

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PROGRAM SOSIAL BANK
INDONESIA (PSBI) TAHUN ANGGARAN 2019 DI KANTOR
PERWAKILAN BANK INDONESIA JAWA BARAT**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

MOHAMMAD RIZKI ALPIAN

1600076

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PROGRAM SOSIAL BANK
INDONESIA (PSBI) TAHUN ANGGARAN 2019 DI KANTOR
PERWAKILAN BANK INDONESIA JAWA BARAT**

Oleh :

MOCHAMMAD RIZKI ALPIAN

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Mochammad Rizki Alpian
Universitas Pendidikan Indonesia
2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MOCHAMMAD RIZKI ALPIAN

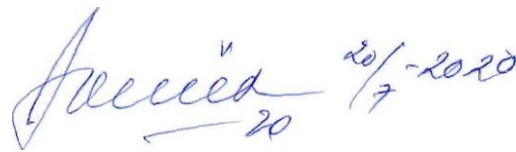
1600076

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PROGRAM SOSIAL BANK
INDONESIA (PSBI) TAHUN ANGGARAN 2019 DI KANTOR
PERWAKILAN BANK INDONESIA JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung,

Pembimbing Akademik



Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd.

NIP. 19530912 197903 2 001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.

NIP. 19740627 200112 1 001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal :

Waktu :

Tempat :

Susunan Panitia :

Ketua :

Sekretaris :

Penguji :

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS
PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Rizki Alpian

NIM : 1600076

Program Studi : Pendidikan Manajemen Perkantoran

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Efektivitas Implementasi Program Sosial Bank Indonesia Tahun Anggaran 2019 di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2020

Penulis

Mochammad Rizki Alpian

NIM.1600076

ABSTRAK

EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PROGRAM SOSIAL BANK INDONESIA TAHUN ANGGARAN 2019 DI KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA JAWA BARAT

Oleh:

Mochammad Rizki Alpian

1600076

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof.Dr.Hj.Tjutju Yuniarsih .SE.,M.Pd.

ABSTRAK: Fokus kajian dalam penelitian ini adalah Efektivitas Implementasi Program Sosial Bank Indonesia tahun anggaran 2019 di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat efektivitas dalam mengelola dan mendistribusikan dana bantuan yang diberikan kepada penerima. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi dokumentasi, wawancara, dan observasi terhadap pelaksana PSBI dan pemohon PSBI yang memiliki peran yang berbeda dalam proses pelaksanaannya. Pemilihan informan dilakukan dengan memilih pegawai yang terlibat dalam pelaksanaan PSBI dan juga penerima bantuan PSBI yang sudah mendapatkan bantuan, agar dapat diperoleh informasi yang obyektif selaras dengan tujuan penelitian. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa pemberian PSBI memberikan manfaat bagi masyarakat yang mendapatkan bantuan tersebut. Hal ini diukur dari kuantitas penerima PSBI yang banyak, kualitas pengelolaan dan pelayanan PSBI yang diberikan, tidak dipungut biaya dalam proses pelaksanaan PSBI, dan waktu dalam proses pelaksanaan tidak terlalu lama. Sehingga dapat dikatakan implementasi program sosial bank Indonesia tahun anggaran 2019 berada pada kategori efektif.

Kata Kunci: Efektivitas, Program Sosial Bank Indonesia

ABSTRACT

EFFECTIVENESS IMPLEMENTATION PROGRAM SOSIAL BANK INDONESIA IN THE BUDGET OF 2019 AT KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA JAWA BARAT

By:

Mochammad Rizki Alpian

1600076

This paper was guided by:

Prof.Dr.Hj.Tjutju Yuniarsih .SE.,M.Pd.

ABSTRACT: The focus of this study is the effectiveness of the implementation of the Bank Indonesia Social Program for the 2019 fiscal year at the Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat. The purpose of this study was to determine the extent of effectiveness in managing and distributing relief funds provided to recipients. This research uses descriptive qualitative method. Data collection techniques are carried out through documentation studies, interviews, and observations of PSBI implementers and PSBI applicants who have different roles in the implementation process. The selection of informants is done by selecting employees who are involved in the implementation of PSBI and also recipients of PSBI Assistance who have received assistance, so that objective information can be obtained in line with the research objectives. Based on the results of the analysis and discussion it can be concluded that the provision of PSBI provides benefits to the people who get the assistance. This is measured by the large number of PSBI recipients, the quality of PSBI management and services provided, there is no charge for the PSBI implementation process, and the time in the implementation process is not too long. So it can be said that the implementation of the Bank Indonesia social program for the 2019 budget year is in the effective category.

Keywords: Effectiveness, PSBI

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada kita selaku umat manusia yang diciptakan sebagai makhluk-Nya yang sempurna dengan diberikan akal dan pikiran. Tiada daya yang mampu melebihi kebesaran dan kekuasaan Allah SWT. Shalawat dan salam tercurah limpahkan kepada suri tauladan kita baginda Rasulullah SAW yang, kepada keluarganya, para sahabat, serta kita selaku umatnya di akhir zaman aamiin.

Skripsi ini berjudul **“Efektivitas Implementasi Program Sosial Bank Indonesia Tahun Anggaran 2019 di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat”** Skripsi ini membahas mengenai efektivitas Implementasi Program Sosial Bank Indonesia Tahun Anggaran 2019 dalam pemberian bantuan dari mulai proses pengecekan berkas hingga pencairan bantuan.

Selama dalam penulisan skripsi ini penulis seringkali mendapatkan kesulitan dan hambatan, namun atas bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, semoga skripsi ini bermanfaat.

Bandung, Juli 2020

Mochammad Rizki Alpian

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA. Sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti studi di universitas pendidikan indonesia.
2. Dr. Budi Santoso, M.Si. selaku ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran periode 2015-2019 serta Dr. Sambas Ali Muhidin selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran periode 2019-2023 atas izin dan rekomendasi yang selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini kepada penulis.
3. Prof.Dr.Tjutju Yuniarsih.SE.,M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan, memberi masukan dan memotivasi dalam dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang selalu memberikan dukungan dan ketulusan dalam memberikan ilmu kepada penulis. Tak lupa juga kepada Ibu Resa yang senantiasa membantu dan memberikan layanan administratif kepada penulis.
5. Ayahanda Aceng Syaripudin dan Ibunda Euis Ani Cahyati yang tidak pernah lelah memberikan cinta dan kasih sayangnya, yang tidak pernah putus memberikan do'a dan selalu memberikan dorongan moral dan materi serta motivasi kepada penulis, kaka tercinta Shella Amalia SE & Faisal Taupik yang selalu memberikan motivasi dan semangat serta selalu mendoakan penulis
6. Kepada rekan-rekan Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2016 dan Bringka Manper 2016 terimakasih atas doa dan semangat yang sangat berarti bagi penulis.

7. Sahabat selama perkuliahan Sefta Restu, Andhika Putra, Ridwan M Firdaus, Naufal Fadhlurrahman S. Pd, Andre Noviandhika, Rizki Mayadi, Danny Mardiana, Ganjar hadim, Gelar Mahendra, Muh Bari, Arsyi tri, Nurulita, Eldin Fauzan, Zaenal Arifin, Yoka Praba, Suharto, Irvan Nadlira, Sandri, Hafizh Sidiq, Rizal Budiar, Wildan Komandan, Fauzi Wirandy S.Pd, yang selalu membagikan keluh kesah serta keceriaan selama di dunia perkuliahan.
8. Rekan sesama pembimbing akademik Anisya Nurfitri , Ade Septiane, Nurulita Utami yang selama ini berjuang bersama-sama dalam perkuliahan dan proses bimbingan penyusunan skripsi.
9. Kepada BEM dan DPM Himapena terimakasih selama ini telah memberi pengalaman yang sangat berarti diluar dunia perkuliahan.
10. Keluarga besar CSL yang selalu memberikan kesempatan untuk berlatih sepak bola serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada rekan-rekan KKN Kel Situsaeur Andri Sutanto , Teguh Rahmana, Ajeng Kristia, Afifah Dwi Amani, Mira Lestari, Aziffa , Fidy Ayu terimakasih atas pengalaman selama 40 hari yang sangat berarti.
12. Rekan–rekan PPL SMK Bina Warga Bandung Alif Fauzia, Rina Martawaringin, Gelar Mahendra, Alisha, Ayu Salma, Widi Utami, Viera Wulandari, Shafira Utami terimakasih atas doa, dukungan dan motivasi serta pengalaman selama mengajar di SMK Bina Warga Bandung.
13. Kepada Al-qua yang selalu menjadi Motivasi agar penulisan skripsi ini cepat beres.
14. Kepada Viera Maulida Syarief yang selalu memotivasi dan mendukung dalam proses penulisan skripsi.
15. Para sahabat di tempat Dean,wildan,naufal,Aris,Keweng,Taupik,Rizal, Rohman, Deris, Zidane yang selalu berbagi waktu dengan penulis selama penyusunan skripsi.
16. Kepada para pegawai KPw Bank Indonesia Provinsi Jawa Barat yang menjadi informan atas ketersediaan waktu ditengah kesibukannya.

17. Kepada para penerima bantuan PSBI yang menjadi Informan atas ketersediaan waktunya

Serta semua pihak yang membantu penulis di dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini, semoga selalu diberikan kebahagiaan, rahmat, karunia di lancarkan dan di lipatgandakan oleh Allah SWT. Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang berlipat atas semua amalan dan perbuatan yang telah diberikan kepada penulis dan menyelesaikan skripsi ini

Bandung, Juli 2020

Mochammad Rizki Alpian

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Fokus Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Konsep efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konsep Corporate Social Responsibility	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Konsep Manajemen Proyek	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN ...	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.

- 3.2.1 Partisipan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.2 Instrumen Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.3 Pertanyaan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.5 Jenis Data**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.6 Tenik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.

- 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1. Profil dan Sejarah Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Jawa Barat.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2. Sasaran strategis Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Jawa Barat**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3. Struktur Organisasi**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4. Data Informan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.5. Data Dokumen**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1. Kuantitas penerima bantuan PSBI ...**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2. Kualitas dalam Proses Pemeriksaan Berkas Pemohon PSBI... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3. Biaya yang harus dikeluarkan oleh penerima bantuan PSBI dan Biaya yang harus dikeluarkan oleh BI untuk penerima.**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4. Waktu dalam Pengerjaan berkas Pemohon PSBI..**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1. Gambaran Tingkat Efektivitas Implementasi Program Sosial Bank Indonesia Tahun Anggaran 2019 di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.2. Hambatan Implementasi Program Sosial Bank Indonesia Tahun Anggaran 2019 di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.3. Solusi dari Hambatan Program Sosial Bank Indonesia Tahun Anggaran 2019 di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Jawa Barat.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4. Analisis Fishbone Efektivitas Implementasi Program Sosial Bank Indonesia Tahun Anggaran 2019	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.
Lampiran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

hlm

Tabel 1.1 Realisasi Anggaran PSBI Tahun 2019...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Data Informan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Data Penerima PSBI.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Data Informan Pelaksana PSBI.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Data Informan Penerima PSBI.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Data Dokumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Data Penerima Bantuan PSBI	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Kuantitas Penerima Bantuan PSBI Tematik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Kuantitas Penerima Bantuan PSBI Reguler.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Kuantitas Penerima Bantuan PSBI Beasiswa	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

hlm

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Efektivitas PSBI	xiv
Gambar 3.1 Model Interaktif Miles & Humberman	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3 Diagram Fishbone	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Indonesia...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Alur Pengecekan Berkas PSBI.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Formulir Identifikasi Calon Penerima	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Lanjutan Formulir Identifikasi Calon Penerima PSBI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Formulir Kelayakan Penerima Bantuan PSBI..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Surat Pemberitahuan untuk Penerima Bantuan PSBI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Surat Pernyataan untuk Penerima Bantuan PSBI....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Berita Acara Serah Terima untuk Penerima Bantuan PSBI.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Formulir Assesmen untuk Pemberian Beasiswa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 Diagram Fishbone Penyebab Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11 Hasil Analisis Fishbone.....	Error! Bookmark not defined.