

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT. POS INDONESIA
(PERSERO) DIVISI PELAYANAN SDM KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh :

Annisa Permata Sari

1602026

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN
PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

Annisa Permata Sari, 2020

*PENGARUH ROTASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS
INDONESIA (PERSERO) DIVISI PELAYANAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA BANDUNG*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) DIVISI
PELAYANAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA BANDUNG**

Oleh

Annisa Permata Sari
NIM : 1602026

Sebuah skripsi diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia

©Annisa Permata Sari 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di fotocopy atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

II

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANNISA PERMATA SARI
1602026

PENGARUH ROTASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) DIVISI PELAYANAN SDM KOTA BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 10 Agustus 2020

Pembimbing Akademik



Drs. H. Alit Sarino, M.Si
NIP. 195612111988031001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si
NIP. 197406272001121001

ABSTRAK

PENGARUH ROTASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PUSAT PT POS INDONESIA (PERSERO) DIVISI PELAYANAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA BANDUNG

Oleh
Annisa Permata Sari

Skripsi ini dibimbing oleh:
Drs. H. Alit Sarino, M.Si

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) divisi pelayanan sumber daya Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat efektifitas rotasi kerja, tingkat kepuasan kerja pegawai dan tingkat kinerja pegawai. Selain itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh rotasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket. Ukuran populasi dalam penelitian ini sebanyak 30 responden yang merupakan pegawai Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia Kota Bandung. Data yang digunakan dalam penelitian ini dianalisis dengan menggunakan regresi ganda.

Berdasarkan hasil analisis didapatkan gambaran rotasi kerja ada pada kategori rendah, gambaran tingkat kepuasan kerja pegawai berada pada kategori tinggi dan gambaran tingkat kinerja pegawai berada pada kategori sedang. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa Rotasi Kerja (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia Kota Bandung. Oleh karena itu, penelitian ini menyarankan agar pimpinan dapat memperhatikan kembali mengenai pelaksanaan rotasi kerja dan tingkat kepuasan pegawai guna memperoleh kinerja yang optimal.

Kata Kunci: *rotasi kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai*

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB ROTATION AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF PT POS INDONESIA (PERSERO) DIVISION OF HUMAN RESOURCES SERVICES IN BANDUNG CITY

By

Annisa Permata Sari

This thesis is guided by:

Drs. H. Alit Sarino, M.Si

The problem raised in this study is that the performance of PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung City resource services division. This study aims to determine the level of effectiveness of job rotation, level of employee job satisfaction and level of employee performance. In addition, the purpose of this study was to determine the effect of job rotation and job satisfaction on the performance of the employees of the Indonesian Post Office (Persero) Bandung Human Resources Services Division.

This research uses descriptive method with data collection techniques using a questionnaire. The size of the population in this study were 30 respondents who were employees of the Head Office of PT Pos Indonesia (Persero) Bandung Human Resources Services Division. The data used in this study were analyzed using multiple regression.

Based on the analysis, it is found out that the job rotation is in the low category, the description of the level of job satisfaction of employees is in the high category and the description of the level of employee performance is in the medium category. Hypothesis test results obtained that Job Rotation (X_1) and Job Satisfaction (X_2) have a positive and significant effect on the Performance of the Employees of the Head Office of PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Human Resources Services Division. Therefore, this study suggests that leaders can pay attention again about the implementation of job rotation and employee satisfaction levels in order to obtain optimal performance.

Keywords: *job rotation, job satisfaction, employee performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Rotasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Konsep Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Pengaruh Rotasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III Metode Penelitian dan Desain Penelitian		Error! Bookmark not defined.
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.10	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Gambaran Rotasi Kerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Gambaran Kepuasan kerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.

4.2.3 Gambaran Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**

4.2.4 Gambaran Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusiian Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**

4.2.5 Gambaran Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja pgeawai Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**

4.2.6 Gambaran Pengaruh rotasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**

BAB V Penutup **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ix

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdurahman, M. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Affandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management for Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Arikunto. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, M. (2004). *Psikologi Industri : Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Ating Somantri dan Sambas Ali Muhidin. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Setia.
- Bintoro M.T dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Gibson, dkk. (2006). *Organizations: Behavior, Structure, and Processes, Edisi 12*. The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Gilmer. (2004). In M. As'ad, *Psikologi Industri : Seri Sumber Daya*. Yogyakarta: Liberty.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Hariandja, M. T. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai)*. Jakarta: PT. Gramedia Widhiarsana Indonesia.
- Hasibuan, M. S. (2003). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ivancevich, dkk. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi Jilid I Edisi Ketujuh*. Jakarta: Erlangga.
- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja : Dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti*. Bandung: ALFABETA.
- Khaerul, U. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior 10th edition*. New York: McGraw-Hill International Editions.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: PT. Andi.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach (Edisi 12)*. New York: Mc-Graw-Hill Education.

- M.J. George & G. R. Jones. (2008). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education.
- Mangkunegara, A. A. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 1 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Priansa, D. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- R. L. Mathis, J. H. Jackson. (2011). *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta: Salemba Empat.
- R.L. Mathis & J.H. Jackson . (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- S. A. Muhidin & U. T. Sontani. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Sastradipoera, K. (2007). *Menejemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Fungsi Operatif*. Bandung: Kappa-Sigma.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Setyosari, P. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Silalahi, B. (2000). *Perencanaan Pembinaan Tenaga Kerja Perusahaan, Lembaga Pendidikan dan Pembinaan Manajemen*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Sjafri Mangkuprawira, Aida Vitayala Hubeis. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Stephen Robbins & Timothy A. Judge. (2013). *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis; Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Uep T. S. & Sambas A. Muhidin. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.

Wahyudi, B. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita.

Wirawan. (2012). *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Jurnal:

Afada, Ayunistia Zahra & Suparwati. (2015). Variabel-variabel yang mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan jaringan Sidoarjo. *Jurnal Bisnis Indonesia vol.6 no.2*, 97-112.

Akbar, Surya. (2018). Analisa Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan. *JIAGANIS Vol. 3 No. 2*, 1-17.

B Abbasi, S. R. Saravani. (2013). Investigating The Influence of Job Rotation on Performance by Considering Skill Variation and Job Satisfaction of Bank Employee's. *Technical Gazette*, 473 - 478.

Budi Santoso dan Agung Riyardi. (2012). Rotasi, Mutasi, dan Promosi karyawan di Kantor Pelaaan Pajak Pratama Klaten. *DAYA SAING Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya vol.12 no, 1*.

Jamil, Muhammad. (2016). Rotasi Pekerjaan dan Kinerja Karyawan: Peran Kepuasan Kerja dan Variasi Keterampilan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Sekretari Vol.1 No. 2*, 96-117.

Kaymaz, K. (2010). The Effect of Job Rotation Practise on Motivation : A Research on Managery in the Automative Organizations. *Isletme ve Ekonomi Arastirmalari Dergisi*, 78.

Tarus, B. K. (2014). Effects of Job Rotation Strategy on High Performance Workplace in Lake Victoria North Water Services Board. *International Journal of Business and Management, Vol. 9 No. 11*, 139-149.

Warsi, D. A. (2019). Pengaruh rotasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dalam Mempengaruhi Kinerja Tenaga Kependidikan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan, Vol. 08, No.01*, 17-30.

Skripsi:

Adiharjo Sawitri dan Utomo. (2007). *Analisis Terhadap Model Pengaruh Kepuasan Bekerja dan Komitmen Berorganisasi pada Kinerja (Studi terhadap Tenaga - tenaga ahli konsultan perencanaan dan pengawasan jalan dan jembatan di Jawa Timur)*. Surabaya: Program Studi MMT-ITS.

Ardyansah, A. (2016). *Pengaruh Penghargaan, Rotasi Kerja terhadap Kepuasan dan Kinerja CV Agung Tani*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.

- Deryane, I. (2014). *Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Aneka Tambang Unit Bisnis Pertambangan Emas POS Nanggung Bogor Jawa Barat*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Gumilar, E. A. (2010). *Pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. X*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Hadari, N. (2006). *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Handayani, T. N. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Deputy Meteorologi BMKG Pusat Jakarta)*. Bandung: Fakultas Ekonomi dan Bsnis. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Hariyati. (2016). *Manajemen Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Di PT. Asuransi Takapul Cabang Yogyakarta*. Yogyakarta: Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Indrayati, M. (2014). *Analisis Pengaruh Rotasi Kerja Pekerjaan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Semarang*. Semarang.
- Kurniati, N. (2008). *Pengaruh Rotasi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan PT. INTI Bandung*. Bandung: Program Studi Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia.