

**PROFIL LULUSAN DAN KINERJA GURU BERDASARKAN PERINGKAT
AKREDITASI PADA LEMBAGA PAUD DI KOTA BANDUNG**

**Penelitian Deskriptif Analisis Terhadap Orangtua Siswa pada TK Terakreditasi Tahun
Pelajaran 2019/2020 di Kota Bandung**

TESIS

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister
Pendidikan Anak Usia Dini**



oleh

Asti Nur Hadianti

NIM 1602886

PROGRAM STUDI

PENDIDIKAN ANAK USIA DINI

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2020

**PROFIL LULUSAN DAN KINERJA GURU BERDASARKAN PERINGKAT
AKREDITASI PADA LEMBAGA PAUD DI KOTA BANDUNG**

Oleh
Asti Nur Hadiani

S.Pd UPI Bandung, 2009

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Fakultas Pendidikan Bahasa dan Seni

© Asti Nur Hadiani 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**PROFIL LULUSAN DAN KINERJA GURU BERDASARKAN PERINGKAT
AKREDITASI PADA LEMBAGA PAUD
DI KOTA BANDUNG**

Asti Nur Hadiani

1602886

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui profil lulusan dan kinerja guru pada TK di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat yang terakreditasi A, B, dan C tahun pelajaran 2019/2020. Profil lulusan merupakan kompetensi yang dimiliki siswa berupa sikap spiritual, sikap sosial, pengetahuan serta keterampilan. Sedangkan kinerja guru merupakan kompetensi yang ditunjukkan oleh seorang guru yang meliputi kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian, dan kompetensi sosial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini digolongkan pada penelitian yang menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif analisis. Populasi dalam penelitian ini adalah orang tua siswa di TK yang telah terakreditasi pada tahun pelajaran 2019/2020 di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat yang berjumlah 30 kecamatan dengan jumlah sebanyak 8485 orang tua siswa. Sampel dari populasi menggunakan teknik *simple random sampling* yang kemudian diperoleh sebanyak 382 orang tua siswa. Adapun dari hasil penelitian secara keseluruhan menunjukkan bahwa (1) profil lulusan TK Kota Bandung tahun ajaran 2019/2020 yaitu 80,10% berada pada kategori tinggi, 19,90% berada pada kategori sedang dan 0% berada pada kategori rendah, (2) kinerja guru TK Kota Bandung 99,74% berada pada kategori tinggi, 0,26% berada pada kategori sedang, dan 0% berada pada kategori rendah.

Kata kunci : *profil lulusan, kinerja guru, akreditasi*

GRADUATE PROFILE AND TEACHER PERFORMANCE BASED ON
ACCREDITATION RANKING IN PAUD INSTITUTIONS
IN THE BANDUNG CITY

Asti Nur Hadiani
1602886

ABSTRACT

This research was conducted to determine the profile of graduates and teacher performance in kindergarten in Bandung City, West Java Province accredited A, B, and C for the 2019/2020 school year. A graduate profile is a competency possessed by students in the form of spiritual attitudes, social attitudes, knowledge and skills. Meanwhile, teacher performance is a competency shown by a teacher which includes pedagogical competence, professional competence, personality competence, and social competence. The method used in this research is classified in research using a quantitative approach with a descriptive analysis research design. The population in this study were the parents of students in kindergartens who were accredited in the 2019/2020 school year in Bandung City, West Java Province, totaling 30 districts with a total of 8485 parents. Samples from the population using simple random sampling technique which then obtained as many as 382 parents of students. The results of the research as a whole show that (1) the profile of kindergarten graduates in Bandung City for the 2019/2020 academic year, that is 80.10% in the high category, 19.90% in the medium category and 0% in the low category, (2) Bandung Kindergarten teacher performance 99.74% are in the high category, 0.26% are in the medium category, and 0% are in the low category.

Keywords: *graduate profile, teacher performance, accreditation*

DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GRAFIK.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Struktur Organisasi Tesis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Profil Lulusan.....	10
2.2 Kinerja Guru.....	26
2.3 Konsep Akreditasi PAUD	34
2.4 Kepuasan Orang Tua.....	37
2.5 Penelitian Sebelumnya	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan dan Desain Penelitian.....	43

3.2	Patisipan	44
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi	44
3.3.2	Sampel	44
3.4	Definisi Operasional Variabel	46
3.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	47
3.5.1	Kisi-kisi Instrumen	49
3.5.2	Pengembangan Instrumen.....	58
3.6	Prosedur Penelitian.....	63
3.7	Analisis Data	64
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Temuan Penelitian	65
4.1.1	Profil Lulusan TK Kota Bandung Tahun Pelajaran 2019/2020.....	65
4.1.2	Profil Lulusan di TK Kota Bandung yang terakreditasi A, B, dan C Tahun Pelajaran 2019/2020	66
4.1.3	Profil Lulusan di TK Kota Bandung Tahun Pelajaran 2019/2020 pada setiap aspek kompetensi.....	67
4.1.4	Profil Lulusan di TK Kota Bandung yang terakreditasi A, B, dan C Tahun Pelajaran 2019/2020 pada setiap aspek kompetensi.....	69
4.1.5	Gambaran Kinerja Guru di TK Kota Bandung Tahun Pelajaran 2019/2020	71
4.1.6	Gambaran Kinerja Guru di TK Kota Bandung yang terakreditasi A, B, dan C Tahun Pelajaran 2019/2020.....	72
4.1.7	Gambaran Kinerja Guru di TK Kota Bandung Tahun Pelajaran 2019/2020 pada setiap aspek kompetensi	73
4.1.8	Gambaran Kinerja Guru di TK Kota Bandung yang terakreditasi A, B, dan C Tahun Pelajaran 2019/2020 pada setiap aspek kompetensi	75
4.2	Pembahasan.....	78
4.2.1	Profil Lulusan di TK Kota Bandung Tahun Pelajaran 2019/2020.....	79

4.2.2 Profil Lulusan di TK Kota Bandung yang terakreditasi A, B, dan C Tahun Pelajaran 2019/2020	80
4.2.3 Profil Lulusan di TK Kota Bandung Tahun Pelajaran 2019/2020 pada setiap aspek kompetensi.....	82
4.2.4 Profil Lulusan di TK Kota Bandung yang terakreditasi A, B, dan C Tahun Pelajaran 2019/2020 pada setiap aspek	84
4.2.5 Gambaran Kinerja Guru di TK Kota Bandung Tahun Pelajaran 2019/2020	85
4.2.6 Gambaran Kinerja Guru di TK Kota Bandung yang terakreditasi A, B, dan C Tahun Pelajaran 2019/2020.....	86
4.2.7 Gambaran Kinerja Guru di TK Kota Bandung Tahun Pelajaran 2019/2020 pada setiap aspek kompetensi	87
4.2.8 Gambaran Kinerja Guru di TK Kota Bandung yang terakreditasi A, B, dan C Tahun Pelajaran 2019/2020 pada setiap aspek kompetensi	88
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Implikasi	96
5.3 Rekomendasi.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	

DAFTAR PUSTAKA

- Adamchuk, D. V., dkk. (2020). Satisfaction of parents of schoolchildren with various aspect of the food management system at schools: data from Russia. *Elsevier: Data in Brief*, 31(2020). DOI: 10.1016/j.dib.2020.105725.
- Afif, S. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Orang Tua Siswa di MI NU Miftahul Huda 02 Piji Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2015/2016. *Quality*, 4(1), 69-89. P-ISSN 2355-0333, E-ISSN 2502-8324.
- Akbar, A. (2014). CPD dan Kinerja Mengajar Terhadap Sekolah Efektif Di SD Negeri Akreditasi A Kota Cirebon. *Jurnal Administrasi Pendidikan, ejournal.up.edu, Vol.21 (2014), Nomor 2, 1-7*.
- Andina, E. (2018). Efektivitas Pengukuran Kompetensi Guru. *Aspirasi: Jurnal Masalah-masalah Sosial*, 9(2), 204-220. DOI: <https://doi.org/10.22212/aspirasi.v7il.1084>.
- Anggraini, D. D. (2015). Peningkatan Kecerdasan Kinestetik Melalui Kegiatan Bermain Sirkuit dengan Bola (Penelitian Tindakan di Kelompok A TK Al Muhajirin Malang Jawa Timur, Tahun 2015). *Jurnal PG-PAUD Trunojoyo*, 2(1), 65-75.
- Apriyani, D.A dan Sunarti. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (Survei pada Konsumen *The Little a Coffee Shop Sidoarjo*). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 51 (2), 1-7.
- Ardiana, T. E. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Guru terhadap Kinerja Guru Akuntansi SMK di Kota Madiun. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 17(2), 14-23. ISSN 1412-6289X.
- Arianto, D.A.N. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia*. (9) 2, 191-200.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asiah, S. T. (2016). Efektivitas Kinerja Guru. *TADBIR: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(2), 1-11.
- Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Non Formal. (2018). *Kebijakan Akreditasi Pendidikan Anak Usia dan Pendidikan Non Formal Tahun 2018*. Jakarta : BAN PAUD dan PNF.
- Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Non Formal. (2019). *Kebijakan Akreditasi Pendidikan Anak Usia dan Pendidikan Non Formal Tahun 2019*. Jakarta : BAN PAUD dan PNF.

- Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Non Formal. (2019). *Surat Keputusan Hasil Akreditasi BAN PAUD dan PNF Tahap 1-9 Tahun 2019*. Jakarta: BAN PAUD dan PNF.
- Basuki, A.P. (2018). *Kebijakan Direktorat Jendral PAUD dan Pendidikan Masyarakat 2018*. Jakarta : Kemendikbud.
- Biesta, G. (2015). Educational Philosophy. *Elsevier: International Encyclopedia of the Social and Behavioral Sciences*, 2(7), 255-260. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.92117-2>.
- Buetow, S.A. and Wellingham, J. (2003). Accreditation of General Practices: Challenges and Lesson. *Qual Saf Health Care Journal 2003 Vol. 12*, 129–135.
- Chetty, R., Friedman, J.N., and Rockoff, J.E. (2011). The Long-Term Impacts of Teachers : Teacher Value-Added and Student Outcomes in Adulthood. *National Bureau Of Economic Research*, Desember 2011, 1-94.
- Chou, dkk. (2014). The Beauty of Character Education on Preschool Children ' s Parent-Child Relationship. *Procedia: Social and Behavioral Sciences*, 143, 527–533. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.07.431>.
- Damayanti, C., dan Wahyono. (2015). Pengaruh Kualitas Produk, Brand Image terhadap Loyalitas dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(3), 236-251.
- Daulany, M. I. (2018). Kepuasan Orang Tua terhadap Layanan Pendidikan Lembaga PAUD di TK Qurrota Ayun Pekanbaru. *Kindergarten: Journal of Islamic Early Childhood Education*, 1(1), 21-38. P-ISSN 2621-0339, E-ISSN 2621-0770.
- Dinehart, L.H., Manfra, L., Katz, L.F., and Hartman, S.C. (2012). Associations Between Center-Based Care Accreditation Status And The Early Educational Outcomes Of Children In The Child Welfare System. *Journal Children and Youth Services Review*, Vol.34 (2012), 1072–1080.
- Dwilestari, dkk. (2013). *Profil PAUD dan Nonformal Tahun 2013*. Jakarta: Pusat Data dan Statistik Pendidikan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Efferi, A. (2015). Mengelola Lembaga Pendidikan di Era Global (Pergeseran Paradigma Humanis Menjadi Bisnis). *Jurnal Pendidikan Islam, Quality*, Vol. 3, No. 1, Juni 2015, 1-19.
- Emda, A. (2016). Strategi Peningkatan Kinerja Guru yang Profesional. *Lantanida Journal*, 4(2), 111-117.

- Emlen, A. C., Koren, P. E., & Schultze, K. H. (2000). *A packet of scales for measuring quality of child care from a parent's point of view: With summary of method and findings*. Portland, OR: Regional Research Institute for Human Services, Portland State University.
- Fattah, N. (2012). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan dalam Konteks Penerapan MBS*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Fauziddin, M., dan Mufarizuddin. (2018). Useful of Clap Hand Games for Optimalize Cogtivite Aspects in Early Childhood Education. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 2(2), 162-169. DOI: 10.31004/obsesi.v2i2.76.
- Fithri, R. dan Angraini, W. (2018). Peningkatan Mutu Sekolah TK Melalui Akreditasi Se-Kecamatan Pucuk Rantau Kabupaten Kuantan Singingi. *PAUD Lectura: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 2(1), 1-15.
- Fitriana, V dan Triwiyanto, T. (2016). Strategi Yayasan Untuk Menarik Minat Orang Tua Dalam Menyekolahkan Anaknya. *Manajemen Pendidikan, Volume 25, Nomor 2 September 2016*, 224–232.
- Fitriani, dkk. (2015). Kompetensi Profesional Guru dalam Pengelolaan Pembelajaran di MTs Muhammadiyah Banda Aceh. *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 5(2), 88-95. ISSN 2302-0156.
- Fransinatra, Z. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Orangtua terhadap Tingkat Layanan Pendidikan (Studi di *Angel's School* Rengat – Kabupaten Indragiri Hulu). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(1), 21-26.
- Fredy, dkk. (2019). Analisis Kepuasan Orangtua dan Siswa terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Dasar. *Musamus Journal of Primary Education*, 2(1), 59-66. E-ISSN 2622-7819, P-ISSN 2622-7800, DOI: 10.35724/musjpe.v2i1.1874.
- Gibson, dkk. (1985). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Glasman, N.S. (1986). *Evaluated-Based Leadership : School Administration in Contemporary Perspective*. New York : State University of New York Press.
- Hadis, A. dan Nurhayati. (2010). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Hagevik, R., Veal, W., Brownstein, E.M., Allan, E., Ezrailson, C and Shane, J. (2010). Pedagogical Content Knowledge and the 2003 Science Teacher Preparation Standards for NCATE Accreditation or State Approval. *Journal Sci Teacher Education, Edition (2010), Vol.21, 7–12*. DOI 10.1007/s10972-009-9155-6.

- Hakim, A. (2018). Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan Lembaga PAUD. *Golden Age: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 2(2), 53-61. DOI: <https://doi.org/10.29313/ga.v2i2.4439>.
- Hamalik, O. (2010). *Pendidikan Guru Berdasarkan Pendekatan Kompetensi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Harminingtyas, R. (2014). Analisis Pengaruh Variabel Overall Customer Satisfsction terhadap Loyalitas Konsumen pada Produk Air Minum dalam Kemasan Merek Aqua di Kota Semarang. *Jurnal STIE Semarang*, 6(2), 25-49. ISSN 2252-7826.
- Handini, M.C. (2012). *Metodologi Penelitian untuk Pemula*. Jakarta: FIP Press.
- Hasan, A.B.P. (2006). *Psikologi Perkembangan Islami*. Jakarta: Rajawali Press.
- Hasbi dan Yusman. (2016). Kinerja Guru Aqidah Akhlak, SKI, Al-Quran Hadits, Fiqih di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Al-Ikhlak Keban II Kec. Sanga Desa Kab. Muba. *Jurnal of Islamic Education Management*, 2(2), 67-85. ISSN 2461-0674.
- Hu, B. Y., Yang, Y., Wu, H., Song, Z., & Neitzel, J. (2018). Structural and process predictors of Chinese parental satisfaction toward early childhood education services. *Children and Youth Services Review*, 89, 179–187. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2018.04.022>.
- Husdarta, J.S. (2007). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru Pendidikan Jasmani di Sekolah Dasar*. *Jurnal Mimbar Pendidikan*, No.3/XXVI/2007, 12-25.
- Inayah, dkk. (2013). Pengaruh Kompetensi Guru, Motivasi Belajar Siswa, dan Fasilitas Belajar Terhadap Prestasi Belajar Mata Pelajaran Ekonomi Pada Siswa Kelas XI IPS SMA Negeri 1 Lasem Jawa Tengah Tahun Pelajaran 2011/2018. *Jurnal Pendidikan Insan Mandiri*, Vol.1, No.1 (2013), 1-13.
- Irawan, Handi, 2003. *Membedah strategi Kepuasan pelanggan*. Jakarta : Gramedia.
- Iskandar. (2013). Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru. *Jurnal Visi Pendidikan*, volume 10 nomor 1, 1018-1027.
- Ismail, M.I. (2010). Kinerja dan Kompetensi Guru Dalam Pembelajaran. *Lentera Pendidikan*, Vol.13, No.1 (2010), 44-63.
- Jinnah, H. A., & Walter, L. H. (2008). Including parents in evaluation of a child development program: Relevance of parent involvement. *Early Childhood Research and Practice*, 10(1). <http://ecrp.uiuc.edu/v10n1/jinnah.html>.

- Khan, I. (2012). Impact of Costumers Satisfaction and Customers Retention on Customer Loyalty. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 1(2), 106-110.
- Kotler. (2009). *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat, Pearson Education Asia Pte. LTD, Prentice Hall, Inc.
- Koswara, D dan Triatna, C. (2009). *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan (Manajemen Pendidikan – Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI)*. Bandung : Alfabeta.
- Lailatussaadah. (2015). Upaya Peningkatan Kinerja Guru. *Intelektualitas*, 3(1), 15-25.
- Lestari Y. A. dan Purwanti M. (2018). Hubungan Kompetensi Pedagogik Profesional, Sosial, dan Kepribadian pada Guru Sekolah Nonformal X. *Jurnal Kependidikan*, 2(1), 197-208.
- Liana, dkk. (2016). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Peserta Didik terhadap Layanan Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol. 25, No.1, Maret 2016, 29-46.
- Lubis, A. S., dan Andayani, N. R. (2017) Pengaruh Kualitas Pelayanan (*Service Quality*) terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucofindo Batam. *Journal of Business Administration*, 1(2), 232-243. E-ISSN 2548-9909.
- Madjid. (2016). *Pengembangan Kinerja Guru Melalui Kompetensi, Komitmen, dan Motivasi Kerja*. Yogyakarta: Samudera Biru.
- Masdalipah, dkk. (2017). Implementasi Model Tematik dalam Pembelajaran Agama Islam pada Pendidikan Anak Usia Dini di Raudhatul Athfal Al-Jihad. *Ta'dibuna, Jurnal Pendidikan Islam*, Vol. 6, No. 1, April 2017, 1-17. ISSN: 2252-5793,
- McMillan, J.H dan Schumacher, S. (2007). *Research in Education*. New York : Addison Wesley Long Man, Inc.
- Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Nomor 137 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta : Kemendikbud.
- Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Nomor 52 Tahun 2015 tentang Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Nonformal*. Jakarta : Kemendikbud.
- Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2019). *Data Pengelolaan Pendidik dan Peserta Didik (Dapodik) 2019*. Jakarta : Kemendikbud.

- Morrison, G.S. (2012). *Dasar - Dasar Pendidikan Anak Usia Dini Edisi Kelima (Fundamental of Early Childhood Education, 5th Edition)*. Jakarta : Indeks.
- Muliawan. (2009). *Manajemen Play Group dan Taman Kanak-kanak*. Yogyakarta: Diva Press.
- Mulyasa, E. (2015). *Menjadi Guru Profesional (Menciptakan Pembelajaran Kreatif dan Menyenangkan)*. Bandung : Rosdakarya.
- Murgotroyd, S. and Morgan, M. (1993). *Total Quality Management and The School*. Philadelphia : Open University Press.
- Mussen, dkk. (1994). *Perkembangan dan Kepribadian Anak (Terjemahan Fx Budiyanto, Gianto Widiyanto, Arum Gayatri)*. Jakarta : Arcan.
- Musyarofah. (2017). Pengembangan Aspek Sosial Anak Usia Dini di Taman Kanak-kanak ABA IV Mangli Jember Tahun 2016. *Inject: Interdisciplinary Journal of Communion*, 2(1), 99-122.
- Novauli, F. (2015). Kompetensi Guru dalam Peningkatan Prestasi Belajar pada SMP Negeri Dalam Kota Banda Aceh. *Jurnal Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 3(1), 45-67.
- Nurgiyantoro, B. (2005). Tahapan Perkembangan Anak dan Pemilihan Bacaan Sastra Anak. *Cakrawala Pendidikan*, 14(2), 197-222.
- Panjaitan, J. E. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada JNE Cabang Bandung. *DeRema Jurnal Manajemen*, 11(2), 265-289.
- Pratama, dkk. (2018). Analisis Profil Lulusan Program Studi Teknik Industri Berdasarkan Kebutuhan Pasar Kerja. *Saintek*, 2 (2), 80-88.
- Presiden Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta : Pemerintah Republik Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia. (2005). *Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta : Pemerintah Republik Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta : Pemerintah Republik Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 02 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta : Pemerintah Republik Indonesia.
- Purnamasari, A. (2005). *Kamus Perkembangan Bayi dan Balita*. Jakarta : Erlangga.

- Pusat Data dan Teknologi Informasi. (2019). Jumlah Data Satuan Pendidikan (Sekolah) Anak Usia Dini Per Provinsi Berdasarkan Seluruh Bentuk Pendidikan. [Online]. Diakses dari <https://referensi.data.kemdikbud.go.id/index21.php>.
- Rachmawati, Y. (2013). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Ekonomi IKIP Veteran Semarang*, Vol. 01 No. 01, Juni 2013, 19-28.
- Raddana. (2013). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru SMA Negeri di Nusa Tenggara Barat (NTB). *DIA: Jurnal Administrasi Publik*, 11(2), 226-236.
- Rahma. A. dan Hartoyo. (2010). Pengaruh Karakteristik Orangtua dan Sekolah terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Pendidikan Dasar. *Jurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen*, Vol. 3, No. 2, 164-172. ISSN: 1907 – 6037.
- Rahman, U. (2009). Karakteristik Perkembangan Anak Usia Dini. *Lentera Pendidikan*, 12(1), 46-57.
- Rangkuti, F. (2011). *Measuring Customer Satisfaction: Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Riduwan. (2009). *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Rivkin, S.G., Hanushek, E.A., and Kain, J.F. (2005). Teachers, Schools, And Academic Achievement. *Econometrica*, vol.73 No.2 (March 2005), 417-458.
- Rockoff. J.E. (2004). The Impact of Individual Teachers on Student Achievement : Evidence From Panel Data. *AEA Papers And Proceedings*, Vol. 94 (2), 247-252.
- Rosdiana, A. (2006). Partisipasi Orangtua Terhadap Pendidikan Anak Usia Dini : Survei Pada Kelompok Bermain Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah VISI PTK-PNF - Vol. 1, No.2, 2006, 62-72*.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Deepublish.
- Sagala, S. (2004). *Manajemen Berbasis Sekolah dan Masyarakat : Strategi Memenangkan Persaingan Mutu*. Jakarta : Nimas Multima.
- Sallis, E. (2012). *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan) (Terjemahan)*. Yogyakarta : IRCiSoD.
- Sanjaya, W. (2005). *Pembelajaran dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Jakarta : Kencana Media Group.

- Santrock, J.W. (1995). *Life Span Development: Perkembangan Masa Hidup*. Jakarta : Erlangga.
- Sarifudin, A. (2019). Peningkatan Kinerja Guru dalam Implementasi Penilaian Sistem SKS Melalui Supervisi Akademik Pengawas Sekolah. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 8(2), 417-434. DOI: 10.30868/ei.v8i2.539.
- Scopelliti, M., & Musatti, T. (2013). Parents' view of child care quality: Values, evaluations, and satisfaction. *Journal of Child and Family Studies*, 22, 1025–1038. <https://doi.org/10.1007/s10826-012-9664-3>.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Semuel, H., dan Wijaya, V. (2017). Analisis Kepercayaan, Motivasi dan Kepuasan Orangtua Siswa SMA Kristen Petra 1 Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 11(1), 1-10. DOI: 10.9744/pemasaran.11.1.1-10.
- Setiyati, S. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi Kerja, Dan Budaya Sekolah Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, Volume 22, Nomor 2, Oktober 2014, 200-207.
- Sinaga, dkk. (2006). Tingkat Kepuasan Orangtua Pasien di Pediatri Rawat Jalan Departemen Ilmu Kesehatan Anak Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta. *Sari Pediatri*, 8(2), 135-141.
- Slameto, dkk. (2017). Peningkatan Kinerja Guru Melalui Pelatihan Beserta Faktor Penentunya. *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 27(2), 38-47. P-ISSN 1412-3835, E-ISSN 2541-4569.
- Srinalia. (2015). Faktor-faktor Penyebab terjadinya Kinerja Guru dan Korelasinya terhadap Pembinaan Siswa: Studi Kasus di SMAN 1 Darul Imarah Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah DIDAKTIKA*, 15(2), 193-207.
- Stodnick, M., dan Rogers, P. (2008). Using Serv-Qual to Measure the Quality of the Classroom Experience. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 6(1), 115-133.
- Suardika, dkk. (2014). Analisis Kesiapan Pemenuhan Aspek-aspek Akreditasi Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Gerokgak. *E-journal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Pendidikan Dasar, Vol.4, Tahun 2014*.
- Sudjana, N. (2002). *Dasar-Dasar Proses Belajar dan Mengajar*. Bandung : Sinar Baru Algesindo.

- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Sukmadinata, N.S. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sum, T.A. (2018). Implementasi Kurikulum 2013 di PAUD Bunga Mawar dan TK Dharma Wanita. *Jurnal Smart PAUD*, 1(2), 102-107. P-ISSN 2599-0144, E-ISSN 2614-1248.
- Supardi. (2014). *Kinerja Guru*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Supriadi, D. (1999). *Mengangkat Citra dan Martabat Guru*. Yogyakarta : Adicita Karya Nusa.
- Susilowati, dkk. (2013). Strategi Peningkatan Kompetensi Guru dengan Pendekatan *Analysis Hierarchy Process*. *Journal Economicc and Policy*, 6(1), 80-92. DOI: 10.15294/jejak.v6i1.3750.
- Syah, M. (2004). *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Syaidah, dkk. (2018). Pengaruh Kompetensi Guru terhadap Hasil Belajar Ekonomi di SMA Negeri Rambipuji Tahun Ajaran 2017/2018. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, dan Ilmu Sosial*, 12(2), 185-191. ISSN 1907-9990, E-ISSN 2548-7175, DOI: 10.19184/jpe.v12i2.8316.
- Tabi'in, A. (2016). Kompetensi Guru dalam Meningkatkan Motivasi Belajar pada MTSN Pekan Heran Indagri Hulu. *Jurnal Al-Thariqah*, 1 (2), 156-171.
- Tanfidiyah, N. (2017). Perkembangan Agama dan Moral yang Tidak Tercapai pada AUD: Studi Kasus di Kelas A1 TK Masyitoh nDasari Budi Yogyakarta. *Nadwa: Jurnal Pendidikan Islam*, 11(2), 199-221.
- Tanfidiyah, N. (2018). Perkembangan Agama dan Moral yang Tidak Tercapai pada Anak Usia Dini. *Awlady: Jurnal Pendidikan Anak*, 4(1), 1-22. P-ISSN 2541-4658, E-ISSN 2528-7427.
- Tjiptono, F (2007). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta : Banyumedia.
- Tim Dapodikbud. (2020). Jumlah Siswa TK Kota Bandung. [Online]. Diakses dari <http://sekolah.data.kemdikbud.go.id/>.

- Townsend, D. and Butterwood. (1992). *Your Child's Scholl*. New York : A Plime Book.
- Wardana, D.S. (2013). Motivasi Berprestasi dengan Kinerja Guru yang Sudah Disertifikasi. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, volume 01 nomor 01, Januari 2013, 98-109.
- Wibowo, N. (2016). Upaya Peningkatan Keaktifan Siswa Melalui Pembelajaran Berdasarkan Gaya Belajar di SMK Negeri 1 Saptosari. *Jurnal Electronics, Informatics, and Vocational Education (ELINVO)*, Volume 1, Nomor 2, Mei 2016,128-139.
- Widoyoko, S.E.P, dan Rinawati, A. (2012). Pengaruh Kinerja Guru Terhadap Motivasi Belajar Siswa. *Cakrawala Pendidikan*, Juni 2012, Th. XXXI, No. 2, 278 – 289.
- Widyastuti, A. (2018). Analisis Upaya Guru dalam Mengembangkan Bahasa pada Anak Usia 5-6 Tahun di Taman Kanak-kanak Assaadah Limo Depok. *Jurnal Care: Children Advisory Research and Education*, 6(1), 10-17. P-ISSN 2355-2034, E-ISSN 2527-9513.