

No. Daftar FPEB: 179/UN40.A7.D1/PI/2020

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-
JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT**

*(Studi tentang Pengelolaan Arsip di Bagian Pelayanan Perizinan Infrastruktur
dan Sosial)*

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Arsyi Triraharja

1603594

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-
JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT**
*(Studi tentang Pengelolaan Arsip di Bagian Pelayanan Perizinan Infrastruktur
dan Sosial)*

Oleh :

ARSYI TRIRAHARJA

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Arsyi Triraharja
Universitas Pendidikan Indonesia
2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ARSYI TRIRAHARJA

1603594

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-
JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT**

*(Studi tentang Pengelolaan Arsip di Bagian Pelayanan Perizinan Infrastruktur
dan Sosial)*

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 7 Agustus 2020

Pembimbing Akademik



Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd.

NIP. 19570401 198403 1 003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd., M.Pd.

NIP. 19740627 200112 1 001

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT

(Studi tentang Pengelolaan Arsip di Bagian Pelayanan Perizinan Infrastruktur dan Sosial)

Oleh :

Arsyi Triraharja
1603594

Skrripsi ini dibimbing oleh :

Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas serta dampak yang diterima dari penggunaan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Untuk Publik (SIMPATIK-JABAR) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat dalam mengelola dokumen perizinan serta pengelolaan arsip dokumen perizinan. Studi dilakukan di Bidang Pelayanan Perizinan Infrastruktur dan Sosial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi terhadap penggunaan aplikasi SIMPATIK-JABAR yang terdiri dari *Input, Process, Output, Teknologi, Database*, dan Pengendalian. Pemilihan informan dilakukan dengan memilih pemohon perizinan, dan pengolah yang terlibat dalam penggunaan aplikasi SIMPATIK-JABAR sehingga dapat memberikan informasi yang sesuai dengan tujuan penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa penggunaan aplikasi SIMPATIK-JABAR memberikan dampak yang positif bagi pengguna aplikasi tersebut. Sehingga dalam penggunaan yang dilakukan oleh pemohon dalam mengajukan permohonan perizinan, oleh pengolah dalam memproses permohonan perizinan dan mengelola arsip dokumen perizinan menunjukkan bahwa aplikasi SIMPATIK-JABAR memberikan kemudahan melakukan proses pelayanan perizinan bagi para penggunanya.

Kata Kunci : *Efektivitas Penggunaan Aplikasi, Aplikasi Sistem Informasi, Pengelolaan Arsip*

Arsyi Triraharja, 2020

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT (STUDI TENTANG PENGELOLAAN ARSIP DI BAGIAN PELAYANAN PERIZINAN INFRASTRUKTUR DAN SOSIAL)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF USING LICENSING SERVICES INFORMATION SYSTEM APPLICATIONS FOR PUBLIC (SIMPATIK-JABAR) IN THE DEPARTMENT OF INVESTMENT AND ONE-DOOR INTEGRATED SERVICE IN WEST JAVA PROVINCE

(Study of Archive Management in the Infrastructure and Social Licensing Services Section)

By :

**Arsyi Triraharja
1603594**

This paper was guided by :

Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd.

The purpose of this study was to determine the effectiveness and impact received from the use of the Licensing Services Public Information Information System (SIMPATIK-JABAR) in the Investment Office and the One Stop Integrated Services of West Java Province in managing licensing documents and managing licensing documents. The study was conducted in the Sector of Infrastructure and Social Licensing Services.

The method used in this research is descriptive qualitative method. Data collection techniques are carried out with the observations, interview, and study of documentation on the use of the SIMPATIK-JABAR application consisting of Input, Process, Output, Technology, Database, and Control. The selection of informants is done by selecting the licensing applicant, and the processor involved in using the SIMPATIK-JABAR application so that it can provide information that is consistent with the purpose of the study.

Based on the results of the study, it can be seen that the use of the SIMPATIK-JABAR application has a positive impact on users of the application. So that in the use made by the applicant in submitting a permit application, the processor in processing the permit application and managing the licensing document archives shows that the SIMPATIK-JABAR application makes it easy to carry out the licensing service process for its users.

Keywords : *Effective Use Of Applications, Information Systems Applications, Records Management.*

Arsyi Triraharja, 2020

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT (STUDI TENTANG PENGELOLAAN ARSIP DI BAGIAN PELAYANAN PERIZINAN INFRASTRUKTUR DAN SOSIAL)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME Error! Bookmark not defined.	
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
1. BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	Error!
Bookmark not defined.	
2.1. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.

Arsyi Triraharja, 2020
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT (STUDI TENTANG PENGELOLAAN ARSIP DI BAGIAN PELAYANAN PERIZINAN INFRASTRUKTUR DAN SOSIAL)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.1. Konsep Efektivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konsep Dasar Kearsipan dan Arsip Elektronik	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Konsep Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Untuk Publik (SIMPATIK-JABAR).....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
3. BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN .	Error! Bookmark not defined.
3.1. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Konsep Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3. Partisipan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.5. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.6. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.7. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

Arsyi Triraharja, 2020
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT (STUDI TENTANG PENGELOLAAN ARSIP DI BAGIAN PELAYANAN PERIZINAN INFRASTRUKTUR DAN SOSIAL)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.1. Profil dan Sejarah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Sasaran Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Data Informan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Data Dokumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Input Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Process Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Output Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Teknologi Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Database Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6. Pengendalian (Control) Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR	Error! Bookmark not defined.
4.2.7. Dampak Yang Diterima Oleh Pemohon dan Pengolah.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.1. Gambaran Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Untuk Publik (SIMPATIK-JABAR) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat **Error! Bookmark not defined.**

4.3.2. Dampak yang Diterima Dari Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Untuk Publik (SIMPATIK-JABAR) yang efektif di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat **Error! Bookmark not defined.**

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **Error! Bookmark not defined.**

5.1. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA 173

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.2 Rekapitulasi Jumlah Input, Process, Output Dokumen Perizinan Bidang Pelayanan Perizinan Infrastruktur dan Sosial Dengan Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat Tahun 2017-2019 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Konsep Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Data Informan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.3 Jadwal Rencana Kegiatan Wawancara **Error! Bookmark not defined.**

Arsyi Triraharja, 2020
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT (STUDI TENTANG PENGELOLAAN ARSIP DI BAGIAN PELAYANAN PERIZINAN INFRASTRUKTUR DAN SOSIAL)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Tabel 3.4 Daftar Dokumen Yang Diperiksa **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Daftar Informan Wawancara..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Jenis Dokumen yang Dianalisis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Checklist aspek Input Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR.....**Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Checklist Aspek Process Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR .**Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Checklist Aspek Output Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR**Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Checklist Aspek Teknologi Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABA
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Checklist Aspek Database Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-JABAR
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Checklist Aspek Pengendalian (Control) Penggunaan Aplikasi SIMPATIK-
JABAR **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Tugas Pokok Pengolah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Daftar Pengadaan Aset Dalam Mendukung Operasi Aplikasi SIMPATIK-
JABAR **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Bidang Pelayanan Perizinan Infrastruktur dan Sosial, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Jenis-Jenis Arsip Sumber : Buku Administrasi & Operational Perkantoran, hlm. 38 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Mekanisme Input, Process, Output Perizinan SIMPATIK-JABAR Sumber : Tutorial Permohonan Izin User Aplikasi SIMPATIK-JABAR **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Konseptual Sistem Informasi Sumber: Buku Sistem Informasi Manajemen, hlm. 19 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model) Sumber : Buku Metode Penelitian Kualitatif, hlm. 134..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Sumber: Buku Metode Penelitian Kualitatif, hlm. 190..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Pendaftaran Pemohon Perorangan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pemohon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Pendaftaran Pemohon Perusahaan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pemohon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Data Pemohon Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pemohon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Dokumen Pemohon Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pemohon **Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 4.6 Permohonan Perizinan Tahap 1 Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pemohon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Permohonan Perizinan Tahap 2 Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pemohon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Permohonan Perizinan Tahap 3 Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pemohon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 Daftar Persyaratan Izin Operasional Rumah Sakit Sumber: Dokumen Persyaratan Perizinan Sektor Kesehatan Bidang Pelayanan Perizinan Infrastruktur dan Sosial..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.10 Permohonan Perizinan Tahap 4 Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pemohon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.11 Permohonan Perizinan Selesai Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pemohon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.12 Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Arsip Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat Sumber: Dokumen Sasaran Operasional Perusahaan Pengelolaan Arsip Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.13 Form Data Entry Perizinan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.14 Daftar Izin yang telah di Entry oleh Front Office Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.15 Form Entry Data Teknis Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 4.16 Data yang ‘Sudah Di Entry Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.17 Form Penjadwalan Tinjauan Lapangan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.18 Hasil Pencarian Berdasarkan Kriteria Tanggal Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.19 Form Entry Tim Teknis Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.20 Form Penjadwalan Tinjauan Lapangan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.21 Surat Perintah Tinjauan Lapangan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.22 Cetak Berita Acara Tinjauan Lapangan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.23 Filter Pencarian Data Entry Hasil Tinjauan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.24 Hasil Pencarian Berdasarkan Kriteria Tanggal Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.25 Form Data Entry Hasil Tinjauan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.26 Hasil Update Data Entry Hasil Tinjauan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.27 Daftar Pembuatan BAP Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.28 Hasil Pencarian Berdasarkan Kriteria Tanggal Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.29 Form Berita Acara Pemeriksaan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.30 Form Data Pembuatan BAP Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.31 Cetak Berita Acara Pemeriksaan Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.32 Form Data Penetapan Izin Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.33 Hasil Pencarian Berdasarkan Kriteria Tanggal Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.34 Form Penetapan Izin Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.35 Data Penetapan Izin Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.36 Form Data Pembuatan SKRD Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.37 Hasil Pencarian Berdasarkan Kriteria Tanggal Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah**Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 4.38 Cetak SKRD Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.39 Cetak Lampiran SKRD Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.40 Pembuatan Keringanan Retribusi Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.41 Surat Ketetapan Retribusi Daerah Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.42 Alur Perizinan Tanpa Kajian Teknis dan Dengan Retribusi Sumber: Dokumen Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Peraturan Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.43 Alur Perizinan Tanpa Kajian dan Tanpa Retribusi Sumber: Dokumen Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Peraturan Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.44 Alur Perizinan Dengan Kajian Teknis dan Dengan Retribusi Sumber: Dokumen Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Peraturan Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.45 Alur Perizinan Dengan Kajian Teknis dan Tanpa Retribusi Sumber: Dokumen Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Peraturan Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.46 Form Data Pembatan Izin Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.47 Hasil Pencarian Berdasarkan Kriteria Tanggal Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.48 Cetak Surat Izin Sumber: Dokumen Perizinan Bidang Pelayanan Perizinan Bidang Infrastruktur dan Sosial**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.49 Form Data Izin Ditolak Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.50 Form Data Pencabutan Izin Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.51 Form Inputan Data Pencabutan Izin Sumber: Dokumen User Manual SIMPATIK-JABAR untuk Pengolah..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.52 Proses Pengelolaan Arsip Dokumen Perizinan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.53 Surat Keputusan Perizinan Diterima Sumber: Dokumen Perizinan Bidang Pelayanan Perizinan Bidang Infrastruktur dan Sosial**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.54 Surat Keputusan Perizinan Ditolak Sumber: Dokumen Perizinan Bidang Pelayanan Perizinan Bidang Infrastruktur dan Sosial**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.55 Contoh Daftar User Id Pegawai Aplikasi SIMPATIK-JABAR Sumber: Dokumen Daftar User ID Bidang Data dan Informasi Sektor Pengembangan Sistem Informasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.56 Aplikasi SIMPATIK-JABAR Untuk Smartphone Sumber: Aplikasi SIMPATIK-JABAR Perizinan Jawa Barat**Error! Bookmark not defined.**

Arsyi Triraharja, 2020
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT (STUDI TENTANG PENGELOLAAN ARSIP DI BAGIAN PELAYANAN PERIZINAN INFRASTRUKTUR DAN SOSIAL)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Gambar 4.57 Software Browsing Google Chrome **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.58 Aplikasi SIMPATIK-JABAR Berbasis WebSite Sumber: Aplikasi SIMPATIK-JABAR BackOffice **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.59 Database Management System My-SQL **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.60 Siklus Perancangan Database Sumber: Dokumen Perancangan Database Bidang Data dan Informasi Sektor Pengembangan Sistem Informasi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.61 Tabel HIPO (Hirarki Input Process Output) Database Aplikasi SIMPATIK-JABAR Sumber: Aplikasi My-SQL HIPO Database Bidang Data dan Informasi Sektor Pengembangan Sistem Informasi **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Amsyah, Z. (1998). *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Barthos, B. (2014). *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bungin, B. (2012). *Penelitian Kualitatif* (2nd ed.). Jakarta: Kencana.
- Creswell, J. W. (2019). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Emzir. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis data*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2019). *Sistem Informasi Manajemen* (13th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, J. L. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, S. A. (2019). *Teori dan Praktik Sistem Kearsipan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Muhidin, S. A., & Winata, H. (2016). *Manajemen Kearsipan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Musliichah. (2016). *Bunga Rampai Kearsipan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2014). *Sistem Informasi Manajemen* (9th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Patilima, H. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfa Beta.
- Priansa, D. J., & Damayanti, F. (2015). *Administrasi & Operasional Perkantoran*. Bandung: Alfa Beta.

Arsyi Triraharja, 2020
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT (STUDI TENTANG PENGELOLAAN ARSIP DI BAGIAN PELAYANAN PERIZINAN INFRASTRUKTUR DAN SOSIAL)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Priansa, D. J., & Garnida, A. (2019). *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, Profesional*. Bandung: Alfa Beta.
- Pujiastuti, A. (2005). *Lembaga Kearsipan: Upaya Pengelolaan Arsip Secara Kolektif di Perguruan Tinggi*.
- Rahmawati. (2014). *Manajemen Perkantoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran Paradigma Baru*. Bandung: Alfa Beta.
- Rusdiana, & Irfan, M. (2018). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sastradipoera, K. (2005). *Mencari Makna di Balik Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Kappa-Sigma.
- Satori, D., & Komariah, A. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfa Beta.
- Sayuti, A. J., & Muthia, F. (2018). *Manajemen Kantor Praktis*. Bandung: Alfa Beta.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2018). *Tata Kearsipan Dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*. Bandung: Mandar Maju.
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Karya Adhika Utama.
- Sugiarto, A., & Wahyono, T. (2014). *Manajemen Kearsipan Elektronik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiarto, A., & Wahyono, T. (2015). *Manajemen Kearsipan Modern*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono. (2018a). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfa Beta.
- Sugiyono. (2018b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfa Beta.

Susanto, A. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.

Sutabri, T. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.

Jurnal:

Anggraeni, W., & Yuniarsih, T. (2017). Dampak Tata Ruang Kantor Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 1. <https://doi.org/10.17509/jpm.v2i2.8098>

Gani, F. (2005). Perubahan Undang-Undang Kearsipan. *Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1, 1–7.

Hilmiyanti, F., & Sojanah, J. (2017). Dampak Implementasi Sistem Kearsipan Dan Sarana Prasarana Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Biro Kepegawaian Upi. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 57. <https://doi.org/10.17509/jpm.v2i2.8106>

Latif, F., & Pratama, A. W. (2015). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Elektronik (E-Arsip) Berbasis Microsoft Access Pada PT.Hi-Test. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 3(1), 21–31. Retrieved from <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAEMB/article/download/180/168>

Machmud, R. (2013). Peranan penerapan sistem informasi manajemen terhadap efektivitas kerja pegawai lembaga masyarakat narkotika (lapastika) bollangi kabupaten gowa. *Jurnal Capacity STIE AMKOP Makassar*, 9(3), 409–421.

Mulyadi. (2018). Efektivitas Sistem Kearsipan Dinamis (SIKD) Sebagai Sarana Temu Kembali Arsip Di Dinas Arsip, Perustakaan Dan Dokumentasi (ARPUSDOK) Kota Palembang. *Jipi*, 3(1), 50–73.

Nur N. S, D., & Sutarni, N. (2017). Penerapan Sistem Kearsipan Elektronik Sebagai Determinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 40. <https://doi.org/10.17509/jpm.v2i2.8104>

Pujiastuti, A. (2005). *Lembaga Kearsipan: Upaya Pengelolaan Arsip Secara Kolektif*

Arsy Triraharja, 2020
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT (STUDI TENTANG PENGELOLAAN ARSIP DI BAGIAN PELAYANAN PERIZINAN INFRASTRUKTUR DAN SOSIAL)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

di Perguruan Tinggi.

- Rachma, E. A. (2015). *PENGGUNAAN APLIKASI E-SURAT SIKD (SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS) DALAM PENGELOLAAN ARSIP ELEKTRONIK UNTUK Mendukung E-Government di Badan Arsip dan Perpustakaan Kota Surabaya*. 3, 1–16.
- Rifauddin, M. (2016). Pengelolaan Arsip Elektronik Berbasis Teknologi. *Khazanah Al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, 4(2), 168–178.
- Rusmiatiningsih. (2017). Legalisasi Arsip Elektronik Sebagai Alat Bukti Hukum. *Kearsipan*, 12, 101–113.
- Sasongko, J., & Diartono, D. A. (2009). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Surat. *Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Surat Jati*, XIV(2), 137–145. Retrieved from jati@unisbank.ac.id, dwiagus@unisbank.ac.id
- Sihaloho, L., & Sobandi, A. (2018). Peluang dan Tantangan dalam Mengimplementasikan Sistem Manajemen Dokumen Elektronik. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.22146/khazanah.34470>
- Siswanto, & Suwarni. (2011). Sistem Informasi Akses Pelayanan Markas (Yanma) Menggunakan PHP dan MySQL di Polda Bengkulu. *Media Infotama*, 7, 121–139. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sufa'ah, A., & Christiani, L. (2018). *Optimalisasi Pengelolaan Arsip Dinamis Melalui Pembinaan Kearsipan Di Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Pekalongan*.
- Sutirman. (2015). Urgensi Manajemen Arsip Elektronik. *Efisiensi*, XIII(1).
- Sutirman, Wijayanti, N. S., & Purwanto. (2016). Studi Tentang Implementasi Sistem Manajemen Arsip Elektronik Pada Kantor Pemerintahan Kota Yogyakarta. *Jurnal Efisiensi -Kajian Ilmu Administrasi*, 57(1).

Arsyi Triraharja, 2020

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN UNTUK PUBLIK (SIMPATIK-JABAR) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT (STUDI TENTANG PENGELOLAAN ARSIP DI BAGIAN PELAYANAN PERIZINAN INFRASTRUKTUR DAN SOSIAL)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Wirawanty, F. (2014). *Tata Kelola Penyimpanan Arsip Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Penemuan Kembali Arsip di Kantor Perpustakaan Umum dan Arsip Kabupaten Pamekasan*. 1–16.

Kebijakan:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 138 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 18 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Kearsipan.

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 39 Tahun 2013 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 18 Tahun 2011 Tentang

Penyelenggaraan Kearsipan.

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 45 Tahun 2016 Tentang Kedudukan Dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Untuk Penjabat Struktural.

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit Dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Peraturan Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.