

**ANALISIS LAYANAN BIMBINGAN BELAJAR DALAM MEMBANTU  
SISWA BERKESULITAN BELAJAR  
(STUDI KASUS DI KELAS II B SDN SERANG 20)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar



Oleh :  
**Holilia Utami**  
**1600711**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
KAMPUS SERANG  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2020**

**ANALISIS LAYANAN BIMBINGAN BELAJAR DALAM MEMBANTU  
SISWA BERKESULITAN BELAJAR  
(STUDI KASUS DI KELAS II B SDN SERANG 20)**

**Oleh  
Holilia Utami**

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

©Holilia Utami 2020  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotocopy, atau dengan cara lain tanpa izin dari penuli

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

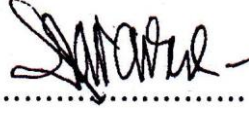
Nama : Holilia Utami  
NIM : 1600711  
Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar  
Judul Skripsi : “Analisis Layanan Bimbingan Belajar Dalam Membantu Siswa Berkesulitan Belajar (Studi Kasus di Kelas II B SDN Serang 20)”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang

## DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. Andika Arisetyawan, M.Si. tanda tangan.....

Penguji II : Dra. Ita Rustiati Ridwan, M.Pd. tanda tangan.....

Penguji III : Drs. Darmawan, M.Pd. tanda tangan.....

Ditetapkan di : Serang

Tanggal : 19 Agustus 2020

## ABSTRAK

### **Analisis Layanan Bimbingan Belajar dalam Membantu Siswa Berkesulitan Belajar (Studi Kasus di Kelas II B SDN Serang 20)**

Holilia Utami

*Program Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Kampus Serang,  
Universitas Pendidikan Indonesia*

Penelitian dilatarbelakangi oleh adanya kesulitan belajar yang dialami siswa yaitu kesulitan dalam membaca dan menulis di SDN Serang 20. Dalam proses pembelajaran, siswa sering dihadapkan dengan berbagai kesulitan dan hambatan dalam menerima pelajaran yang diajarkan. Kesulitan belajar merupakan salah satu masalah yang dihadapi siswa dalam pembelajaran. Kesulitan belajar merupakan suatu hambatan atau gangguan tertentu dalam proses pembelajaran sehingga siswa tidak dapat mencapai hasil belajar yang diharapkan. Oleh karena itu, diperlukannya upaya untuk mengatasi kesulitan tersebut yaitu berupa layanan bimbingan belajar. Tujuan penelitian ini yaitu mengidentifikasi dan mengetahui jenis kesulitan belajar dan proses layanan bimbingan belajar dalam membantu siswa berkesulitan belajar serta mengetahui kendala yang dihadapi guru dalam melakukan bimbingan belajar. Desain penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi kasus yang bertujuan mengumpulkan dan menganalisis data berkenaan dengan suatu kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara tidak terstruktur, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini berdasarkan hasil wawancara dan observasi dimana masih terdapat siswa yang mengalami kesulitan dalam membaca dan menulis. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi dalam membantu siswa berkesulitan tersebut yaitu dengan memberikan layanan bimbingan belajar. Layanan bimbingan belajar yang diberikan yaitu secara individual dan kelompok. Adapun kendala yang dialami yaitu perbedaan karakter, sifat, dan cara berfikir siswa serta faktor-faktor lain, sehingga guru perlu usaha lebih keras dalam kegiatan layanan bimbingan belajar yang diberikan di sekolah. Penelitian ini dilakukan pada saat adanya penyebaran pandemi covid-19 di Indonesia termasuk Banten, sehingga terdapat beberapa kendala yang membuat penelitian tidak berjalan sesuai dengan yang sudah direncanakan sebelumnya.

**Kata Kunci :** Kesulitan Belajar, Layanan Bimbingan Belajar

## **ABSTRACT**

Analysis of Tutoring Services in Helping Students with Learning Difficulties  
(Case Study in Class II B SDN Serang 20)

Holilia Utami

*Program Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Kampus Serang,  
Universitas Pendidikan Indonesia*

Research is motivated by the learning difficulties experienced by students is the difficulty in reading and writing. In the learning process, students are often faced with various difficulties and difficulties in accepting the lessons that are done. Learning difficulties are challenges or difficulties in the learning process so students cannot achieve the expected learning outcomes. Therefore, efforts are needed to overcome these problems in the form of tutoring services. The purpose of this study is to discuss learning problems and the process of tutoring service in helping students continuously learn and understand that encourages teachers to do tutoring. The research design used is to use a Qualitative approach with a case study method that aims to collect and analyze data regarding a case. Data collection technique used were unstructured interviews, observations, and documentation studies. The results of this study are based on interviews and observations where there are still students who have difficulty reading and writing. Therefore, services are needed to help students with these difficulties by providing tutoring services. The obstacles experienced are differences in character, nature, and way of thinking of students as well as other factors, so teachers need more effort in the activities of tutoring services provided at school. Tutoring service provided in the form of individual tutoring services and group tutoring services. This research was conducted at the Covid-19 pandemic in Indonesia, including Banten, there were several obstacles that made the research not run as planned before.

**Keywords : Learning difficulties, Tutoring service**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN HAK CIPTA .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Definisi Istilah.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
A. Hakikat Belajar Siswa .....	8
B. Karakteristik Siswa Sekolah Dasar .....	10
C. Kesulitan Belajar.....	12
D. Layanan Bimbingan Belajar.....	22
E. Penelitian Terdahulu .....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data.....	35

D. Teknik Analisis Data.....	37
E. Instrument Penelitian .....	38
F. Prosedur Penelitian.....	39
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Temuan Penelitian .....	40
B. Data Temuan Wawancara .....	43
C. Data Temuan Observasi .....	51
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	67
DAFTAR REFERENSI .....	68
LAMPIRAN	

## DAFTAR REFERENSI

- Amerudin. (2013). Deskripsi Kesulitan Belajar Dan Faktor Penyebabnya Pada Materi Fungsi di SMA ISLAM BAWARI PONTIANAK dan Upaya Perbaikannya. *Artikel Penelitian*, 5.
- Bimo, W. (2004). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Yogyakarta: Andi.
- Deded, K. (2013). *Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus Berkesulitan Belajar Spesifik*. Bandung: Luxima metro media.
- Effendi, K. (2016). *Proses Keterampilan Konseling*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hermawan, A. (2016). Mengetahui Karakteristik Peserta Didik Untuk Memaksimalkan Pembelajaran. 2.
- Kompri, M. (2016). *Motivasi Pembelajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mahmudah. (2010). *Peran Bimbingan dan Konseling dalam Menangani Siswa yang Mengalami Kesulitan Belajar pada Kelas XI di MAN Yogyakarta*. Yogyakarta: Fakultas Tarbiyah UIN Sunankalijaga.
- Makmun, A. S. (2012). *Psikologi Kependidikan*. Bandung: PT. Rosda Karya.
- Maliki, M. (2016). *Bimbingan Konseling di Sekolah Dasar*. Jakarta: Kencana.
- Mutmainah. (2017). Motivasi Belajar Siswa Slow Learner (Studi Kasus di Sekolah Dasar Negeri 4 Buana Sakti Lampung. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Ar-Rahman*, 7.
- Nugraha, D. S. (2016). Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar Pada Siswa Kelas IV SD Negeri 1 Sukorini. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar Edisi-32*, 11.



- Nurahmawati, A. (2017). Studi Kasus Tentang Motivasi Belajar Siswa Slow Learner di Kelas III. *Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar Edisi-3*, 282.
- Oktafiani, K. D. (2015). *Layanan Konseling Individu dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa di MAN Yogyakarta II*. Yogyakarta: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga.
- Putranto, B. (2015). *Tips Menangani Siswa yang Membutuhkan Perhatian Khusus*. Yogyakarta: DIVA Press.
- Rahmayanti, A. (2015). Layanan Guru Bagi Siswa Lamban Belajar di Kelas IV SDN Gadingan Wates. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar edisi 6*, 2.
- Riyadh, D. S. (2016). *Kala Orangtua Bertanya Tentang Masalah Anaknya*. Sukoharjo: Muassasah Iqra.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, P. D. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Rosdakarya Offset.
- Susanto, A. (2013). *Teori Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar*. Jakarta: Prenada Media Group.