar 2. 4 Model Kausalitas.....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	77
Gambar 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Diklat Kearsipan	81
Gambar 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Arsiparis.....	90
Gambar 4. 4 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Diklat Kearsipan.....	101
Gambar 4. 5 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kinerja Arsiparis.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Kinerja DISPUSIPDA Bagian Kearsipan Tahun 2016-2018	2
Tabel 1. 2	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Tahun 2016-2018.....	3
Tabel 1. 3	Jumlah Arsip yang Dikelola Masing-Masing Bagian.....	5
Tabel 1. 4	Pendidikan dan Masa Kerja Arsiparis di DISPUSIPDA	6
Tabel 1. 5	Daftar Diklat yang Diikuti	7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan (X).....	47
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Kinerja Arsiparis (Y)	49
Tabel 3. 3	Skala Likert.....	53
Tabel 3. 4	Hasil Uji Validitas Pendidikan dan pelatihan (Diklat) Kearsipan	56
Tabel 3. 5	Hasil Uji Validitas Kinerja Arsiparis (Y)	57
Tabel 3. 6	Hasil Uji Reliabilitas Varibel X dan Y	60
Tabel 3. 7	Pola Pembobotan untuk Koding	67
Tabel 3. 8	Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	67
Tabel 3. 9	Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....	69
Tabel 3. 10	Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi.....	73
Tabel 4. 1	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Diklat	80
Tabel 4. 2	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Diklat	82
Tabel 4. 3	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Tujuan	83
Tabel 4. 4	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Materi.....	83
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Metode	85
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Media	86
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Peserta.....	87
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Instruktur	88
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Terhadap variabel Kinerja Arsiparis	89

Tabel 4. 10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	91
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas	91
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas	93
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Ketepatan Waktu	94
Tabel 4. 14	Hasil Uji Normalitas Variabel X dan Variabel Y	95
Tabel 4. 15	Hasil Uji Homogenitas Variabel Diklat Kearsipan.....	96
Tabel 4. 16	Hasil Uji Linieritas.....	97
Tabel 4. 18	Hasil Analisis Regresi Sederhana	98
Tabel 4. 19	Koefesien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan (X) Terhadap Variabel Kinerja Arsiparis (Y).....	99

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dartha, I. K. (2010, Juni). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Daerah Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 6(2), 140-160.
- Devita, M. (2017, Oktober). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Restaurant Alpha Hotel Pekan Baru. *JOM FISIP*, 4(2), 1-15.
- Farida, I. (2010). *Manajemen Pengembangan Pegawai Prespektif Gender dalam Meningkatkan Kinerja*. Bandung: UNPAD Press.
- Gintings, A. (2011). *Esensi Praktis Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Humaniora.
- Jaya, I. (2010). *Statistik Penelitian untuk Pendidikan*. Bandung: Citapustaka Media Perintis.
- Kafau, J., Posumah, J. H., & Mambo, R. (2016). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Sipil di Kantor Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Administrasi Negara Unsrat*, 1-9.
- Kamil, M. (2012). *Model Pendidikan dan Pelatihan (Konsep dan Aplikasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Kaswan, & Akhyadi, A. S. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, A. A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.

- Muhidin, S. A., & Winata, H. (2018). *Manajemen Kearsipan untuk Organisasi, Bisnis, Sosial, Politik dan Kemasyarakatan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Narimawati, U. (2010). *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusunan Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Genesis.
- Nasution, U. H., Siregar, L. H., & Syamsurizal. (2018, Juli-Desember). Pengaruh Pelatihan Kearsipan, Penyusunan Proposal dan Pelaksanaan Pedoman Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Deli Serdang Terhadap Kinerja Perangkat Pemerintah Desa Pada Desa Bulu Cina Kecamatan Hamparan Perak. *Jurnal Bisnis Net*, 1(2), 83-90.
- Ningrum, W., Sunuharyo, B. S., & Hakam, M. S. (2013). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(2).
- Nitisemito, A. S. (2014). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoadmodjo, S. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pakpahan, E. S., Siswidiyanto, & Sukanto. (2014). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(1), 116-121.
- Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 pasal 4.
- PERKA ANRI nomor 25 Tahun 2016.
- PERKA ANRI nomor 23 tahun 2017.
- PERKA ANRI NOMOR 5 TAHUN 2019.
- Prawirosono, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia "Kebijakan Kinerja Karyawan"*. Yogyakarta: BPF.
- Rasti, H. (2016, Maret). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Ketahanan Pangan dan Pelaksana Penyuluhan Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Riset Fakultas Ekonomi Universitas Bosowa*, 3(001), 1-11.
- Riduwan. (2009). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Setyosari, P. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Siambaton, E. (2013). Peranan Arsiparis Profesional Dalam Mengelola Arsip di Indonesia. *Epigram*, 10, 89-95.
- Sirait, J. T. (2007). *Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Garsindo.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syaleh, H. (2017, Oktober). Pengaruh Diklat dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Asset Daerah Kabupaten Lima Puluh Kota. *Jurnal Benefita*, 208-219.
- Triasmoko, D., Mukzam, M. D., & Nurtjahyono, G. E. (2014, Juli). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 12(1), 1-10. Diambil kembali dari administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id
- Turere, V. N. (2013, Juni). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3), 10-19.
- Undang-undang 43 Tahun 2009.
- Winata, H. (2005, Januari). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Teknik. *Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, 3(6), 91-103.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.