

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI**

(Suatu Kasus Pada Karyawan PT. XYZ)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Adhi Muzakky

1604143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2020**

# **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Suatu Kasus Pada Karyawan PT. XYZ)**

Oleh  
Adhi Muzakky

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Adhi Muzakky 2020  
Universitas Pendidikan Indonesia  
September 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau  
cara lainnya tanpa izin dari penulis

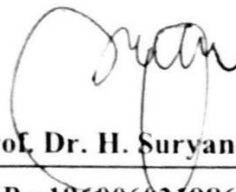
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**  
**(Suatu Kasus Pada Karyawan PT. XYZ)**

**Adhi Muzakky**

**1604143**

Disetujui dan disahkan oleh :

**Dosen Pembimbing I**

 3/6 - 20

**Prof. Dr. H. Suryana, M.Si**

**NIP : 196006021986011002**

**Dosen Pembimbing II**

 5 7/6/20

**Askolani, SE., MM.**

**NIP : 197507042003121001**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM.**

**NIP : 197610112005012002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**BANDUNG**

**2020**

## ABSTRAK

**Adhi Muzakky (1604143), Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Suatu Kasus Pada Karyawan PT. XYZ), di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Askolani SE., MM.**

Fokus utama dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi karyawan PT. XYZ. Komitmen organisasi sangat penting dimiliki oleh setiap individu dalam organisasi karena hal tersebut menjadi sikap utama yang wajib dimiliki setiap karyawan dalam organisasi. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi, dalam hal ini yang menarik peneliti adalah kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan kerja dan komitmen organisasi di PT. XYZ dan juga mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi di PT. XYZ.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan populasi sebanyak 55 karyawan dan sampel 55 karyawan PT. XYZ dengan menggunakan teknik sampling *non-probability sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-t untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi**

## ABSTRACT

**Adhi Muzakky (1604143), *The Influence of Job Satisfaction on Organizational Commitment (a Study on Employee at PT. XYZ), under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Askolani SE., MM.***

*The main focus of this research is on organizational commitment of employee at PT. XYZ. Organizational commitment is very important for every individual in organization because it becomes the main attitude that must be owned by every employee in the organization. There are many factors that influence organizational commitment, in this case what is interesting researchers is job satisfaction. The purpose of this study is to know the description of job satisfaction and organizational commitment and also the influence of job satisfaction of organizational commitment in PT. XYZ.*

*This research uses descriptive and verification methods with the 55 population and samples amounted to 55 which is PT. XYZ's employee and using non-probability sampling. The technique of analysis used is correlation coefficient pearson product moment and simple regression analysis. Hypothesis testing uses the t-test to see the influence partially.*

*The result showed that job satisfaction give a positive and significant impact on organizational commitment.*

**Keyword : Job Satisfaction, Organizational Commitment**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat, anugerah, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Suatu Kasus pada Karyawan PT. XYZ)”.

Shalawat beserta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar kita yang sudah membawa islam dari zaman jahiliyah hingga ke zaman yang terang benderang ini, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Adapun tujuan pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi program studi Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kesalahan, dikarenakan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis. Untuk itu penulis memohon maaf atas kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk lebih meningkatkan kemampuan dan kualitas penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan rampung tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahanda Abdul Khaliq Ahmad dan Ibunda Etty Dalwiarti tercinta selaku orangtua penulis, yang selalu memberikan do'a, nasehat, perhatian, dukungan, serta kasih sayang yang tiada hentinya hingga penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini. Dan tak lupa untuk kakak-kakak tercinta, Bagus Musthafa dan Mega Bahrujuansa Putri yang membantu memberikan segala dukungan kepada penulis. Terima kasih banyak karena telah hadir dalam hidup penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.

3. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P., selaku Dekan FPEB.
4. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan selama kegiatan perkuliahan, serta menjadi mentor dan contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.
5. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si selaku Pembimbing I yang senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Askolani, SE., MM., selaku Pembimbing II yang senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Seluruh karyawan PT. XYZ yang telah banyak membantu dan turut berpartisipasi dalam menyelesaikan penelitian penulis.
9. Irvan Ardiansyach, selaku sahabat sedari SMA yang sampai saat ini selalu hadir mendengarkan cerita suka maupun duka, meluangkan waktu, mendoakan, memberikan dukungan, bertukar pikiran, dan menjadi figur yang selalu penulis kagumi dan segani.
10. Maulvi Ahmad Gilby, selaku musuh pertama di twitter dan sekaligus sahabat kecil yang bertemu kembali secara kebetulan di SMA yang sampai saat ini selalu menemani, mendoakan, berdiskusi, berkorban, berjuang bersama, dan mengajarkan penulis tentang cara 'santuy' menikmati kehidupan yang tidak pernah bisa diprediksi.
11. Arti Ratna Saleha, selaku sahabat sedari SMA yang sampai saat ini selalu memberikan dukungan, mendengarkan keluhan, menjadi penyemangat, serta selalu ada saat penulis mengalami kesulitan dalam hidup. Terima kasih banyak karena telah hadir dan menjadi pribadi yang menyenangkan, supportif, dan humoris.

12. Anniza Widhytia, selaku sahabat perempuan pertama dalam hidup penulis yang selalu mendukung, memberikan motivasi, dan berbagi segala hal sedari masa kanak-kanak hingga kini. Terima kasih karena telah mendorong penulis untuk menjadi pribadi yang lebih jujur, tulus, lembut, optimis, dan apa adanya.
13. Andin Rahma Refiana, selaku sahabat sedari SMA yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah bagi penulis. Terima kasih karena sudah bersedia menjadi sahabat penulis lagi.
14. Muhammad Ihsan Azhari, selaku tukang cukur, sahabat terbaik, dan orang pertama yang penulis kenal pada masa kuliah. Terima kasih karena telah menjadi orang terdekat yang selalu mendukung dan berkontribusi nyata terhadap segala pilihan hidup yang penulis telah/akan tempuh. Terima kasih karena telah menjadi sahabat paling berjasa selama masa perkuliahan penulis.
15. Hanif Muhammad, Agam Pratama, Joddy Yudiananta, Widyadarma Setiadi, Syahdat Pahleva, Adinda Christina, Sariandia Medina, Dwi Fitriana, Guritno, Eggy Zo Fortuna, Dicky Dudi Alfarizi, dan Dhiko Rahnutomo, selaku sahabat sedari SMA yang selalu setia mendukung, menertawai, menghibur, *mem-bully*, serta menjadi penyemangat penulis.
16. Salman Difa Maddini, Elvan Naufal, Thofhan Yudhitya, Shofirul Ifkar, Anky, Intan Uswatun, Iradhati Salsabila, Sandra Laras, Hanafi Bima, Alief Rahadian, dan Kamsuy selaku sahabat-sahabat yang selalu membantu, menghibur, mendukung, berkontribusi dan setia berjuang bersama penulis dalam menghadapi suka-duka dunia perkuliahan
17. Virginia Syahlevie, Aulia Agustian, Widyastuti Ayu, Eka Tresna Saputra, dan Diky Rifaldi selaku sahabat seperjuangan dalam mengerjakan skripsi yang selalu berbagi ilmu dan membantu penulis untuk memahami berbagai hal.
18. Muhammad Sayyid Fauzan, Rinalda Nurul, Hana Nurul Khaerina, dan Panji Tri Hatmojo, selaku adik-adik tingkat yang paling lucu, berkesan, berjasa, dan bisa diandalkan.



19. Tiar Laksana, M. Okta, dan M. Fauzan Akbar selaku kakak tingkat paling berjasa yang selalu membantu penulis untuk berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.
20. Keluarga besar Manajemen UPI 2016, terimakasih sudah berjuang bersama, memberikan cerita dan pengalaman yang berkesan di masa perkuliahan. Semoga kebersamaan dan kekeluargaan kita tetap terjaga.
21. Keluarga Besar IMAGE UPI yang telah memberi ruang dan kesempatan bagi penulis untuk belajar, meningkatkan kemampuan diri, menambah relasi, serta mengenal dunia organisasi.
22. Inti Direksi dan Dewan Direksi IMAGE KARSA yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar menjadi seorang pemimpin.
23. Terakhir untuk diri saya sendiri, terimakasih selama ini telah berjuang melewati berbagai fase dalam dunia perkuliahan yang tidak mudah untuk dilalui hingga sampai ke titik ini. Terimakasih untuk selalu optimis dalam menghadapi keadaan, belajar dari kesalahan, tidak menyerah, dan selalu percaya pada diri sendiri.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan atas amal baik dan bantuan untuk penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Bandung, Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	4
ABSTRACT .....	5
KATA PENGANTAR .....	6
DAFTAR ISI .....	10
DAFTAR TABEL .....	13
DAFTAR GAMBAR .....	15
DAFTAR LAMPIRAN .....	16
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Paradigma Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Tempat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Desain Penelitian dan Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2.2 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3 Teknik Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1 Rancangan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI)....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3 Analisis Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.5 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.6 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Hasil Pengujian Statistika .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Kepuasan Kerja pada PT. XYZ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Komitmen Organisasi pada PT. XYZ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi PT. XYZ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	17
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan PT. XYZ Tahun 2015 – 2019 .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X) .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Tabel Interpretasi Besarnya Nilai r .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Kepuasan Kerja)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Komitmen Organisasi) .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Kriteria Bobot Nilai Alternatif .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Tabel Rekapitulasi Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Pengubahan Data Ordinal ke Interval .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 11 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Semangat Dalam Bekerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Disiplin Terhadap Peraturan Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Rasa Menyenangi Suasana Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Pekerjaan yang Maksimal.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Keinginan Bekerja Keras .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Kecintaan Terhadap Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Keinginan Menjaga Pekerjaan dengan Baik ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Loyalitas Terhadap Pekerjaan .....**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 14 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (X) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Keterikatan Emosional Terhadap Organisasi.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Kontribusi pada Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Kepercayaan pada Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Keinginan Bertahan dengan Pekerjaan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Kesiediaan Mengorbankan Kepentingan Pribadi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Ketidaknyamanan bila Meninggalkan Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Tanggung Jawab Terhadap Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Kewajiban Moral Untuk Memajukan Organisasi ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Kesiediaan Untuk Menjaga Nama Baik Organisasi..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasi (Y)  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25 Uji Normalitas Kolmogorov -Smirnov ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Hasil Uji Analisis Korelasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 27 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 28 Output Koefisien Determinasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 29 Nilai Signifikansi Uji t .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 30 Hasil Koefisien Regresi .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Karyawan PT. XYZ Tahun 2015 – 2019...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Integrative Model of Organizational Behavior **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Uji Normalitas P Plot .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I ADMINISTRATIF .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN III DATA ORDINAL DAN INTERVAL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN IV OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN V OUTPUT SPSS KORELASI DAN REGRESI .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN VI DAFTAR RIWAYAT HIDUP....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media.
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2014). *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in The Workplace*. McGraw Hill.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (2009). *Motivation Concept for Human Resource Management*. New York: John Willey & Son Inc.
- Gibson. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedua*. Jakarta: Erlangga.
- Greenberg, J. (2011). *Behavior in Organizations (10th Edition)*. London: Pearson.
- Hasibuan, M. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran. Jilid 1. Edisi Tiga Belas*. Jakarta: Erlangga.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lussier, R. N. (2017). *Human Relations in Organizations : Applications and Skills Building. 10th Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence Based Approach. 12th Edition*. New York: McGraw Hill.
- Moorhead, G., & Griffin, R. W. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2014). *Management. 12th Edition*. London: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi*. Makassar: Nas Media Pustaka.

### **Sumber Jurnal**

- Akbar, F. H., Hamid, D., & Djudi, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan ( Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang ). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 38(2), 79–88.
- Ali, M. H. (2018). The Effect of Job Satisfaction on The Organizational Commitment of Teachers, with Special Reference to Private-sector Universities of Punjab, Pakistan. *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 9(3), 92–100.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63(1), 1–18.  
<https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1990.tb00506.x>
- Ningkiswari, I. A., & Wulandari, R. D. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya The Effect of Job Satisfaction on Commitment of Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya ' s Employees. *JAKI*, 5(2), 162–167.
- Zuraidah, I. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komunikasi Terhadap Komitmen Karyawan di UD. Jati Diri Kabupaten Pamekasan. *Jurnal Ekomadania*, 1(2), 192–214.

### **Sumber Online**

Pendidikan, Dosen. 2020. “Pengertian Komitmen Organisasi”,  
[https://www.dosenpendidikan.co.id/komitmen-organisasi/#Pengertian Komitmen Organisasi Menurut Para Ahli](https://www.dosenpendidikan.co.id/komitmen-organisasi/#Pengertian%20Komitmen%20Organisasi%20Menurut%20Para%20Ahli), diakses pada 30 Maret 2020 pukul 10.30

Maxmanroe. 2019. “Kepuasan Kerja: Pengertian, Indikator, Fungsi, dan Aspek-Aspeknya”, <https://www.maxmanroe.com/vid/karir/kepuasan-kerja.html>  
<https://www.kajianpustaka.com/2017/10/dimensi-faktor-dan-membangun-komitmen-organisasi.html>, diakses pada 30 Maret pukul 10.33

Juwita, Maria. 2018. “Bagaimana Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan?”,  
<https://glints.com/id/lowongan/bagaimana-meningkatkan-kepuasan-kerja-karyawan/#.XqKOU8gza00>, diakses pada 30 Maret 2020 pukul 10.49