

No: 355/UN40.7.D1/LT/2013

**PENERAPAN PRINSIP *CONTINUAL IMPROVEMENT*
DALAM KERANGKA *TOTAL QUALITY MANAGEMENT***
(Studi Fenomenologi pada PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

FAUZIAH NURLAELI

NIM. 0901024

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

Fauziah Nurlaeli, 2013

PENERAPAN PRINSIP CONTINUAL IMPROVEMENT

*DALAM KERANGKA TOTAL QUALITY MANAGEMENT : Studi Fenomenologi pada PT Industri
Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

**PENERAPAN PRINSIP *CONTINUAL IMPROVEMENT* DALAM
KERANGKA TOTAL QUALITY MANAGEMENT
(Studi Fenomenologi Pada PT. Industri Telekomunikasi
Indonesia (Persero) Bandung)**

Oleh

Fauziah Nurlaeli

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Fauziah Nurlaeli 2013

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Fauziah Nurlaeli, 2013

PENERAPAN PRINSIP CONTINUAL IMPROVEMENT

*DALAM KERANGKA TOTAL QUALITY MANAGEMENT : Studi Fenomenologi pada PT Industri
Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

**PENERAPAN PRINSIP *CONTINUAL IMPROVEMENT* DALAM
KERANGKA TOTAL QUALITY MANAGEMENT
(Studi Fenomenologi Pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero)
Bandung)**

**Disusun oleh:
Fauziah Nurlaeli
0901024**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

**Dra. Silviana Agustami, M.Si., Ak
19561116 198803 2 001**

Pembimbing II

**Agus Widarsono, SE., M.Si., Ak
19770827 200801 1 011**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi**

**Drs. H. Nono Supriatna, M.Si
19610405 198609 1 001**

Fauziah Nurlaeli, 2013

PENERAPAN PRINSIP *CONTINUAL IMPROVEMENT*

DALAM KERANGKA TOTAL QUALITY MANAGEMENT : Studi Fenomenologi pada PT Industri
Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu