

**PEMANFAATAN LAYANAN *DIGITAL ASSET MANAGEMENT*
DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI DIGITAL PEMUSTAKA
(Studi Kuantitatif Deskriptif di Perpustakaan UNPAD)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk penyusunan skripsi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains
Informasi Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan*



Disusun oleh:
Karina Fridayanti
NIM: 1603544

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

Pemanfaatan Layanan *Digital Asset Management* dalam Meningkatkan Kompetensi Digital Pemustaka

Oleh

Karina Fridayanti

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Karina Fridayanti 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Karina Fridayanti, 2020

PEMANFAATAN LAYANAN DIGITAL ASSET MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI DIGITAL PEMUSTAKA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LEMBAR PENGESAHAN
KARINA FRIDAYANTI**

1603544

**“PEMANFAATAN LAYANAN *DIGITAL ASSET MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI DIGITAL PEMUSTAKA
(Studi Kuantitatif Deskriptif pada Perpustakaan UNPAD)”**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing 1



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.
NIP. 197706132001122001

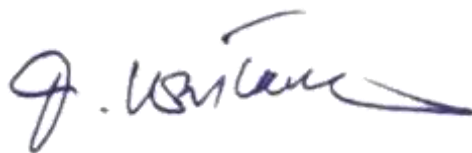
Pembimbing II



Angga Hadiapurwa, M.I.Kom
NIP. 198802212015041001

Mengetahui,

**Ketua Departemen,
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan**



Dr. Deni Kurniawan, M.Pd
NIP. 196912042005011002

**Ketua Program Studi,
Perpustakaan dan Sains Informasi**



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd
NIP. 196908021994122001

ABSTRAK

Karina Fridayanti (1603544). Pemanfaatan Layanan *Digital Asset Management* dalam Meningkatkan Kompetensi Digital Pemustaka (Studi Kuantitatif Deskriptif di Perpustakaan UNPAD). Skripsi Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2020).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh layanan *Digital Asset Management* yang belum dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh pemustaka. Pemustaka yang mengetahui keberadaan layanan *Digital Asset Management* cenderung hanya memanfaatkan untuk mengetahui keberadaan bahan koleksi tercetak berada dimana, belum dapat mencapai tahap pemanfaatan koleksi digital yang terdapat pada layanan *Digital Asset Management*. Pemanfaatan yang belum maksimal inilah berkaitan dengan kompetensi digital pemustaka. Tujuan penelitian ini secara umum yaitu untuk mengetahui pemanfaatan layanan *Digital Asset Management* dalam meningkatkan kompetensi digital pemustaka, sedangkan secara khusus yaitu untuk mengetahui tingkat pemanfaatan, pengelolaan, kualitas layanan, serta faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pemanfaatan layanan *Digital Asset Management* dalam meningkatkan kompetensi digital pemustaka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *simple random sampling* dengan jumlah sampel 100 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan layanan *Digital Asset Management* dalam meningkatkan kompetensi digital pemustaka berada pada kategori baik. Secara khusus hasil penelitian ini pada dimensi pengelolaan layanan memiliki presentase sebesar 75,31%, kualitas layanan memiliki presentase 74,21%, faktor-faktor pemanfaatan memiliki presentase 71,75%, serta tingkat pemanfaatan layanan yang memiliki presentase 64,12%. Artinya, keempat dimensi berada dalam kategori baik.

Kata Kunci: *Digital Asset Management*, Kompetensi Digital, Pemanfaatan Layanan

ABSTRACT

Karina Fridayanti (1603544). *The Utilization of Digital Asset Management Services to Improving the Digital Competence of Users. (Quantitative Descriptive Study at UNPAD's Library).* Thesis Departement of Education Curriculum and Technology, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesian University of Education (2020).

This research is motivated by Digital Asset Management services that have not been fully utilized by users. Users who know the existence of Digital Asset Management services tend to only use it to find out where the collection are, have not been able to reach the stage of utilizing digital collections contained in the Digital Asset Management service. This inadequate utilization is related to the digital competence of the user. In general, the purpose of this reseach is to know the utilization of Digital Asset Management services to improving the digital competence of users, while spesifically to know the extent of utilize, management, the quality of services, and the factors that can influences the utilization of Digital Asset management services to improving the digital competence of users. This research used quantitative approach with descriptive method. The sampling technique used simple random sampling technique with 100 sample. Data collection technique used is by questionnaires. Based on the result of this research, the utilization of Digital Asset Management services to improving the digital competence of users is in a good category. Spesifically, the result of research on the services management dimension had a percentage of 75,31%, the quality of services had a percentage of 74,21%, and the factors of utilization had a percentage of 71,75%, and the extent of utilize had a percentage of 64,12%. That is four dimensions are in a good category.

Keywords: *Digital Asset Management, Digital Competence, Service Utilization*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR GRAFIK.....	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>Digital Asset Management</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 Literasi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Analisis Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Partisipan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.

4.2	Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		Error! Bookmark not defined.
5.1	SIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi dan Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		13

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Data Pengunjung Situs Layanan Kandaga periode bulan Januari – Maret 2020	30
Tabel 3.2 Bobot Skor Skala Likert.....	32
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen.....	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X.....	35
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y.....	37
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X.....	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Y	40
Tabel 3.8 Interpretasi Koefisien Korelasi	40
Tabel 3.9 Interpretasi Koefisien Determinasi	43
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Pemanfaatan Layanan <i>Digital Asset Management</i> (variabel X).....	50
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Tingkat Pemanfaatan Layanan.....	52
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Pengelolaan Layanan.....	54
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Layanan.....	56
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Faktor-Faktor Pemanfaatan Layanan.....	58
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kompetensi Digital Pemustaka	60
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap <i>Information</i>	62
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap <i>Communication</i>	64
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap <i>Content-Creation</i>	66
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap <i>Safety</i>	68
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap <i>Problem-Solving</i>	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y.....	72
Tabel 4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi	73
Tabel 4.14 Rekapitulasi Kesimpulan Pemanfaatan Layanan <i>Digital Asset Management</i> dalam Meningkatkan Kompetensi Digital Pemustaka	74
Tabel 4.14 Interpretasi Koefisien Determinasi	74

Tabel 4.16 Total Skor Keseluruhan Kategori Variabel Penelitian..... 75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap <i>Digital Asset Management</i>	21
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	44

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Usia Responden	45
Grafik 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	46
Grafik 4.3 Asal Daerah Responden.....	47
Grafik 4.4 Fakultas Responden	48
Grafik 4.5 Interval Pemanfaatan Layanan <i>Digital Asset Management</i>	51
Grafik 4.6 Interval Tingkat Pemanfaatan Layanan	53
Grafik 4.7 Interval Pengelolaan Layanan.....	55
Grafik 4.8 Interval Kualitas Layanan.....	57
Grafik 4.9 Interval Faktor-Faktor Pemanfaatan Layanan	59
Grafik 4.10 Interval Kompetensi Digital Pemustaka	62
Grafik 4.11 Interval <i>Information</i>	63
Grafik 4.12 Interval <i>Communication</i>	65
Grafik 4.13 Interval <i>Content-Creation</i>	67
Grafik 4.14 Interval <i>Safety</i>	69
Grafik 4.15 Interval <i>Problem-Solving</i>	71
Grafik 4.16 Interval Penilaian Pemanfaatan Layanan <i>Digital Asset Management</i> (X) dengan Kompetensi Digital Pemustaka (Y).....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I

1. Tabulasi Angket Penelitian
2. Tabulasi Angket Uji Coba
3. Angket Penelitian
4. Surat Pernyataan *Expert Judgement*
5. Surat Pernyataan Cek *Index Similarity*

Lampiran II

1. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian

Lampiran III

1. Riwayat Peneliti

DAFTAR PUSTAKA

- American Library Association. (2000). Information literacy competency standards for higher education.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revisi). Jakarta: Rineka Cipta.
- Austerberry, D. (2012). *Digital asset management*. Routledge.
- Baucom, E., Troup, T., Cote, C., & Mannheimer, S. (2017). Building strategic alliances to support advocacy and planning for digital preservation. *Journal of Digital Media Management*, 6(2), 182-194
- Becker, B. W. (2018). Information literacy in the digital age: Myths and principles of digital literacy. *School of Information Student Research Journal*, 7(2), 2.
- Belshaw, D. (2011). What is 'digital literacy'. *A Pragmatic Investigation, Doctorate in Education, University of Durham, Durham*. [Online]. Diakses dari <http://etheses.dur.ac.uk/3446/>
- Dalimunthe, F. (2017). Pemanfaatan Layanan Referensi Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pengguna Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Sumatera Utara.
- Dinata, K. A., & Krismayani, I. (2019). IMPLEMENTASI FUNGSI PERPUSTAKAAN AKADEMI KEPOLISIAN SEMARANG BAGI TARUNA DAN TARUNI AKADEMI KEPOLISIAN SEMARANG. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(2), 01-10.
- Fajarwati, A. W. (2019). PEMANFAATAN PERPUSTAKAAN SEKOLAH SEBAGAI SUMBER BELAJAR DI SMPN 5 YOGYAKARTA. *E-Jurnal Skripsi Program Studi Teknologi Pendidikan*, 8(5), 386-397.
- Ferrari, A. (2013). DIGCOMP: A framework for developing and understanding digital competence in Europe. [Online]. Diakses dari <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/digcomp-framework-developing-and-understanding-digital-competence-europe>
- Fitriani, L. (2019). IMPLEMENTASI JARINGAN KOMPUTER PADA PERPUSTAKAAN BANK INDONESIA (BI) KEDIRI. *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi*, 11(1), 77-83.
- Furauki, N. A. F., & Sukmana, E. IMPLEMENTASI DIGITAL ASSET MANAGEMENT UPT PERPUSTAKAAN ITB. *EduLib*, 8(2), 121-134.
- Gilster, P., & Glister, P. (1997). *Digital literacy*. New York: Wiley Computer Pub..

Karina Fridayanti, 2020

PEMANFAATAN LAYANAN DIGITAL ASSET MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI DIGITAL PEMUSTAKA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Gronroos, C. (1990). *Service Management and Marketing*. Toronto: Lexington Books.
- Handoko, M. (2003). *Motivasi Daya Penggerak Tingkah Laku*. Yogyakarta: Kanisius
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hidayatullah, M. E., & Munandar, A. (2019). Integration Of Village Library with Higher Education Library in Building Generation Reading Culture. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 3(1).
- Hikamudin, M. I., Hartati, T., Agustin, M., Prawiyogi, A. G., & Fauzan, A. PENINGKATAN LITERASI PERPUSTAKAAN DIGITAL MELALUI PEMBELAJARAN KETERAMPILAN BERPIKIR TINGKAT TINGGI DI SEKOLAH DASAR. *EduLib*, 9(1), 12-25.
- Indonesia, U. U. R., & Undang-Undang, R. I. (2003). Nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional. Jakarta: Depdiknas.
- Istiana, P. (2014). *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Diakses dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Khairiah, B. (2019). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA MENGGUNAKAN METODE LIBQUAL* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Kurnianingsih, I., Rosini, R., & Ismayati, N. (2017). Upaya Peningkatan Kemampuan Literasi Digital Bagi Tenaga Perpustakaan Sekolah dan Guru di Wilayah Jakarta Pusat Melalui Pelatihan Literasi Informasi. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat (Indonesian Journal of Community Engagement)*, 3(1), 61-76.
- Lasa, H. S. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Pustaka Book Publisher.
- Lau, J. (2006). *Guidines on information literacy for lifelong learning: final draft*. International Federation of Library Association and Institutions, 2006. [Online]. Diakses dari <https://www.ifla.org/FR/publications/guidelines-on-information-literacy-for-lifelong-learning> Diakses 5 Februari 2020
- Mahmudah, M. L. (2019). *Pemanfaatan Koleksi Muatan Lokal (Local Content) oleh Mahasiswa Tingkat Akhir di Perpustakaan STIESTKIP Yayasan Pendidikan Ujung Pandang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).

- Mustaqim, Z. (2019). *Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Bagi Mahasiswa STKIP An-Nur* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry Banda Aceh).
- Moprita, T. (2017). Pemanfaatan Layanan American Corner di Perpustakaan Universitas Andalas.
- Nazir. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nurfazar. (2018). Hubungan Layanan *Digital Asset Management* dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan ITB. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia.
- RI, D. P. N. (2005). *Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional RI Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- Rahmah, E., & Makmur, T. (2015). *Kebijakan sumber informasi perpustakaan: teori dan aplikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan, M. B. A. (2012). *Belajar Mudah Penelitian*, Bandung: CV. Alfabeta.: *Informatika*.
- Ririmasse, O., & Mahmudin, T. (2017). FENOMENA CUSTOMER STRESS DALAM INTENSI BELI PRODUK SMARTPHONE. *Jurnal Soso-Q*, 5(1), 11-34.
- Rohman, A. S. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi. *EduLib*, 6(2).
- Sa'diyah, L., & Adli, F. (2019). PERPUSTAKAAN DI ERA TEKNOLOGI INFORMASI. *AL Maktabah*, 4(2).
- Sancoko, B. (2011). Pengaruh remunerasi terhadap kualitas pelayanan publik. *Bisnis & Birokrasi Journal*, 17(1).
- Sawarkar, A. (2001). *Digital Asset Management*. Digital Media Solutions Center, XP-002198865.
- Setiawan, A. (2019). PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PEMANFAATAN PERPUSTAKAAN POLITEKNIK LP3I DALAM TRIDHARMA PERGURUAN TINGGI. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 8(2), 19-29.
- Setiawati, N. A. (2015). PENGARUH SIKAP DAN INTENSITAS PENGGUNAAN FASILITAS PENDUKUNG BELAJAR TERHADAP HASIL BELAJAR MATA KULIAH LABORATORIUM AKUNTANSI (Survei Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi FIPPS Universitas Indraprasta PGRI). *Research and Development Journal of Education*, 1(2).
- Silalahi, U. (2012). *Metode Penelitian Sosial*, edisi ke-3.

- Siregar, S. (2018). *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian, Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sormin, S. A., Siregar, A. P., & Priyono, C. D. (2019). *KONSEPSI LITERASI DIGITAL DALAM PEMBELAJARAN SEJARAH DI ERA DISRUPTIF*.
- Subagyo. (2011). *Metodelogi Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Taher, M., Golung, A., & Senduk, J. J. (2019). Penerapan Sistem Temu Kembali Informasi Online Public Access Catalog (OPAC) Perpustakaan Teologi Universitas Kristen Indonesia Tomohon Untuk Mempermudah Penelusuran Informasi Bagi Pemustaka. *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 1(3).
- Tjiptono, F. (2016). *Service, Quality Dan Satisfaction Edisi 4*. Yogyakarta: Andi.