

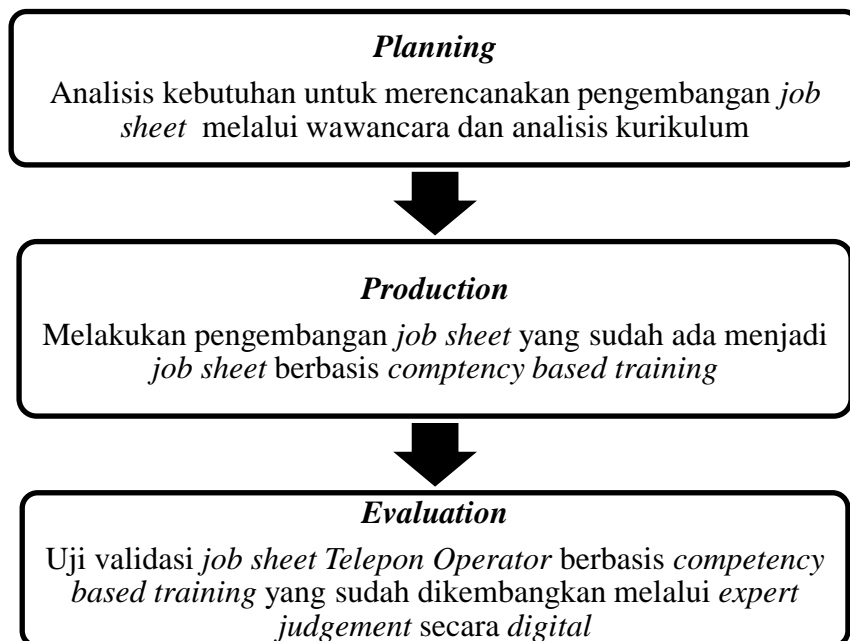
BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Pendekatan yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah model penelitian PPE (*Planning, Production, Evaluation*) merupakan model penelitian pengembangan yang dikembangkan oleh Richey And Klein dalam Sugiyono (2016). Metode pengembangan ini sesuai dengan tujuan penelitian yakni untuk menghasilkan suatu produk serta langkah-langkah pada penelitian ini sangat runtun dan detail. Sehingga pada penelitian dan pengembangan bahan ajar *job sheet* penerimaan telepon masuk ini dilakukan dengan 3 tahapan tersebut untuk menghasilkan *job sheet* Telepon Operator berbasis *competency based training* di *Front Office Department* yang valid dan praktis.

Langkah-langkah penelitian pengembangan PPE, sebagai berikut:

Bagan 3.1 Desain Penelitian



3.2 Partisipan Penelitian

Partisipan pada penelitian ini yaitu Guru mata pelajaran *front office*, serta validator yang melakukan *expert judgement* terdiri dari dua ahli kurikulum dan dua ahli materi bidang Akomodasi Perhotela

3.3 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Pedoman Wawancara

Wawancara dilakukan saat peneliti PPLSP pada guru mata pelajaran *front office*, peserta didik kelas XI PH 2 SMK Negeri 9 Bandung yang bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada saat praktik dan ketersediaan bahan ajar berupa *job sheet* dalam melaksanakan praktik *front office*.

2. Studi Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk memperkuat data yang didapatkan dari hasil wawancara. Data berupa kurikulum akomodasi perhotelan, silabus mata pelajaran *front office*, dan *job sheet* yang digunakan sebagai data pendukung.

3. Format Validasi

Format validasi *expert judgement* secara *digital* digunakan untuk mengetahui kelayakan dari *job sheet* Telepon Operator berbasis *competency based training* di *Front Office Department*. Validasi menggunakan model skala *likert* dengan interval 1-4.

3.4 Prosedur Penelitian

Langkah-langkah prosedur penelitian yang dilakukan dalam Pengembangan *Job sheet* Telepon Operator Berbasis *Competency Based Training* Di *Front Office Department* sebagai berikut.

1. Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan, peneliti melakukan analisis kebutuhan melalui kurikulum tahun 2017 dan melakukan studi pendahuluan masalah wawancara kepada guru mata pelajaran *front office* dan peserta didik untuk menjadi gambaran yang lebih detail solusi penyelesaian masalah. Penelitian dilakukan melalui studi dokumentasi dan wawancara terhadap peserta didik maupun guru di SMK Negeri 9 Bandung.

2. Tahap pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan, peneliti melakukan penelitian untuk mendapatkan data-data lapangan untuk dapat menyelesaikan pertanyaan penelitian. Penelitian dilakukan dengan melalui tahap:

1) Wawancara

Wawancara dilakukan peneliti kepada satu guru mata pelajaran *front office* dan kepada lima orang peserta didik yang telah melakukan pembelajaran praktik penerimaan telepon masuk ketika melakukan PPLSP di SMK Negeri 9 Bandung

2) *Expert judgement*

Pada tahap *expert judgement* dilakukan oleh empat orang validator yaitu dua ahli materi bidang Akomodasi Perhotelan dan dua ahli kurikulum pembelajaran.

3. Tahap penyelesaian

Tahap penyelesaian penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data yang telah didapatkan pada saat melakukan wawancara. Penyelesaian meliputi melakukan pengembangan *job sheet* yang sudah ada, melakukan pembuatan *job sheet* dan melakukan *expert judgement* secara *digital*.

3.5 Analisis Data

Analisis data dilakukan untuk mengolah hasil validasi *job sheet* menggunakan *expert judgement*. Aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya jenuh. Analisis data yang dilakukan, yaitu data *reduction*, data *display* dan *conclusion/verification*.

1. **Data Reduction**

Data *reduction* digunakan untuk merangkum data hasil wawancara dan studi dokumentasi agar memberikan data yang jelas terhadap kebutuhan penelitian.

2. *Data Display*

Langkah selanjutnya yang dilakukan yaitu data *display* yang disajikan dalam bentuk narasi untuk mengetahui secara keseluruhan dari hasil catatan wawancara dan *expert judgement* pada para ahli.

3. *Conclusion/verification*

Tahap ini dilakukan untuk menarik kesimpulan sementara setelah dilakukanya *data display* pada tahap awal.

3.6 Teknik Pengolahan Data

1. Presentase data

Tahap presentase data dilakukan untuk mengetahui jawaban dari hasil validasi *job sheet* yang dilakukan oleh para ahli yan dihitung dalam bentuk presentase. Rumus presentase yang digunakan sebagai berikut:

$$\text{Presentase} = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Total Maksimum Skor}} \times 100\%$$

2. Penafsiran Data

Penafsiran data dilakukan untuk menegtahui mengenai kepraktisan dan kevalidan *job sheet* setelah melakukan *expert judgement*. Penafsiran data menurut Sugiyono (2016:134), sebagai berikut:

Tabel 3.1 Kualifikasi Penilaian

No	Nilai (%)	Alternatif Pilihan Jawaban
1	81-100	Sangat layak tanpa revisi
2	61-80	Layak dengan revisi
3	41-60	Cukup layak dengan sedikit revisi
4	21-40	Tidak layak

Kriteria pada Tabel 3.1 disesuaikan dengan penelitian yang dilakukan, sebagai berikut:

81% -100% : Pengembangan *Job Sheet* Telepon Operator berbasis CBT
Sangat layak tanpa revisi

61%-80% : Pengembangan *Job Sheet* Telepon Operator berbasis CBT
Layak dengan revisi

- 41%-60% : Pengembangan *Job Sheet* Telepon Operator berbasis CBT
Cukup layak dengan sedikit revisi
- 21%-40% : Pengembangan *Job Sheet* Telepon Operator berbasis CBT
Tidak layak