

**EFEKTIVITAS MANAJEMEN SARANA PRASARANA DI BALAI
PELATIHAN OPERASI DAN PEMASARAN AGUS SUROTO PT
KERETA API INDONESIA (PERSERO) BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh:

Dyah Ayu Setiani

NIM. 1607372

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2020

Dyah Ayu Setiani, 2020

*EFEKTIVITAS MANAJEMEN SARANA PRASARANA DI BALAI PELATIHAN OPERASI DAN PEMASARAN
AGUS SUROTO PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**EFEKTIVITAS MANAJEMEN SARANA PRASARANA DI BALAI
PELATIHAN OPERASI DAN PEMASARAN AGUS SUROTO PT KERETA
API INDONESIA (PERSERO) BANDUNG**

Oleh
Dyah Ayu Setiani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salahsatu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Dyah Ayu Setiani 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang - undang.

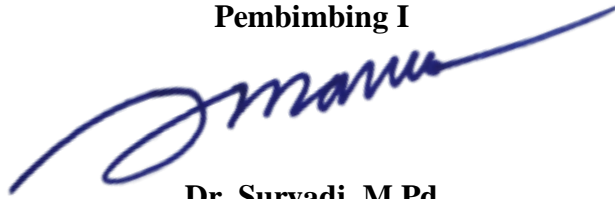
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

DYAH AYU SETIANI

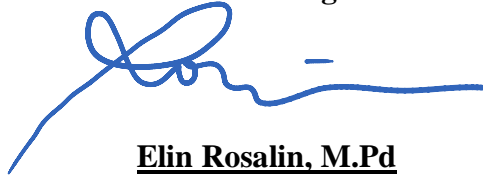
**EFEKTIVITAS MANAJEMEN SARANA PRASARANA DI BALAI
PELATIHAN OPERASI DAN PEMASARAN AGUS SURUTO PT
KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :
Pembimbing I**



Dr. Suryadi, M.Pd
NIP. 19680729 199802 1 001

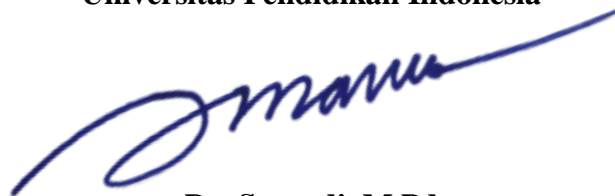
Pembimbing II



Elin Rosalin, M.Pd
NIP. 19760616 200112 2 001

Mengetahui,

**Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Suryadi, M.Pd
NIP. 19680729 199802 1 001

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah “Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung”. Manajemen Sarana Prasarana adalah proses pengadaan dan pendayagunaan komponen-komponen yang secara langsung maupun tidak langsung jalannya proses pendidikan untuk mencapai tujuan pendidikan secara efektif dan efisien. Efektivitas ditinjau dengan pendekatan tujuan, sistem, konstituensi strategis, nilai-nilai bersaing. Tujuan penelitian ini adalah 1) Memperoleh gambaran efektivitas manajemen sarana prasarana di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero). 2) memperoleh gambaran mengenai hambatan dalam manajemen sarana dan prasarana di prasarana di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero). 3) Untuk mengetahui upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan dalam efektivitas manajemen sarana dan prasarana Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero). Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif karena penelitian ini mengamati fenomena langsung dan mendeskripsikan secara mendalam. Temuan dalam penelitian ini diuraikan sesuai dengan pertanyaan penelitian yaitu: 1) efektivitas melalui pendekatan tujuan dalam implementasinya panitia penyelenggara berhasil saling komunikasi dengan pengajar dan siswa dalam mewujudkan tujuan manajemen sarana prasarana yang efektif yang mengacu kepada visi misi balai pelatihan. Pendekatan sistem terdiri dari input-proses-output, sistem pengawasan dan evaluasi. Pendekatan konstituensi strategis dibuktikan dengan panitia penyelenggaraan dan pengajar mampu memenuhi kebutuhan sarana prasarana dalam kebutuhan stakeholder selama kegiatan diklat berlangsung, dan acuan ukur keberhasilan balai pelatihan yaitu mendapatkan sertifikasi akreditasi yang berlaku 5 tahun yang diberikan oleh direktur jenderal. Pendekatan nilai bersaing balai pelatihan menerapkan inovasi modernisasi. 2) Faktor penghambat adalah kesalahan teknis, kelalaian kelupaan pengajar terhadap mengisi TTD dan tanggal dilembar form evaluasi kepuasan siswa, siswa yang bermasalah, belum ada upgrade modernisasi alat-alat di laboratorium mekanik 3) Upaya yang dilakukan adalah mengajukan ke pusat untuk pembaruan alat-alat, dan panitia lebih menegaskan kepada pengajar dan siswa yang bermasalah dikarenakan sakit panitia mempertimbangkan kelulusan dengan mengamati indikator nilai.

Kata Kunci: Manajemen sarana prasarana, Efektivitas

ABSTRACT

The theme of this research is "The Effectiveness of Management Facilities at the Training Center Operations and Marketing Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung". management facilities is the process of procuring and utilizing components both directly and indirectly in the education process to achieve effective and efficient educational goals. Effectiveness is reviewed by the approach of objectives, systems, constituency strategies, competitive value. The objectives of this study are 1) Obtain an overview of the effectiveness of Facilities Management in the Training Center Operations and Marketing Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung. 2) obtain an overview of the obstacles in the management of facilities and infrastructure at BP OPSAR PT KAI (Persero). 3) Measuring the efforts made in overcoming the strongest obstacle of managing facilities and infrastructure in the Training Center Operations and Marketing Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung. This study uses qualitative research because it investigates direct phenomena and describes in depth. The findings in this study are described in accordance with the research questions, namely: 1) Having an effective approach in its implementation, the organizing committee has succeeded in communicating with teachers and students in realizing effective infrastructure management goals that refer to the vision and mission of the training center. The systems approach consists of an input-process-output, monitoring and evaluation system. The strategic constituency approach is evidenced by the organizing committee and instructors who are able to meet the needs of infrastructure for the needs of stakeholders during training activities, and the training center measurement reference is to obtain accreditation certification given by the director general. The training center's competitive value approach applies modernization innovations. 2) Inhibiting factors, namely technical errors, teacher negligence in filling in the TTD and the date on the student satisfaction evaluation form, student problems, there has been no improvement in the modernization of tools in the mechanical laboratory the problem is due to illness, the committee assesses graduation with a score indicator.

Keywords: management, facilities, effectiveness

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Struktur Organisasi Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORITIS	
2.1 Pengertian Sarana Prasarana	10
2.2 Manajemen Sarana Prasarana Diklat	15
2.3 Proses Manajemen Sarana Prasarana	23
2.4 Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana	32
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu	41
2.6 Kerangka Berfikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	46
3.3 Pengumpulan Data	47
3.4 Analisis Data	60
3.5 Teknik Keabsahan Data	65

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lembaga	
4.1.1 Sejarah Perkembangan Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung	68
4.1.2 Identitas Lembaga	70
4.1.2.1 Profil Lembaga	70
4.1.2.2 Visi Perusahaan.....	71
4.1.2.3 Misi Perusahaan	71
4.1.2.4 Tujuan Balai Pelatihan	71
4.1.2.5 Struktur Organisasi Lembaga	73
4.1.3 Program Diklat Tahun 2020	74
4.1.4 Profil Divisi <i>Manager Administration and Facility</i>	76
4.1.5 Profil Divisi Manajer Implementasi	77
4.2 Temuan Penelitian	
4.2.1 Gambaran Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung	80
4.2.1.1 Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana Balai Pelatihan ditinjau melalui pendekatan pencapaian tujuan	81
4.2.1.2 Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana Balai Pelatihan ditinjau melalui pendekatan pencapaian sistem	83
4.2.1.3 Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana Balai Pelatihan ditinjau melalui pendekatan pencapaian konstituensi-strategis	93
4.2.1.4 Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana Balai Pelatihan ditinjau melalui pendekatan pencapaian nilai-nilai bersaing	95
4.2.2 Hambatan dalam Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung	97

4.2.3 Upaya Mengatasi Hambatan dalam Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	99
4.3 Pembahasan Penelitian	
4.3.1 Gambaran Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	102
4.3.1.1 Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana Diklat ditinjau melalui pendekatan pencapaian tujuan	100
4.3.1.2 Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana Diklat ditinjau melalui pendekatan pencapaian sistem	101
4.3.1.3 Ditinjau melalui pendekatan konstituensi-strategi	102
4.3.1.4 Ditinjau melalui pendekatan nilai-nilai bersaing	104
4.3.2 Hambatan dalam Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero)	107
4.3.3 Upaya Mengatasi Hambatan dalam Efektivitas Manajemen Sarana Prasarana di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung	107
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
5.1. Kesimpulan	109
5.2 Implikasi	112
5.3 Rekomendasi	112
DAFTAR RUJUKAN.....	115
LAMPIRAN – LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Partisipan Penelitian	47
Tabel 3.2	Kisi – Kisi dan Komponen – Komponen Penelitian	49
Tabel 3.3	Pedoman Wawancara Panitia Penyelenggara	53
Tabel 3.4	Pedoman Wawancara Pengajar/Trainer	55
Tabel 3.5	Pedoman Wawancara peserta diklat	56
Tabel 3.6	Pedoman Observasi	57
Tabel 3.7	Pedoman Studi Dokumentasi	57
Tabel 4.1	Program diklat	73
Tabel 4.2	Narasumber Penelitian	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero)	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Administrasi Penelitian

1. Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing Penyusun Skripsi
2. Surat Keterangan Studi Pendahuluan di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero)
3. Surat Ijin Melakukan Penelitian di Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero)
4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
5. Catatan Bimbingan Skripsi

Lampiran II Instrumen Penelitian

1. Instrumen Penelitian
2. Rekap Wawancara
3. Pedoman Observasi

Lampiran III Studi Dokumentasi

1. Profil Lembaga Balai Pelatihan Operasi dan Pemasaran Agus Suroto PT Kereta Api Indonesia (Persero)
2. Lembar daftar penyerahan barang
3. Lembar Pengantar Barang
4. Daftar Investaris Barang disetiap ruanga
5. Form Evaluasi Kepuasan Siswa Terhadap Pengajar
6. Form Evaluasi Kepuasan Siswa Terhadap Isi Program dan Kepuasan Terhadap Pelayanan Staff Penyelenggara & Fasilitas
7. Lembar Rencana Anggaran Biaya pada pengadaan barang kerumahtanggaan mes
8. Lembar Standardisasi Fasilitas Kelas & Asram
9. Manual Mutu Training and Education Ir. H. Djuanda
10. Keputusan Direksi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Nomor KEP.U/K0.104/I/1/KA-2017 tentang Organisasi dan Tata Laksana Direktorat SDM dan Umum

Lampiran IV Profil Peneliti

Curriculum Vitae

DAFTAR RUJUKAN

1. Buku

Aedi, Nur. 2015. *Dasar-Dasar Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Goyen Publishing

Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda

Bafadal, Ibrahim. 2004. *Manajemen Perlengkapan Sekolah Teori Dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Basrowi dan Suwandi. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Georgopolus dan Tannenbaum. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga

Gintings, Abdorrahman. 2011. *Esensi Praktis Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Humaniora

Griffin. 2004. *Manajemen Jilid 1-edisi ketujuh*. Jakarta: Erlangga

Hamalik, Oemar. 2007. *Manajemen pelatihan ketenagakerjaan pendekatan terpadu pengembangan sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Hasibuan, S.P, Melayu. 2014 *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara

Herdiansyah, H. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif untuk ilmu Psikologi*. Jakarta: Salemba Humanika

Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas dalam Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press

Indrawan, Irjus. 2015. *Pengantar Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*. Yogyakarta: Deepublish

Komarudin. 2006. *Pengembangan dan Pelatihan*. Bandung: Kappa – Sigma

Makmur. 2011. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika Aditama

Mamusung, Y. 1991. *Penataan-Lahan-Bangunan-Perabot-Perlengkapan Sekolah*. Bandung: CV Mitratama

Mangkunegara, A.A Anwar Prabu 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya

Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya

Matin dan Nurhati Fuad. 2016. *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan.(Konsep dan Aplikasinya)*. Depok: RajaGrafindo Persada

Muhadjir, Noeng. 1996. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin

Moleong. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda Karya

Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam penelitian pendidikan Bahasa*

Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Suryosubroto. 2004. *Manajemen Training*. Yogyakarta: Universiti Negeri Yogyakarta Press

Suryana, A. 2012. *Pedoman Sarana Prasarana*. FIP UPI Bandung: tidak diterbitkan

Sutopo, H.B. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Press

Syafaruddin. 2008. *Efektifitas Kebijakan Pendidikan*. Bandung: Rineka Cipta

Sudaryono. 2012. *Dasar-dasar Evaluasi Pembelajaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu

2006. "Administrasi sarana dan prasarana pendidikan bahan ajar diklat manajemen sekolah dasar departemen pendidikan nasional direktorat jenderal peningkatan mutu pendidik dan tenaga kependidikan pusat pengembangan penataran guru ips dan pmp malang

2. Peraturan Perundangan dan bentuk lain

Manual Mutu Training and Education Ir. H. DJUANDA. Rev.01. No. Dok. MM.EMT.2015.

3. Jurnal

Tri Firmansyah, Achmad Supriyanto, Agus Timan (2011). Efektivitas Pemanfaatan Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Mutu Layanan. *Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan* Volume 2 Nomor 3.

Munajatisari, Rinni Rodiah (2014). Analisis Efektivitas Metode Pelatihan Klasikal dan E-Learning. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol.10, No.2: hal. 173-185. (ISSN:0216-1249)

4. Skripsi

Noviangti, Nur Raina. 2011. Kontribusi Pengelolaan Laboratorium dan Motivasi Belajar Siswa terhadap Efektivitas Proses Pembelajaran. (Tesis). Sekolah pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung

Yulianti, Evi. 2015. Efektifitas Penyelenggaraan Diklat Polsuska angkatan 1 di Pusdiklat PT Kereta Api Indonesia (Persero)

Kurnia, Sheftyani Rizky. 2012. Efektivitas Sistem Informasi Pembelajaran di Universitas Pendidikan Indonesia (Studi Empirik sistem pembelajaran online terpadu (SPOT UPI)

Saputra, Bayu. 2011 Analisis Manajemen Sarana dan Prasarana (Studi Kasus di SD Negeri Kacapiring Bandung)

5. Website

<http://www.bumn.go.id/keretaapi/berita/0-Pusdiklat-dan-Peningkatan-Kualitas-SDM>