

No. Daftar FPEB : 193/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA DI DINAS KOMUNIKASI
INFORMATIKA KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA
CIMAHI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Siti Nurlaela

1602444

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

Siti Nurlaela, 2020

*PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DI DINAS KOMUNIKASI
INFORMATIKA KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA CIMAHI*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA DI DINAS KOMUNIKASI
INFORMATIKA KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA
CIMAHI**

Oleh
Siti Nurlaela

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Siti Nurlaela 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang – undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

SITI NURLAELA

1602444

PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA CIMAHI

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, Agustus 2020

Pembimbing



Drs. Alit Sarino, M.Si.
NIP 195612111988031001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP 197406272001121001

PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA CIMAHI

Disusun Oleh :

Siti Nurlaela

Dibimbing Oleh :

Drs. Alit Sarino, M.Si.

ABSTRAK

Rendahnya efektivitas kerja pegawai yang terlihat dari angka capaian prestasi kerja dari tahun ke tahunnya yang masih belum mencapai standar yang telah ditetapkan menjadi permasalahan utama yang dikaji dalam penelitian ini. Permasalahan ini akan berdampak terhadap pencapaian tujuan organisasi menjadi tidak efektif. Salah satu pilihan yang paling tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan memperhatikan kualitas sumber daya manusia yang dilihat dari kompetensi pegawai. Penelitian ini ditujukan untuk memberikan tingkat gambaran kompetensi pegawai dan efektivitas kerja, serta untuk mengetahui pengaruh kompetensi pegawai dan efektivitas kerja di Dinas Komunikasi Informatika Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *explanatory survey*, dengan teknik pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner. Penelitian ini merupakan penelitian populasi dengan jumlah responden sebanyak 47 orang pegawai seluruh bidang di Dinas Komunikasi Informatika Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier sederhana. *Grand Theory* dalam penelitian ini menggunakan Model Perilaku Organisasi dari Robbins dan Judge.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) gambaran kompetensi pegawai berada pada kategori tinggi, (2) gambaran efektivitas kerja berada pada kategori tinggi, (3) kompetensi pegawai berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja.

Kata Kunci : kompetensi pegawai, efektivitas kerja

***THE EFFECT OF EMPLOYEE COMPETENCY ON WORK
EFFECTIVENESS IN THE DEPARTMENT OF INFORMATICS
COMMUNICATION ARCHIVAL AND LIBRARY OF CIMAHI***

By :

Siti Nurlaela

Guided by :

Drs. Alit Sarino, M.Si.

ABSTRACT

The low effectiveness of employee work seen from the achievement rate from year to year, which still has not reached the predefined standards to be the main problem studied in this study. This problem will affect the achievement of organizational objectives ineffective. One of the most appropriate choices to overcome the problem is to pay attention to the quality of human resources seen from employee competence. This research aims to provide an overview level of employee competence and work effectiveness, as well as to know the influence of employees ' competence and effectiveness of work in the department of informatics communication archival and library of Cimahi.

The research method used was an explanatory survey method, with data collection techniques using questionnaires. This study is a population research with 47 respondents from all fields of informatics communication archival and library of Cimahi. The data analysis technique used is simple linear regression analysis. Grand Theory in this study uses the Organizational Behavior Model of Robbins and Judge.

The results showed that: (1) the description of employee competencies was in the high category, (2) the description of work effectiveness was in the high category, (3) employee competence had a positive and significant effect on work effectiveness.

Keywords: employee competence, work effectiveness

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	12
2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1. Konsep Kompetensi	12
2.1.2. Konsep Efektivitas Kerja.....	22
2.1.3. Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Efektivitas Kerja ...	30
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Kerangka Berpikir	38
2.4. Hipotesis.....	44
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	46
3.1. Objek Penelitian	46

3.2.	Desain Penelitian.....	46
3.2.1.	Jenis dan Metode Penelitian.....	46
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	47
3.2.3.	Populasi Penelitian.....	54
3.2.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	55
3.2.5.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	57
3.2.6.	Persyaratan Analisis Data.....	65
3.2.7.	Teknik Analisis Data.....	68
3.2.8.	Pengujian Hipotesis.....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		75
4.1.	Hasil Penelitian.....	75
4.1.1.	Gambaran Objek Penelitian.....	75
4.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
4.1.3.	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	96
4.1.4.	Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis.....	99
4.2.	Pembahasan.....	102
4.2.1.	Analisis Kompetensi Pegawai (X).....	102
4.2.2.	Analisis Efektivitas Kerja (Y).....	105
4.2.3.	Analisis Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Efektivitas Kerja.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
5.1.	Kesimpulan.....	109
5.2.	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....		111
LAMPIRAN.....		115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Capaian Prestasi Kerja Pegawai DISKOMINFOARPUS Tahun 2017 – 2019	2
Tabel 1.2 Latar Belakang Pendidikan Pegawai DISKOMINFOARPUS.....	7
Tabel 1.3 Rekapitulasi Data Diklat Pegawai DISKOMINFOARPUS Sampai Dengan Tahun 2019	8
Tabel 2.1 Indikator Kompetensi dan Karakteristiknya	20
Tabel 2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	26
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kompetensi Pegawai.....	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel Efektivitas Kerja Pegawai.....	52
Tabel 3.3 Populasi Penelitian Dinas Komunikasi Informatika Kearsipan dan Perpustakaan.....	54
Tabel 3.4 Kisi – Kisi Kuesioner.....	56
Tabel 3.5 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Pegawai (X).....	60
Tabel 3.6 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Efektivitas Kerja (Y)	62
Tabel 3.7 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	64
Tabel 3.8 Skor Kriteria Penafsiran.....	70
Tabel 3.9 <i>Guilford Empirical Rules</i>	73
Tabel 4.1 Skor Kriteria Penafsiran.....	76
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi Pegawai	77
Tabel 4.3 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Berprestasi dan Tindakan	78
Tabel 4.4 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Melayani	80

Tabel 4.5 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Mempengaruhi.....	82
Tabel 4.6 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Mengelola.....	83
Tabel 4.7 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Berfikir	85
Tabel 4.8 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Kepribadian Yang Efektif.....	86
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi Pegawai	88
Tabel 4.10 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri atau Keluwesan	89
Tabel 4.11 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Produktivitas Kerja.....	91
Tabel 4.12 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Kepuasan Kerja	92`
.....	
Tabel 4.13 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan Berlaba.....	94
Tabel 4.14 Skor Rata – Rata Jawaban Responden Terhadap Indikator Pencarian Sumber Daya	95
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 4.16 Hasil Uji Homogenitas.....	98
Tabel 4.17 Hasil Uji Linieritas.....	99
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Sederhana	100
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel X terhadap Variabel Y	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Central and Surface Competencies</i>	15
Gambar 2.2 Tiga Pandangan Mengenai Efektivitas Organisasi	24
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Model Perilaku Organisasi	40
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	43
Gambar 2.5 Model Kausalitas Variabel Penelitian	44
Gambar 4.1 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Berprestasi dan Tindakan.....	79
Gambar 4.2 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Melayani	80
Gambar 4.3 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Mempengaruhi	82
Gambar 4.4 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Mengelola	83
Gambar 4.5 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Berfikir.....	85
Gambar 4.6 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi Melayani	87
Gambar 4.7 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri atau Keluwesan	89
Gambar 4.8 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Produktivitas Kerja.....	91
Gambar 4.9 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Kepuasan Kerja	92
Gambar 4.10 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan Berlaba	94
Gambar 4.11 Persentase Jawaban Responden Terhadap Indikator Pencarian Sumber Daya.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	115
Lampiran 2 Pengujian Instrumen Penelitian Validitas dan Reliabilitas.....	120
1. Koding Data Instrumen Penelitian Validitas dan Reliabilitas	
2. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	
Lampiran 3 Data Hasil Perhitungan Penelitian	131
1. Koding Data Hasil Penelitian	
2. Pengujian Persyaratan Analisis Data	
a. Uji Normalitas	
b. Uji Homogenitas	
c. Uji Linieritas	
3. Analisis Regresi Sederhana	
Lampiran 4 Administratif.....	140
1. Surat Izin Penelitian	
2. Lembar Pengajuan Judul Penelitian Skripsi	
3. Lembar Saran Perbaikan Proposal	
4. Lembar Persetujuan Perbaikan Proposal Penelitian	
5. Lembar Saran Hasil Ujian Sidang Skripsi	
6. Lembar Persetujuan Perbaikan Hasil Ujian Sidang Skripsi	
7. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi	
8. Lembar Bimbingan Skripsi	
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	159

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). Dasar - Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Anggraeni, W., & Yuniarsih, T. (2017). Dampak Tata Ruang Kantor Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, II(2), 105-112.
- Anggreni, K. A., & Ardana, I. K. (2019). Peranan Kompetensi Pegawai Memediasi Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Efektivitas Organisasi. *E - Jurnal Manajemen*, 8(5), 2781 - 2808.
- Apriani, F. (2009). Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Efektivitas Kerja. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 16(1), 13-17.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basuki, A. T., & Prawoto, N. (2016). *Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis (dilengkapi Aplikasi SPSS & Eviews)*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Dharma, S. (2010). *Manajemen Kinerja : Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Dimiyati, A. (2017). *Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Lempuing Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir Provinsi Sumatera Selatan*. Skripsi, Universitas Bandar Lampung, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Endra, J. L., Taringan, I., & Syawaluddin. (2019). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Kencana Inti Perkasa Medan. *Jurnal Bisnis Kolega*, 5(1), 42-52.
- Ermanto, C., Sitorus, C., & Syamsurizaldi. (2019). The Effects of Competency and Leadership on Company's Work Effectiveness. *International Journal of Governmental Studies and Humanities (IJGH)*, 14-22.

- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep dan Kinerja)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Farida, I. (2010). *Manajemen Pengembangan Pegawai : Perspektif Gender dalam Meningkatkan Kinerja*. Bandung: Unpad Press.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Andriani, J. H. (1996). *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Handoko, T. H. (2013). *Manajemen Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFEE.
- Hasibuan, M. S. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indonesia, P. R. (t.thn.). *Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil*. Peraturan Pemerintah RI No. 46 Tahun 2011.
- Komara, A. H., & Yuliana, E. (2016). Pengaruh Kompetensi dan Penempatan Kerja Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Lutvindo Wijaya Perkasa. *Jurnal KURS*, 1(2), 200-217.
- Memorial, O., & Nasution, M. H. (2015). Pengaruh Pengembangan Pegawai Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Sibolga. *Jurnal Perspektif*, 534-538.
- Misbahuddin, & Hasan, I. (2013). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Misra, S., & Srivastava, K. B. (2018). Team-Building Competencies, Personal Effectiveness and Job Satisfication : The Mediating Effect of Transformational Leadership and Technology . *Journals Sage Pub*, 109-122.
- Moeheriono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nuraprilia, S., & Sutarni, N. (2019). Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 Terhadap Efektivitas Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, IV(2), 208-214.
- Palan, R. (2008). *Competency Management : Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi Untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*. Jakarta: PPM.

- Pidai, F. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Long Pahangai Kabupaten Mahakam Ulu. *eJournal Pemerintahan Integratif*, 4(4), 619 - 631.
- Presiden Republik Indonesia. *Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil*. Peraturan Pemerintah RI No. 101 Tahun 2000.
- _____. *Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil*. Peraturan Pemerintah RI No. 46 Tahun 2011.
- Rande, D. (2016). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mamuju Utara. *Jurnal Universitas Tadulako*, 4(2), 101-109.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Empat .
- Rofiqo, A. (2017). Pengaruh Kompetensi Individu terhadap Kinerja Pegawai di PT. Duta Transformasi Insani Bandung. Skripsi, Universitas Pendidikan Indonesia , Departemen Administrasi Pendidikan .
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- _____. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti, & Eliane, E. L. (2015). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Efektivitas Penatausahaan Barang Persediaan Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan - Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi*, XII(2), 251-266.
- Sinollah. (2008). Pengaruh Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pemerintah Kota Malang. *Jurnal OTONOMI*, 8(2), 136 - 146.
- Steers, R. M. (2005). *Efektivitas Organisasi Diterjemahkan oleh Magdalena Jamin*. Jakarta: Erlangga.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*. Bandung: Alfabeta.

- _____. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Teviana, T. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Intern terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada RS. Estomihi Medan. *Jurnal Keuangan & Bisnis*, 3(3), 200 - 211.
- Uha, I. N. (2010). *Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja (Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika dan Kinerja Organisasi)*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Yasir, Apridar, & Mariyudi. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Penempatan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Dinas Kesehatan Kota Lhokseumawe. 53 - 66.
- Yuniarsih, T. (2017). *Kinerja Unggul Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rizqi Press.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian)*. Bandung: Alfabeta.
- Zaini, Z., & Agustian, R. (2019). Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Jakarta Utara. *Jurnal Transparansi*, 2(1), 109-115.