

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

#### **1.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, kesimpulan pada penelitian pengembangan *job sheet* telepon operator berbasis *competency based training* yaitu:

1. Hasil analisis kebutuhan menghasilkan perlunya pengembangan *job sheet* berdasarkan analisis kurikulum dengan kompetensi dasar penerimaan telepon masuk menjadi dasar yang harus dikuasai atau dicapai oleh peserta didik untuk melanjutkan ke kompetensi dasar yang selanjutnya. *Job sheet* digunakan untuk peserta didik melakukan pembelajaran secara mandiri dengan pengawasan, sehingga peserta didik dapat melakukan praktik yang secara nyata berada di situasi yang sesuai dengan lingkungan dunia kerja.
2. Hasil penelitian pengembangan *job sheet* telepon operator berbasis *competency based training* di *Front Office Department* dengan menggunakan model pengembangan PPE (*planning, production, evaluation*). Prosedur pengembangan menghasilkan bahan ajar *job sheet* yang terdiri dari 3 kegiatan telepon operator yaitu: 1) menjawab telepon masuk; 2) *telephone message*; 3) menerima telepon dari luar ke kamar dengan pendekatan *competency based training*.
3. Hasil *expert judgement* yang dilakukan oleh dua orang ahli kurikulum dan pembelajaran, dan dua orang ahli materi Akomodasi Perhotelan; manunjukkan hasil dengan kriteria “sangat layak”. Capaian ini menunjukkan bahwa *job sheet* telepon operator berbasis *competency based training* di *Front Office Department* sangat layak digunakan untuk peserta didik dalam melakukan pembelajaran praktik *front office* sebagai telepon operator.

#### **1.2 Rekomendasi**

Rekomendasi berdasarkan hasil penelitian pengembangan *job sheet* telepon operator berbasis *competency based training* di *Front Office Department* , sebagai berikut:

1. Bagi Guru SMK Akomodasi Perhotelan

Seyogianya dapat mengimplementasikan *job sheet* telepon operator berbasis *competency based training* pada pembelajaran praktik yang lebih efektif dan menunjang ketercapaian kompetensi sesuai tuntutan di industri Perhotelan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Direkomendasikan penelitian lebih lanjut pada variabel lain atau ruang lingkup penelitian yang lebih luas, yaitu mengkaji implementasi penerapan *job sheet* telepon operator berbasis *competency based training* di *Front Office Department*.