

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Hasil penelitian di lapangan bahwa gambaran tingkat pengalaman kerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dipersepsikan memiliki tingkat pengalaman kerja yang cukup baik.
2. Gambaran tingkat kemampuan kerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dipersepsikan memiliki tingkat kemampuan kerja yang cukup baik.
3. Berdasarkan hasil penelitian di lapangan bahwa gambaran tingkat kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dipersepsikan memiliki tingkat kinerja pegawai yang cukup baik.
4. Pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung terdapat pengaruh positif dan signifikan serta memiliki pengaruh sedang/cukup.
5. Kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung terhadap pengaruh positif dan signifikan serta memiliki pengaruh yang sedang/cukup.
6. Pengalaman kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan serta berpengaruh sedang/cukup kuat.

5.2. Saran

Saran yang dikemukakan mengacu kepada ukuran yang memiliki rata-rata rendah diantara indikator yang lain untuk masing-masing variabel. berdasarkan hal tersebut, saran yang dapat dikemukakan penulis adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian, variabel Pengalaman Kerja berada pada kategori sedang. namun pada variabel ini masih terdapat indikator yang nilainya rendah seperti indikator penguasaan terhadap pekerjaan. hal ini harus menjadi perhatian lebih bagi para pegawai karena penguasaan pekerjaan sangat berpengaruh terhadap hasil kinerja yang pegawai kerjakan.
2. Selanjutnya untuk melatih penguasaan terhadap pekerjaan dapat memberikan pelatihan untuk para pegawai secara rutin agar pegawai yang belum berpengalaman pun dapat terus terlatih.
3. Variabel Kemampuan Kerja berada pada kategori sedang. variabel Kemampuan Kerja memiliki indikator yang berada pada kategori rendah seperti indikator keterampilan. hal ini harus menjadi perhatian lebih bagi pegawai untuk meningkatkan kemampuan ketika bekerja.
4. Meningkatkan keterampilan dilakukan dengan latihan dari memecahkan masalah–masalah yang dihadapi dalam jangka pendek/panjang, mencakup ketahanan, keuletan fisik dan mental dalam mengatasi berbagai kesulitan dan tekanan dalam pekerjaan sehingga selesai dan mencapai hasil.
5. Sementara variabel Kinerja Pegawai berada pada kategori sedang/cukup. Peran seluruh pegawai sangat dibutuhkan untuk memberikan kinerja yang baik pada organisasi sehingga tujuan dari organisasi dapat tercapai. Pegawai harus berkomunikasi jelas dalam menjelaskan segala hal terutama saat sedang terjadi masalah, organisasi perlu membagi tanggung jawab untuk mencapai tujuan setiap karyawan, mengulangi proses dengan tujuan yang baru atau perluasan tujuan yang terdahulu.

6. Untuk hasil penelitian variabel pengalaman kerja dan kemampuan kerja secara bersama sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat pengaruh sedang/cukup. Kedua variabel tersebut merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja, oleh karena itu pengalaman kerja dan kemampuan kerja harus ditingkatkan karena bila pengalaman kerja dan kemampuan kerja tinggi akan membuat kinerja pegawai menjadi tinggi.
7. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai gambaran atau acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai kinerja pegawai yang dipengaruhi oleh pengalaman kerja dan kemampuan kerja. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah atau meneliti variabel lain yang mempengaruhi kinerja pegawai selain variabel yang telah diteliti penulis serta melakukan penelitian pada sampel yang lebih banyak lagi karena pada penelitian ini penulis hanya terbatas pada responden pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika.