

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia Dini, Saputri. (2011). *Pengaruh Pengelolaan Keuangan Daerah dan Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Saruan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia.
- Bona Hidayani, Suwarno. (2012). *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja*. Skripsi. Bandung: Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
- Dadang Hidayat M. (2012). *Chapter Report: Hand Book Of Total Quality Management*, dalam R.P Mohanty & R.R Lakhe. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. (2007). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Edo Andrianto. (2011). *Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Fajar Nugraha. (2011). *Penerapan Total Quality Management*. [Online]. Tersedia: <http://fajar26.blogspot.com/2011/11/penerapan-tqm-total-quality-management.html> [20 Mei 2013]

- Fitria Hanum. (2005). *Evaluasi Penerapan Total Quality Management Pada Bagian Produksi PT Mustika Ratu*. Skripsi. Bandung: Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
- Gaspersz, Vincent. (2002). *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. (2013). *All-In-One Integrated Total Quality Talent Management*. Jakarta: PT Percetakan DKU.
- JogjaCamp. (2013). *Pengertian dan Definisi Prinsip*. [online]. Tersedia: http://carapedia.com/pengertian_definisi_prinsip_info2118.html [19 November 2013]
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- M Agus, Sudrajat. (2011). *Penerapan TQM di Perusahaan*. [Online]. Tersedia: <http://magussudrajat.blogspot.com/2011/07/penerapan-tqm-di-perusahaan.html> [25 Desember 2012]
- M N Nasution. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (TQM)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nursya'bani, Purnama. (2005). *Tinjauan Kritis Implementasi ISO 9000*. Jurnal Siasat Bisnis. No. 10 Vol 2 Hal: 163-178.
- Powell, Thomas C. (1995). *Total Quality Management as Competitive Advantage: a Review and Empirical Study*. *Strategic Management Journal*. Vol. 16 No. 1. p. 15-37.

- Putri Restu, Melissa. (2009). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Giant Hypermarket Botani Square Bogor*. Skripsi. Bogor: Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor.
- Sugiyono. (2013). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Tjiptono, F. & Anastasia, D. (2003). *Total Quality Management (TQM) – Edisi Revisi*. Yogyakarta: ANDI Offset.
- Utami, Christina Whidya. (2002). *Peningkatan Nilai Perusahaan Melalui Perbaikan Produktivitas Kualitas Pada Sektor Jasa Sebuah Analisis Konseptual*. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. Vol. 4 No. 1. p. 56-64.
- Wahid, Roslina Ab. (2012). *Beyond Certification: a Proposed Framework For ISO 9000*. *The TQM Journal*. Vol. 24 No. 6. p. 556-568.
- Yulianto, F.M. (2012). *Fenomenologi*. [online]. Tersedia: <http://www.scribd.com/doc/46630905/FENOMENOLOGI.html> [18 Desember 2012].