

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KEMAMPUAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Salma Aulia Purnama

1601365

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Salma Aulia Purnama

1601365

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 14 Agustus 2020

Pembimbing



Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.
NIP. 19570415 198503 1 005

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 19740627 200112 1 001

BERITA ACARA

Hari/tanggal : Rabu, 26 Agustus 2020

Waktu : 08.00-09.00

Tempat : Universitas Pendidikan Indonesia

Penguji : 1. **Dr. Janah Sojanah, M.Si.**
NIP. 19571219 198403 2 002

2. **Dr. Endang Supardi, M.Si.**
NIP. 19590508 198703 1 002

3. **Adman, S.Pd., M.Pd.**
NIP. 19740412 200112 1 002

PERNYATAAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa;

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain,
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantuan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 14 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan

Salma Aulia Purnama
1601365

ABSTRAK

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BANDUNG

Oleh:

Salma Aulia Purnama

1601365

Skripsi ini dibimbing oleh:

Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian adalah belum optimalnya kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Pengalaman Kerja dan Kemampuan Kerja merupakan faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari pengalaman kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, baik secara parsial maupun secara simultan.

Penelitian ini menggunakan metode survey eksplanasi (*explanatory survey*), teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket atau kuesioner dengan model skala likert yang diberikan kepada 69 responden yang menjadi populasi dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi ganda.

Berdasarkan hasil analisis data penelitian didapatkan gambaran pengalaman kerja berada pada kategori cukup baik, tingkat kemampuan kerja berada kategori cukup baik, dan kinerja pegawai berada pada kategori cukup baik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa ada pengaruh pengalaman kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci: *Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja, Kinerja Pegawai.*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK EXPERIENCE AND WORK ABILITY TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE COMMUNICATION AND INFORMATION SERVICES OF BANDUNG CITY

By:

**Salma Aulia Purnama
1601365**

This thesis is guided by:

Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.

The problem examined in this research is the non-optimal performance of employees in the Department of Communication and Information in Bandung. Work Experience and Work Ability are factors that are thought to have an influence on employee performance. Therefore, the purpose of this research is to find out how the influence of work experience and work ability on the performance of employees in the Office of Communication and Information in Bandung, both partially and simultaneously.

This study uses an explanatory survey method (explanatory survey), the data collection technique used was a questionnaire or questionnaire with a Likert scale model given to 69 respondents who were the population in this study. The data analysis technique used is multiple regression analysis.

Based on the results of the analysis of research data obtained a description of work experience in the quite good category, the level of work ability is in the good enough category, and employee performance is in the quite good category. Hypothesis testing results indicate that there is an influence of work experience and work ability on employee performance in the Department of Communication and Information of the City of Bandung, both partially and simultaneously.

Keywords: *Work Experience, Work Ability, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Tak lupa shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, juga kepada para sahabatnya, para keluarganya dan umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik sistematika penulisannya maupun kedalaman isinya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Skripsi ini dapat terwujud karena bantuan yang berharga dari berbagai pihak yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis berdoa semoga segala kebaikan mereka mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2020

Penulis,

Salma Aulia Purnama
NIM. 1601365

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, rezeki dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan dari-Nya. Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temukan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini khususnya kepada Bapak Prof. Dr. M. Solehudin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si., selaku Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Bapak Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si., selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam membimbing, memberikan masukan, motivasi, dan semangat yang tiada henti kepada penulis untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaan waktu yang diberikan selama proses bimbingan berlangsung. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan, kelancaran dalam segala urusannya dan semoga selalu berada dalam lindungan Allah SWT.

Seluruh dosen dan staf Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan dukungan dan ketulusan dalam memberikan ilmu kepada penulis selama penulis menyelesaikan studi akademik di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Ibunda Siti Hajar, Ayah Hari Purnama dan Kakek tercinta Mahpud yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, yang tidak pernah putus memanjatkan doa-doa terbaik bagi penulis, yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis, yang tidak pernah berhenti untuk mendukung dan menguatkan penulis. Semoga Allah SWT memanjangkan umurnya dan selalu memberinya kesehatan.

Adik-adik tersayang, Salman Alfaritsi dan Sabila Nur Safitri yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan studi dan selalu memberikan kekuatan agar penulis selalu semangat dalam mengejar citacita. Terima kasih karena selalu berusaha menjadi sosok ayah bagi penulis.

Sahabat-sahabat terbaik dan tersayang, (Putri Lukita, Helena Anggriani, Winanda S Rahayu, Ane Septiyane, Rd. Cindy Noviyanda dan Denia Rahmi) yang telah menemani penulis mulai dari awal kuliah hingga sekarang, yang selalu memberikan motivasi dan memberikan bantuan kepada penulis. Terima kasih atas pengalaman suka dan duka selama menjalani perkuliahan. Semoga silaturahmi ini tetap terjaga.

Sahabat- sahabat terbaik penulis selama masa sekolah, (Ilham Tristansyah, Nadia Putri Pradina, Vega Oktavianti Putri, Amirul M. Hamdani dan Fahira Alifa Novanti) yang senantiasa menjadi sahabat sekaligus keluarga bagi penulis, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan perhatian serta kepeduliannya kepada penulis. Terima kasih atas usaha yang selalu dilakukan agar penulis tetap ceria dan semangat dalam menjalani perkuliahan. Semoga silaturahmi ini tetap terjaga.

Pratita Permata Sari, Pratiwi Ike Pradina dan Aprisya Ayu Restu yang senantiasa membantu dan bertukar pikiran dengan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Manajemen Perkantoran A dan B angkatan 2016 terima kasih atas kerjasama, semangat dan motivasinya.

Bandung, Juli 2020

Penulis,

Salma Aulia Purnama
NIM. 1601365

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| <u>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</u> | i |
| <u>BERITA ACARA</u> | ii |
| <u>PERNYATAAAN</u> | iii |
| <u>ABSTRAK</u> | iv |
| <u>ABSTRACT</u> | v |
| <u>KATA PENGANTAR</u> | vi |
| <u>UCAPAN TERIMAKASIH</u> | vii |
| <u>DAFTAR ISI</u> | xi |
| <u>DAFTAR TABEL</u> | xiii |
| <u>DAFTAR GAMBAR</u> | xv |
| 1. <u>BAB I PENDAHULUAN</u> | 1 |
| <u>1.1 Latar Belakang Masalah</u> | 1 |
| <u>1.2 Identifikasi Masalah</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>1.3 Rumusan Masalah</u> | 8 |
| <u>1.4 Tujuan Penelitian</u> | 8 |
| <u>1.5 Kegunaan Penelitian</u> | 9 |
| <u>1.5.1. Kegunaan Praktis</u> | 9 |
| <u>1.5.2. Kegunaan Teoritis</u> | 9 |
| 2. <u>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS</u> | 11 |
| <u>2.1 Kajian Pustaka</u> | 11 |
| <u>2.1.1 Konsep Pengalaman Kerja</u> | 11 |
| <u>2.1.2 Konsep Kemampuan Kerja</u> | 14 |
| <u>2.1.3 Konsep Kinerja Pegawai</u> | 18 |
| <u>2.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai</u> | 24 |
| <u>2.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai</u> | 24 |
| <u>2.4 Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai</u> | 25 |
| <u>2.5 Penelitian Terdahulu</u> | 26 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 2.6 | <u>Kerangka Pemikiran</u> | 31 |
| 2.7 | <u>Hipotesis Penelitian</u> | 38 |
| 3. | <u>BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN</u> | 40 |
| 3.1 | <u>Objek Penelitian</u> | 40 |
| 3.1.1 | <u>Metode Penelitian</u> | 40 |
| 3.2 | <u>Desain Penelitian</u> | 41 |
| 3.2.1 | <u>Operasional Variabel</u> | 41 |
| 3.2.2 | <u>Populasi dan Sampel</u> | 45 |
| 3.2.3 | <u>Sumber Data</u> | 47 |
| 3.2.4 | <u>Teknik dan Alat Pengumpulan Data</u> | 47 |
| 3.2.5 | <u>Pengujian Instrumen Penelitian</u> | 48 |
| 3.2.6 | <u>Pengujian Persyaratan Analisis Data</u> | 55 |
| 3.2.7 | <u>Teknik Analisis Data</u> | 62 |
| 3.2.8 | <u>Pengujian Hipotesis</u> | 70 |
| 4. | <u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u> | 73 |
| 4.1 | <u>Hasil Penelitian</u> | 73 |
| 4.1.1 | <u>Profil Objek Penelitian</u> | 73 |
| 4.1.2 | <u>Deskripsi Variabel Penelitian</u> | 74 |
| 4.1.3 | <u>Persyaratan Analisis Data</u> | 83 |
| 4.1.4 | <u>Pengujian Hipotesis Penelitian</u> | 88 |
| 4.2 | <u>Pembahasan Hasil Penelitian</u> | 98 |
| 4.2.1 | <u>Analisis Pengalaman Kerja</u> | 98 |
| 4.2.2 | <u>Analisis Kemampuan Kerja</u> | 100 |
| 4.2.3 | <u>Analisis Kinerja Pegawai</u> | 101 |
| 4.2.4 | <u>Analisis Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai</u> 102 | |
| 4.2.5 | <u>Analisis Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai</u> 105 | |
| 4.2.6 | <u>Analisis Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai</u> | 108 |
| 4.2.7 | <u>Analisis Perbandingan antar Variabel</u> | 110 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| <u>5. BAB V PENUTUP</u> | 113 |
| <u>5.1. Kesimpulan</u> | 113 |
| <u>5.2. Saran</u> | 114 |
| <u>DAFTAR PUSTAKA</u> | 116 |
| <u>Buku</u> | 116 |
| <u>Jurnal</u> | 119 |
| <u>Skripsi</u> | 121 |
| <u>LAMPIRAN</u> | 122 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| <u>Tabel 1.1 Rekapitulasi Capaian Penilaian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung</u> | 1 |
| <u>Tabel 1.2 Standar Nilai Kinerja</u> | 2 |
| <u>Tabel 1.3 Penilaian Capaian Sasaran Kerja Tugas dan Fungsi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung tahun 2019</u> | 3 |
| <u>Tabel 1.4 Rekapitulasi Ketidakhadiran Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung</u> | 4 |
| <u>Tabel 1.5 Rekapitulasi Pendidikan Terakhir Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung</u> | 6 |
| <u>Tabel 1.6 Rekapitulasi Masa Kerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung</u> | 7 |
| <u>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</u> | 26 |
| <u>Tabel 3.1 Operasional Variabel Pengalaman Kerja (X_1)</u> | 42 |
| <u>Tabel 3.2 Operasional Variabel Kemampuan Kerja (X_2)</u> | 43 |
| <u>Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y)</u> | 44 |
| <u>Tabel 3.4 Jumlah Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung</u> ... | 46 |
| <u>Tabel 3.5 Daftar Pegawai di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung</u> | 46 |
| <u>Tabel 3.6 Sumber Data</u> | 47 |
| <u>Tabel 3.7 Uji Instrumen Variabel Pengalaman Kerja</u> | 50 |
| <u>Tabel 3.8 Uji Instrumen Variabel Kemampuan Kerja</u> | 51 |
| <u>Tabel 3.9 Uji Instrumen Variabel Kinerja Pegawai</u> | 52 |
| <u>Tabel 3.10 Uji Reliabilitas Variabel X_1, X_2 dan Y</u> | 54 |
| <u>Tabel 3.11 Tabel Distribusi Pembantu untuk Pengujian Normalitas</u> | 56 |
| <u>Tabel 3.12 Model Tabel Uji Barlett</u> | 58 |
| <u>Tabel 3.13 Pembobotan untuk Koding</u> | 62 |
| <u>Tabel 3.14 Kriteria Persentase Tanggapan Responden</u> | 65 |
| <u>Tabel 3.15 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi</u> | 69 |

| | |
|--|----|
| <u>Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja X₁</u> | 74 |
| <u>Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja (X₁)</u> | 75 |
| <u>Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja (X₁)</u> | 76 |
| <u>Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kemampuan Kerja</u> | 77 |
| <u>Tabel 4.5 Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....</u> | 78 |
| <u>Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemampuan Kerja (X₂)</u> | 79 |
| <u>Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemampuan Kerja (X₂)</u> | 79 |
| <u>Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....</u> | 81 |
| <u>Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)</u> | 82 |
| <u>Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)</u> | 82 |
| <u>Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Variabel Pengalaman Kerja (X₁) dan Kemampuan Kerja (X₂).....</u> | 84 |
| <u>Tabel 4.12 Hasil Uji Homogenitas Variabel Pengalaman Kerja (X₁) dan Kemampuan Kerja (X₂).....</u> | 85 |
| <u>Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas Pengalaman Kerja (X₁) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....</u> | 86 |
| <u>Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas Variabel Kemampuan Kerja (X₂) terhadap Kinerja Pegawai (Y)</u> | 87 |
| <u>Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas</u> | 87 |
| <u>Tabel 4.16 Hasil Uji t (Hipotesis Statistik 1 & Hipotesis Statistik 2)</u> | 89 |
| <u>Tabel 4.17 Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel X₁ dan Variabel Y.....</u> | 90 |
| <u>Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X₁ dan Y.....</u> | 91 |
| <u>Tabel 4.19 Hasil Uji t (Hipotesis Statistik 1 & Hipotesis Statistik 2)</u> | 92 |
| <u>Tabel 4.20 Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel X₂ dan Variabel Y.....</u> | 92 |
| <u>Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X₂ dan Y.....</u> | 93 |
| <u>Tabel 4.22 Hasil Uji F (Hipotesis Statistik 3)</u> | 94 |
| <u>Tabel 4.23 Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel X₁, X₂ dan Variabel Y.....</u> | 95 |
| <u>Tabel 4.24 Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel X₁, X₂ terhadap variabel Y 96</u> | |

| | |
|--|----|
| <u>Tabel 4.25 Hasil Analisis Regresi Ganda</u> | 97 |
| <u>Tabel 4.26 Koefisien Determinasi Variabel X1 dan X2 terhadap Variabel Y</u> | 98 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| <u>Gambar 2.1 Teori S O B C Luthans.....</u> | 32 |
| <u>Gambar 2.2 Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi</u> | 33 |
| <u>Gambar 2.3 Bagan Kerangka Pemikiran.....</u> | 37 |
| <u>Gambar 2.4 Model Kausalitas Variabel</u> | 38 |
| <u>Gambar 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja (X₁).....</u> | 77 |
| <u>Gambar 4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemampuan Kerja (X₂).....</u> | 80 |
| <u>Gambar 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)</u> | 83 |