

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI BADAN
KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

HAFIZH SHIDDIQ

1600995

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI BADAN
KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh
Hafizh Shiddiq

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Hafizh Shiddiq 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang – undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

HAFIZH SHIDDIQ

1600995

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI BADAN
KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Bandung, 11 Agustus 2020

Pembimbing



Dr. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 19600826198703 1 001

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 19740627200112 1 001

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:

Hafizh Shiddiq

1600995

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Budi Santoso, M.Si.

Dewasa ini tingkat *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai yang baik menjadi sorotan di organisasi, hal ini karena pegawai akan membuka kesempatan lebih besar bagi kemajuan organisasi. Dalam meningkatkan OCB pegawai, hal yang dapat dilakukan organisasi adalah dengan meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan kerja dan gambaran tingkat *organizational citizenship behavior* pegawai, serta untuk mengetahui adakah pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB. Analisis dilakukan terhadap pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat yang memberikan pelayanan kepegawaian di Provinsi Jawa Barat, dimana 54 orang pegawai dijadikan sampel penelitian. Adapun dalam penelitian ini metode yang digunakan yaitu metode survey eksplanasi atau *explanatory survey*, dalam penelitian ini juga digunakan angket sebagai alat pengumpulan data.

Dari penelitian ini, didapat kesimpulan bahwa kepuasan kerja pegawai berada pada tingkat tinggi dan *organizational citizenship behavior* pegawai berada pada tingkat cukup baik. Selain itu, hasil dari penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif diantara kedua variabel. Walaupun menunjukkan hasil yang cukup baik, kedua variabel tersebut harus terus ditingkatkan, baik oleh organisasi maupun oleh pegawai itu sendiri agar tujuan yang ditetapkan organisasi dapat dengan mudah tercapai.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

Hafizh Shiddiq, 2020

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

By:

Hafizh Shiddiq

1600995

The paper is supervised by:

Dr. Budi Santoso, M.Si.

Today's a good level of organizational citizenship behavior employees become a highlight in the organization, this is because employees will open open greater opportunities for organizational progress. In improving OCB employees, what an organization can do is to increase employee job satisfaction..

This research was conducted with the intention of knowing the level of job satisfaction and the level of organizational citizenship behavior of employees, and to find out whether there was an effect of job satisfaction on OCB. The analysis was carried out on employees at Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat who provide staffing services in West Java Province, where 54 employees were made samples of research. As for the research method used is the method of exploitation or explanatory Survey survey, in this research also used poll as data collection tools.

From this research, it can be concluded that employee job satisfaction is at a high level and employee organizational citizenship behavior is at a fairly good level. In addition, the results of the study showed a positive influence between the two variables. Even though it shows good results, these two variables must be continuously improved, both by the organization and by the employees themselves so that the goals set by the organization can be easily achieved.

Key Words: *Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*

Hafizh Shiddiq, 2020

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
ABSTRACK	iii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Organizational Citizenship Behavior	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Subyek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Desain penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.

Hafizh Shiddiq, 2020

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2.4	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.7	Uji Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.8	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.9	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Analisis Kepuasan Kerja (X)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Analisis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA`		6

DAFTAR PUSTAKA`

Buku :

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bintoro, d. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Gava Media.
- Faisal, S. (2007). *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Gibson, I. D. (1996). *Organisasi, Perilaku, Struktur - Proses*. Binarupa Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Luthans, F. (2005). *Perilaku Organisasi (10 ed.)*. Yogyakarta: ANDI.
- _____. (2006). *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan) (Edisi Bahasa Indonesia ed.)*. Klaten: PT. INTAN SEJATI.
- Maman Abdurahman, S. A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika*. Bandung: Pustaka Setia.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 2*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- _____. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Rino, T. Y. (2020). *Perilaku Organisasi (Memahami Perilaku Kewargaan Organisasional untuk Kinerja Unggul)*. (N. F. Atif, Ed.) Bandung: PT Refika Aditama.
- Robert Kreitner, A. K. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sayekti, w. D. (2011). *Kompetensi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kinerja*. . Bandung: UNPAD PRESS.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET (Penerbit Andi).
- Stephen P Robbins, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____, M. C. (2014). *Management 20th edition*. Pearson Education.
- _____, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Buku 1 (12 ed.)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metod R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2009). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2012). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: 2012.

Hafizh Shiddiq, 2020

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Suryana. (2010). *Metode Penelitian: Model Praktis Kuantitatif dan Kualitatif*.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Uep Tatang Sontani, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andika Utama.
- Veithzal Rivai Zainal, M. D. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wasis. (2006). *Pedoman Riset Praktis untuk Profesi Perawat*. Jakarta: EGC.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Jurnal :

- Abdullah Osman¹, Y. H. (2015). *The Influence of Job Satisfaction, Job Motivation & Perceived Organizational Support towards Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Perspective of American-Based Organization in Kulim, Malaysia* (Vol. 11). Kulim, Malaysia: Asian Social Science.
- Alif, A. (2015). PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN TERMINAL LPG. *Jurnal MIX*, VI(02), 14.
- Arianto, D. (2017). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA STAFF PT KEPUH KENCANA ARUM MOJOKERTO. *Jurnal Ilmu Manajemen*, V(03), 06.
- Arif Partono Prasetio, T. Y. (2017). Job Satisfaction, Organizational Comitmen, Organizational Citizenship Behavior in State-owned Banking. *Universal Journal of Management*, V(1), 32.
- Arum Darmawati, L. N. (2013, April). PEGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. *Jurnal Economia*, 9(1), 11.
- Deviandra Sandhika, A. S. (2018). PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR) SEBAGAI FAKTOR MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI. *Manajerial*, III (05), 03.
- Herminingsih, A. (2012). Spiritualitas dan Kepuasan Kerja Sebagai Faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, 1(2), 126-129.
- I Gusti Ayu Agung Yesika Yuniar, H. N. (2011, April). Hubungan Antar Kepuasan Kerja Dan Resilensi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Kantor Pusat PT. BPD Bali. *Jurnal Psikologi Undip*, IX(1).

Hafizh Shiddiq, 2020

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Nadim Jahangir, M. M. (2004). Organizational Citizenship Behavior; Its Nature And Antecedents. *BRAC University Jurnal*, 1(02).

Organ, D. W. (1997). *Organizational Citizenship Behavior : It ' s Construct Clean-Up Time*. Lawrence Erlbaum Associates.

Philip M. Podsakoff, S. B. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 26(03).

PRADHIPTYA, A. R. (2013). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DENGAN MEDIASI KOMITMEN. *JURNAL BISNIS DAN MANAJEMEN*, VI(1), 11.

R Aldag, W. R. (1997). Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value To Teh Organization. *Center for Organization Effectiveness*, 4.

_____. (1997). Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value. *Center for Organization Effectiveness, Inc*, 1-8.

Wahyu Triwibowo, T. A. (2016). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL MULTI DISIPLIN ILMU & CALL FOR PAPERS UNISBANK (SENDI_U) KE-2 Tahun 2016*, 2.

Wahyu, A. D. (2011). Hubungan Antara Perilaku Kewargaan Organisasional Dan Kinerja Tugas. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan Tahun 4*(1), 75.

Skripsi :

Sandhika, D. (2017). *PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG*. Bandung: Pendidikan Manajemen Perkantoran.