

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
ARSIPARIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Rina Martawangi

1604191

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
ARSIPARIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh
Rina Martawangi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Rina Martawangi2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang – undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

RINA MARTAWANGI
1604191

PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA ARSIPARIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 09 Juli 2020

Pembimbing Akademik



Adman, S.Pd. M.Pd.

Nip: 197404122001121002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si
Nip: 197406272001121001

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA ARSIPARIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:

Rina Martawangi

1604191

Skripsi ini dibimbing oleh:

Adman, S.Pd., M.Pd.

Melihat peran pentingnya arsiparis dalam sebuah perusahaan yaitu dalam melakukan kegiatan pengelolaan arsip untuk menunjang kelangsungan kegiatan perusahaan yang ada, maka penurunan kinerja arsiparis menjadi permasalahan yang perlu dikaji. Salah satu permasalahan yang ditemukan oleh peneliti yaitu kinerja yang dihasilkan oleh arsiapris tidak mencapai target yang sudah ditetapkan perusahaan dan mengalami penurunan dari tahun sebelumnya, hal ini menjadi indikasi permasalahan yang akan diteliti. Penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat beserta pengaruh antara kompetensi dan kinerja arsiparis di Dinas Perpustakaan dan Karsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.

Metode yang dilakukan oleh penulis yaitu menggunakan metode *eksplanatory survey*. Dimana penulis menggunakan angket yang didistribusikan kepada 38 arsiparis di Dinas Perpustakaan dan Karsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. Kemudian, Teknik analisis data yang diambil oleh penulis yaitu analisis regresi sederhana. dan peneliti menggunakan *Grand Theory* perilaku organisasi dari Robbins and Judge.

Dari hasil penelitian memperoleh temuan yaitu: (1) gambaran kompetensi arsiparis berada pada kategori tinggi, (2) gambaran kinerja arsiparis berada pada kategori tinggi, (3) kompetensi mempengaruhi kinerja secara positif dan signifikan. Hubungan kedua variabel tersebut menempati kategori kuat, yaitu sebesar 0,712. Kemudian, berdasarkan perhitungan analisis regresi sederhana menunjukkan bahwa kinerja arsiparis di Dinas Perpustakaan dan Karsipan Daerah Provinsi Jawa Barat dipengaruhi kompetensi sebesar 51% sedangkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja sebesar 49%. Dari temuan yang didapatkan, penulis memperoleh kesimpulan yaitu terdapat pengaruh antara kompetensi terhadap kinerja arsiparis di Dinas Perpustakaan dan Karsipan Daerah Provinsi Jawa Barat .

Kata Kunci: Kompetensi Arsiparis; Kinerja Arsiparis

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPETITION ON ARCHIVIST PERFORMANCE AT DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

By:

**Rina Martawangi
1604191**

*This Script is guided by:
Adman, S.Pd., M.Pd.*

Seeing the important role of archivists in a company that is in carrying out archival management activities to support the continuity of existing company activities, the decline in archival performance is an issue that needs to be studied. One of the problems found by researchers is that the performance generated by arsiapris did not reach the target set by the company and decreased from the previous year, this is an indication of the problem to be studied. The writing of this research is intended to find out a description of the level and the effect of competence and performance of archivists in the West Java Provincial Library and Archives Service.

The method used by the author is using the explanatory survey method. Where the authors use a questionnaire that is distributed to 38 archivists in the Regional Library and Archives Service in West Java Province. Then, the data analysis technique taken by the author is simple regression analysis. and researchers use the Grand Theory organizational behavior from Robbins and Judge.

From the results of the study obtained findings, namely: (1) the competence's archivist is in the high category, (2) the performance's archivist is in the high category, (3) competence influences performance positively and significantly. The relationship between these two variables occupies a strong category, which is 0.712. Then, based on simple regression analysis calculations show that the performance of archivists in the Department of Library and Regional Archives of West Java Province is influenced by 51% competency while other factors that affect performance by 49%. From the findings obtained, the authors obtain the conclusion that there is an influence between competence on the performance of archivists in the Library and Regional Archives Office of West Java Province

Keywords: Archivist's Competence, Archivist's Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..	11
2.1. Kajian Pustaka.....	11
2.1.1. Teori Kompetensi Arsiparis	11
2.1.1.1. Pengertian Kompetensi.....	11
2.1.1.2. Kategori Kompetensi	14
2.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	15
2.1.1.4. Indikator Kompetensi	19
2.1.1.5. Fungsi dan Tugas Arsiparis	24
2.1.2. Teori Kinerja Arsiparis.....	24
2.1.2.1. Pengertian Kinerja	24
2.1.2.2. Sasaran dan Unsur Kinerja	27
2.1.2.3. Model-model Kinerja	27
2.1.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
2.1.2.5. Indikator Kinerja.....	31
2.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Arsiparis.....	35
2.1.4. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	37
2.2. Penelitian Terdahulu.....	38
2.3. Kerangka Pemikiran	42
2.4. Hipotesis.....	47
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	48
3.1. Objek Penelitian	48
3.2. Desain Penelitian.....	48
3.2.1. Metode Penelitian.....	48
3.2.2. Variabel dan Oprasionalisasi Variable Penelitian	49

3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.2.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	54
3.2.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
3.2.6. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	60
3.2.7. Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1. Hasil Penelitian.....	73
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	73
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	80
4.1.2.1. Deskripsi Variabel Kompetensi Arsiparis (X).....	80
4.1.2.2. Deskripsi Variabel Kinerja Arsiparis	87
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	93
4.1.3.1. Normalitas	93
4.1.3.2. Homogenenitas.....	94
4.1.3.3. Linieritas.....	95
4.1.4. Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis.....	95
4.2. Pembahasan.....	98
4.2.1. Analisis Kompetensi Arsiparis (X)	98
4.2.2. Analisis Kinerja Arsiparis (Y).....	101
4.2.3. Analisis Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Arsiparis	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1. Kesimpulan.....	106
5.2. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., & Muhibin, S. A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Aprilda. (2016). Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Studi Pada Bagian Pengelolaan Keuangan Balai Pengembangan Pendidikan Nonformal Dan Informal Regional I Medan) Pemerintah Provinsi Sumatera Utara Pengetahuan , Keahlian Dan Sikap Prilaku Tugasnya Secar. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(2), 181–206.
- Ardyawin, I. (2017). Kompetensi Arsiparis Dalam Pengelolaan Kearsipan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 33–45.
- Barthos, B. (2007). *Manajemen Kearsipan Untuk Lembaga Negara , Swasta , Dan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bukhori, F., & Laksmi. (2019). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Arsiparis Di Arsip Nasional Republik Indonesia (Anri). *Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 12(1), 51–68.
- Crocket, M. (2007). Continuing Professional Development And The Hallmarks of Professionalism: An Overviewof The Current Environment For The Record-Keeping Profession. *Journal Of The Society Of Archivists*, 28, 77–102. Retrieved From <Https://Www.Ica.Org>
- Derwin. (2016). Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Budaya Kerja. *Jsm (Jurnal Sains Manajemen)*, V(September), 202–224.
- Dharma, A. (1991). *Manajemen Prestasi Kerja (Pedoman Praktis Bagi Para Penyelia Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Dharma, A. (2004). *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Dr. Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt Rajagrafindo Persada.
- Fahmi, I. (2015). Manajemen Kinerja Teori Dan Aplikasi. In *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajmemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fathurrahman, M. (2018). *Pentingnya Arsip Sebagai Sumber Informasi*. 3(2), 215–225.
- Fattah, H. (2017). *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Almatera.
- Firanty, W. A. (2016). *Pengaruh Kompetensi Guru Dan Komitmen Terhadap Kinerja Guru*. Bandung: Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Pendidikan Indonesia.

- Hutapea, & Thoha. (2008). *Kompetensi Plus Teori, Desain, Kasus, Dan Penerapan Untuk Hr Dan Organisasi Yang Dinamis* (P. 28). P. 28. Gramedia Pustaka Utama.
- Kartika, L. N., & Sugiarto, A. (2014). Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 73, Xvii(1), 73–90.
- Kholik, A. (2016). *Pengaruh Kompetensi Dosen Dan Kepuasan Kerja Dosen Terhadap Kinerja Dosen Di Universitas Djuanda Bogor*. Surakarta.
- Kurniatun. (2014). Arsiparis: Antara Realita Dan Harapan. *Arsip Ugm*, 11–23.
- Maesari, A. (2014). *Kinerja Karyawan Baitul Mal Wat Tamwil (Bmt) Tumang Cepogo Kabupaten Boyolali Tahun 2014*.
- Makawi, U., Normajatun, & Haliq, A. (2015). Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Banjarmasin Umar. *Al – Ulum Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 1, 16–26.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Michetti, G. (2014). Knowledge , Skills , And Competences : An Italian Standard To Define The Archivist ' S Profile Within The European Qualifications Framework. *Ica-Sae Conference Papers*, 1(1), 19–37.
- Muhidin, S. A., & Sontani, T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif Bandung Karya Adhika Utama*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S. S., & Winata, H. (2016). *Manajemen Kearsipan Untuk Organisasi Publik, Bisnis, Sosial, Politik, Dan Kemasyarakatan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Muhson, A. (2006). *Teknik Analisis Kuantitatif*. Yogyakarta.
- Mulyono, Sularso, Partono, & Kuwantoro, A. (2011). *Manajemen Kearsipan*. Semarang: Unnespress.
- Murbijanto, R. E. (2013). *Analisis Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai*. Semarang.
- Nitimihardja, D. N. (2016). *Pengaruh Kompetensi Guru Terhadap Kinerja Guru Antara Guru Lulusan Lptk Dan Non Lptk Di Smk Pasundan 3 Bandung*. Bandung: Universitas Pendidikan Indoenesia.
- Nurochmah, S. (2018). *Pengaruh Kompetensi Guru Terhadap Kinerja Guru Smk Bidang Keahlian Bisnis Dan Manajemen Di Kota Bandung*. Bandung: Fakultas Pendidikan Ekonomi Bisis Universitas Pendidikan Indonesia.
- Pattiasina, M., Roring, M., & Rumawas, W. (2015). Pengaruh Kompetensi

- Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Bank Tabungan Negara, Tbk. Kantor Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1–6.
- Prawirosentono, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Bpfe.
- Prayuda, A. (2017). Analisis Kompetensi Arsiparis Pada Badan Arsip Dan Perpustakaan Kota Surabaya Dan Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Unair*.
- Purwanegara, D., Sartika, I. D., & Bangsadikusumah, S. (2011). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Dea Art Pustaka.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Prilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sanapiah Faisal. (2007). *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Septiyani, & Sanny, L. (2013). Analisis Pengaruh Kompetensi Individu Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Beta Setia Mega Kompetensi Individu. *Binus Busine Ss Review*, 4(9), 274–282.
- Siambaton, E. (2017). Memahami Arsip Dan Arsiparis Dalam Manajemen Kearsipan Di Amerika Serikat Dan Indonesia. *Irons*, 245–249.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran Dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha.
- Somantri, A., & Muhibin, S. A. (2006). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sudarmanto. (2014). *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi Sdm*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *R & D Sugiyono Bandung Alfabeta*. Bandung: Alfabeta.
- Suprihati. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati Di Sragen. *Jurnal Paradigma*, 12(01).
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Torang, S. (2012). *Metode Riset Struktur Dan Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.

- Torang, S. (2016). *Organisasi & Manajemen Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. (2010). *Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Widodo, B. P. (2016). Sinergitas Antara Fungsi, Tugas, Dan Kewenangan Arsiparis: Suatu Gagasan Konstruktif Synergy. *Jurnal Kearsipan Anri*, 11.
- Wilson, B. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Erlangga*. Jakarta.
- Winata, H. (2005). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Teknik. *Manajemen Dan Sistem Informasi*, 4, 1.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.