

NO. DAFTAR FPEB 246/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI KANTOR POS 40000
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Oleh :

Anisya Nurfitri Kutyani
1600005

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANISYA NURFITRI KUSTYANI

1600005

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI KANTOR POS
40000 KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 16 Agustus 2020

Pembimbing



Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd

NIP. 195309121979032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.

NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada

Hari/tanggal : Rabu, 26 Agustus 2020

Waktu : 09.00 s.d Selesai

Susunan Panitia

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS

NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si

NIP. 197406272001121001

Penguji : Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 196008261987031001

Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

NIP. 196111081986012001

Drs. H. Alit Sarino, M.Si

NIP. 195612111988031001.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Bandung, Agustus 2020
Yang membuat pernyataan

Anisya Nurfitri Kustyani
NIM. 1600005

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
KANTOR POS 40000 KOTA BANDUNG**

Disusun oleh:

Anisya Nurfitri Kustyani

Dibimbing oleh:

Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih S.E.,M.Pd

ABSTRAK

Permasalahan yang dikaji ialah rendahnya kepuasan kerja pegawai di Kantor Pos 40000 Kota Bandung. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh efikasi diri terhadap kepuasan kerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey eksplanasi (*explanatory survey*) dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini pegawai Kantor POS 40000 Kota Bandung, sebanyak 109 orang yang selanjutnya dijadikan sebagai unit analisis. Teknik analisis yang digunakan ialah analisis regresi sederhana. Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh kesimpulan yang menunjukkan adanya pengaruh positif efikasi diri terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Pos 40000 Kota Bandung.

Kata Kunci: Efikasi diri, Kepuasan kerja.

The effect of self-efficacy on employees' job satisfaction in the Post Office 40000 of Bandung City

By:

Anisya Nurfitri Kustyani

Guided by:

Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, S.E, M.Pd

ABSTRACT

The problem studied in this research is about the low job satisfaction of the employees in the Post Office 40000 of Bandung City. This research is conducted to find out how the effect of self-efficacy on employees' job satisfaction. This research uses the method of explanatory survey with a quantitative approach. This study uses the method the of explanatory survey with a quantitative approach. There are 109 employees in total used as the unit of the analysis. The analytical techniques used are simple regression analyses. From the results of data analysis, a conclusion is obtained. The conclusion of the study is that self-efficacies have simultaneously big influences (or effects) for the job satisfaction of the employees.

Keyword: Self-efficacy, Job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	2
BERITA ACARA	3
LEMBAR PERNYATAAN	4
ABSTRAK.....	5
<i>ABSTRACT</i>	6
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Konsep Efikasi Diri.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Efikasi Diri.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Efikasi Diri	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Indikator Efikasi Diri	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
defined.	

2.2.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Pengukuran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3	Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.7	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1	Deskripsi Variabel Efikasi Diri (X)	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1	Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2	Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Analisis Efikasi Diri di Kantor Pos 40000 Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
		defined.

4.2.2 Analisis Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Pos 40000 Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Analisis Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA 10

LAMPIRAN-LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 1 ADMINISTRATIF **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 2 INSTRUMEN PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Abdurahman, Muhidin & Somantri. 2011. Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian. Bandung : Pustaka Setia
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Alwisol. 2009. Psikologi Kepribadian edisi revisi. Malang : UMM Press
- As'ad, M. 2004. Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia: Liberty. Yogyakarta.
- Bandura, A. 1997. *Self-efficacy : The exercise of control*. New York: Freeman
- , 2010. *Self Efficacy Mechanism in Psikological and Health Promoting Behavior*, Prentice Hall, New Jersey
- Baron, Robert, A., & Byrne. D. 2012. Psikologi Sosial Jilid 2. Jakarta: Erlangga
- Faisal, Sanapiah. 2007, Format-Format penelitian Sosial, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Ghufron, M. N., & Risnawita, R. 2010. *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr. (2000). Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses, (Alih Bahasa Nunuk Adiarni), Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta.
- Greenberg, J. & Baron, R.A. 2003. *Behavior in Organization*. Prentice Hall
- Hasibuan, Malayu S.P, 2008, Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi, Bumi Aksara: Jakarta.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, 2002, Manajemen Sumber Daya Manusia, Grasindo, Jakarta
- Kreitner, Robert dan Kinicki. 2008. *Organizational Behavior*. 8th Edition. Boston: McGraw-Hill.
- , 2010. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Luthans, Fred .2006. Perilaku Organisasi edisi 10, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Maryati. 2008. Manajemen Perkantoran Efektif. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

- Munandar, A. S. 2006. Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press)
- Moos Rudolf, H. 2004. *Personal and Contextual Determinants of Coping Strategies*. London.
- Ormrod, J. E. 2008. Psikologi Pendidikan Membantu Siswa Tumbuh dan Berkembang Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Riggio, R.E. 2017. *Introduction to Industrial/ Organizational Psychology*. London : Foresman & Co.
- Robbin & Judge. 2015. Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge. 2008. Perilaku Organisasi Edisi 12 Buku 1. Terjemahan: Diana Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2009. Metodologi Penelitian Administrasi. Jakarta : CV. Alfabeta
- . 2010. Metodologi Penelitian Administrasi. Jakarta : CV. Alfabeta
- . 2012, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Suprihanto John, dkk., 2003. Perilaku Organisasional. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. 2011. Desain Penelitian Kuantitatif. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Tyson, Shaun dan Jackson, Tony. 2000. *The Essence of Organizational Behaviour: Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : ANDI Yogyakarta
- Wijono, Sutarto. 2010. Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta: Kencana

Jurnal:

- Ardiyanti, I. 2019. "Pengaruh Kelelahan kerja dan Kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention*" Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen, Universitas Swadaya Gunung Jati. Vol. 3 (1), Hlm. 11-20
- Arrifin A. D & Said R.L. 2016 "Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan." Universitas Lambung Mangkurat. Vol. 4 Nomor. 3, Oktober. Hlm 205-216
- Caprara, G. V., Barbaranelli, C., Borgogni, L., & Steca, P. 2006. *Efficacy Beliefs as Determinants of Teachers' Job Satisfaction*. Journal of Educational Psychology, 95(4), 821-832.
- Darwin 2012, *The Effect of Self Efficacy, Job Satisfaction and Perception about position on the performance of state vocational school principals in Jakarta*. Jurnal Ilmiah Education Management, 1 99-147.
- Han G.H, Jekel M. 2011. *The mediating role of job satisfaction between leader-member exchange and turnover intentions*. Journal of Nursing Management 19(1): 41-49.

- Karabiyik, B., & Korumaz, M. (2014). *Relationship between Teacher's Selfefficacy Perceptions and Job Satisfaction Level. Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 116, 826–830. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.01.305>
- Lodjo, F. S. (2013). Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja. *Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan Dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja*, 1(3), 747–755
- Locke E.A & Latham G.P. 2002. *Building practically useful theory of goal setting and task motivation. American Psychology*, 57 (9) 705-717
- Lu, H., Zhao, Y., dan While, A. 2019. *Job satisfaction among hospital nurses: A literature review. International journal of nursing studies*. pp 65-74
- Lunenburg, Fred C.2011. *Self Efficacy in The Workplace: Implications for Motivation and Performance. International journal of Management, Business, and Administration*. Vol. 14, No. 1, Hal 1-6.
- Mahmudi, M. H., & Suroso. 2014. Efikasi Diri, Dukungan Sosial dan Penyesuaian Diri dalam Belajar. *Jurnal Psikologi Indonesia*, Vol. 3 No. 2, 183-194.
- Musadieg, Al, M., dkk. 2016. Pengaruh pemberdayaan psikologis terhadap efikasi diri dan kecerdasan emosional. *Jurnal Sinergi. Universitas Brawijaya*. Vol.20 No.3 194-198. Available at: <http://doi.org/10.22441/sinergi.2016.3.004>
- Paillé, P., Bourdeau, L., & Galois, I. 2010. *Support, trust, satisfaction, intent to leave and citizenship at organizational level. International Journal of Organizational Analysis*, 18, (1), 41-58. Retrieved from <https://doi.org/10.1108/19348831011033203>
- Pajares. (2002). *Overview of Social Cognitive Theory and Self-Efficacy*. Retrieved July 12, 2018, from <http://www.emory.edu/EDUCATION/mfp/eff.html>
- Rinra Ayu L, & Rini Intansari M, (2017). Kepuasan kerja dan Kinerja Guru: sebuah studi terhadap para guru SMK tersertifikasi. No.1 , Vol 2, hlm 57-65. Available at: <http://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper/article/view/00000>
- Suartana, Putu I., Dewi Manuati A. G. I., 2020. Pengaruh stress kerja, beban kerja dan konflik pekerjaan keluarga terhadap kepuasan kerja karyawan Swiss Belinn Hotel. *E-Jurnal Manajemen, Universitas Udayana* Vol. 9 No. 3:863-883
- Tang, Y.T. and Chang, C.H. 2010, “*Impact of role ambiguity and role conflict on employee Creativity*”, *African Journal of Business Management*, Vol. 4 No. 6, pp. 869-881.
- Vermeir, P., Blot, S., Degroote, S., Vandijck, D., Mariman, A., Vanacker, T., ... & Vogelaers, D. 2018. *Communication satisfaction and job satisfaction among critical care nurses and their impact on burnout and intention to leave: A questionnaire study. Intensive and Critical Care Nursing* 48: 21-27.
- Wahyuni, E. 2015. Hubungan *Self-Efficacy* dan Keterampilan Komunikasi dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum. *Jurnal Komunikasi Islam*, Vol. 5 No. 1, 52-82.
- Wu, Mei-Ying & Tseng, Li-Hsia. 2015. *Customer Satisfaction and Loyalty in an Online Shop: An Experiential Marketing Perspective. International Journal of Business and Management* Vol. 10, No. 1.

- Yunianti Elis. 2016. Pengaruh Model Pembelajaran dan *Self-Efficacy* Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Sma Negeri 1 Parigi: E- Jurnal Mitra Sains. 4(1), 92-100
- Zincirkıran, M., Çelik, G.M., Ceylan, A.K., Emhan, A., 2015. “*The effect on the organizational performance of organizational commitment, turnover intention, job stress and job satisfaction of employees’: A Study on the Energy Sector*”. J. Finance Politic Econ. Comments 52(600): 59–71.
- Zorlu, K. 2012, “*The perception of self-esteem and self-efficacy as transforming factors in the sources of role stress and job satisfaction relationship of employees: a trial of a staged model based on the artificial neural network method*”, African Journal of Business Management, Vol. 6 No. 8, pp. 3014-3025, available at: <http://doi.org/10.5897/AJBM11.2345>