

**KEPUASAN KERJA SEBAGAI FAKTOR DETERMINAN TERHADAP  
PERILAKU KEWARGAORGANISASIAN  
(Studi Empiris Pada Karyawan PT Papyrus Sakti)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Oleh:**

**Eka Tresna Saputra**

**1603743**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2020**

**KEPUASAN KERJA SEBAGAI FAKTOR DETERMINAN TERHADAP  
PERILAKU KEWARGAORGANISASIAN  
(Studi Empiris Pada Karyawan PT Papyrus Sakti)**

**Oleh:  
Eka Tresna Saputra  
1603743**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Eka Tresna Saputra 2020  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juni 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**KEPUASAN KERJA SEBAGAI FAKTOR DETERMINAN TERHADAP**  
**PERILAKU KEWARGAORGANISASIAN**  
**(Studi Empiris Pada Karyawan PT Papyrus Sakti)**

**Eka Tresna Saputra**

**1603743**

Disetujui dan disahkan oleh:

**Dosen Pembimbing I**



**Askolani, SE., MM.**

---

**NIP : 197507042003121001**

**Dosen Pembimbing II**

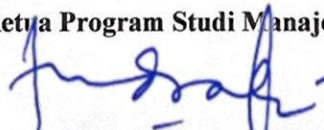


**Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.**

---

**NIP : 198702012015042002**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM.**

---

**NIP : 197610112005012002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**BANDUNG**

**2020**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Kepuasan Kerja Sebagai Faktor Determinan Terhadap Perilaku Kewargaorganisasian (Studi Empiris Pada Karyawan PT Papyrus Sakti)**" beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2020

Yang membuat pernyataan

**Eka Tresna Saputa**

NIM : 1603743

## ABSTRAK

**Eka Tresna Saputra (1603743), Kepuasan Kerja Sebagai Faktor Determinan Terhadap Perilaku Kewargaorganisasian (Studi Empiris Pada Karyawan PT Papyrus Sakti), dibawah bimbingan Askolani, SE., MM. dan Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.**

Fokus utama dalam penelitian ini adalah perilaku kewargaorganisasian karyawan PT Payprus Sakti. Perilaku kewargaorganisasian sangat penting dimiliki oleh setiap individu dalam organisasi karena hal tersebut menjadi nilai tambah bagi suatu organisasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari fungsi-fungsi dalam organisasi. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi perilaku kewargaorganisasian, dalam hal ini yang menarik peneliti adalah kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasa kerja dan perilaku kewargaorganisasian di PT Papyrus Sakti dan juga mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaorganisasian di PT Papyrus Sakti.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan populasi sebanyak 466 karyawan dan sampel 100 karyawan PT Papyrus Sakti dengan menggunakan teknik sampling *propotionate stratified random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-t untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan gambaran kepuasan kerja dan perilaku kewargaorganisasian karyawan PT Papyrus Sakti berada pada kategori tinggi, dan hasil koefisien regresi menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaorganisasian.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Perilaku Kewargaorganisasian**

## **ABSTRACT**

**Eka Tresna Saputra (1603743), *Job Satisfaction as a Determinant Factor of Organizational Citizenship Behavior (Empirical Study on Employee at PT Papyrus Sakti), under the guidance of Askolani, SE., MM. and Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.***

*The main focus on this research is organizational citizenship behavior of employee at PT Papyrus Sakti. Organizational citizenship behavior is very important for every individual in organization because it becomes an added value for an organization to increase the effectiveness and efficiency of functions within the organization. There are many factors that influence organizational citizenship behavior, in this case what is interesting researchers is job satisfaction. The purpose of this study is to know the description of job satisfaction and organizational citizenship behavior and also the influence of job satisfaction of organizational citizenship behavior in PT Papyrus Sakti.*

*This research uses descriptive and verification methods with the 466 population and samples amounted to 100 which is PT Papyrus Sakti's employee and using proportionate stratified random sampling. The technique of analysis used is correlation coefficient pearson product moment and simple regression analysis. Hypothesis testing uses the t-test to see the influence partially.*

*The result showed that description of job satisfaction and organizational citizenship behavior in PT Papyrus Sakti were in high category, and result from regression coefficient showed that job satisfaction give a positive and significant impact on organizational citizenship behavior.*

***Keywords : Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Tak lupa shalawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, dan tak lupa kepada keluarganya dan juga para sahabat-sahabatnya.

Skripsi yang berjudul “Kepuasan Kerja Sebagai Faktor Determinan Terhadap Perilaku Kewargaorganisasian” ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan rampung tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Tresna Sudrajat dan Ibunda Aeniyah tercinta selaku orangtua penulis, yang selalu memberikan do'a, nasehat, perhatian, dukungan, serta kasih sayang yang tiada hentinya hingga penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini. Dan tak lupa untuk adik tercinta Della Tresna Dwi Putri yang membantu memberikan motivasi kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah menciptakan suasana yang nyaman di lingkungan kampus serta memberikan fasilitas selama perkuliahan.
3. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P., selaku Dekan FPEB yang telah memberikan fasilitas penunjang serta perizinan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan bimbingan, memotivasi, memberi arahan

dan dukungan selama kegiatan perkuliahan, serta menjadi mentor dan contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.

5. Bapak Askolani, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan serta kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu dan senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Annisa Ciptagustia, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan ide-ide dan warna baru dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, memotivasi, serta memberikan arahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Budhi Pamungkas Gautama, SE., M.Sc., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
8. Ibu Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si., Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM., dan Bapak Dr. H. Mokh. Adieb Sultan, ST., MT., sebagai dosen penguji pada pelaksanaan sidang skripsi yang telah memberikan kritik, saran, serta bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi.
9. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si., Bapak Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd., Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM., Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM., Ibu Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak., MBA., Ibu Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si., Ibu Dr. Maya Sari, SE., MM., Ibu Dr. Ayu Krishna Yulawati, S.Sos., MM., Bapak Dr. H. Mokh. Adieb Sultan, ST., MT., Bapak Dr. Eka Surachman, ST., MT., Bapak Askolani, SE., MM., Bapak Budhi Pamungkas Gautama, SE., M.Sc., Ibu Netti Siska Nurhayati, SE., MM., Ibu Annisa Ciptagustia, SE., M.Si., dan Ibu Tia Yulawati, S.Pd., MM., yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.



10. Ibu Neni Nuraeni, S.Pd., M.Pd., dan Bapak Rizka Desvian, S.Pd., yang telah membantu proses administrasi dari awal hingga akhir perkuliahan.
11. Seluruh karyawan PT Papyrus Sakti yang telah banyak membantu dan turut berpartisipasi dalam menyelesaikan penelitian penulis.
12. Ade Arjun, Andri Chandra Kusuma, Asep Yuga Andriansyah, Hilful Badruzaman, Ghozy Muhammad Ilham, Priyadi Jati Permana, dan Sapto Nugroho selaku sahabat sedari SMP sampai saat ini yang telah menemani, meluangkan waktu, memberikan semangat, motivasi dan dukungan bagi penulis.
13. Rizki Dwi Purnomo dan Tita Mutianisa, selaku sahabat sejak masa SMK hingga sekarang yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan selalu membantu penulis di kala sulit.
14. Teruntuk Agita Aenahuri dan Elina Fauziah, selaku sahabat di masa perkuliahan dengan jargon “Kamana-mana Kuy”. Terimakasih untuk segala dukungan, motivasi, waktu, dan semangat kepada penulis selama di perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Teruntuk Intan Uswatun Hasanah, selaku sahabat yang selalu hadir mendengarkan cerita suka maupun duka, memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini.
16. Teruntuk M. Diky Rifaldi, selaku partner berdiskusi yang selalu meluangkan waktunya memberikan dukungan, motivasi, serta selalu hadir membantu selama proses penyelesaian skripsi.
17. Teman-teman KKN Cilampeni 2 2019, Annisa Syafigha, Ginarti Maolani, Indri Andriani, Miranda Edira, Muhammad Fakhrizal, Nurlindari, Restiana Fauziah, Resti Ripagianti, dan Siska Rahmatillah yang sekarang sudah seperti keluarga. Terimakasih telah hadir dalam kehidupan penulis, teman

- sepenanggungan dan seperjuangan selama 40 hari di Desa Cilampeni, mewarnai cerita di perkuliahan, serta memberikan pengalaman yang berkesan.
18. Teruntuk Siti Juparidah, Via Amalia, dan Zafiratul Amalia selaku sahabat terdekat di komunitas penerima beasiswa Bank Indonesia yang selalu menemani, memberi dukungan, serta menghibur penulis di setiap situasi.
  19. Teruntuk Farhan Hidayat, Nurjihan Hanifa, Vira Rosalia, dan Widyastuti Ayu selaku teman seperjuangan skripsi yang selalu hadir membantu, memberi dukungan, memotivasi, dan berdiskusi selama proses menyelesaikan skripsi.
  20. Keluarga besar Manajemen UPI 2016, terimakasih sudah berjuang bersama, memberikan cerita dan pengalaman yang berkesan di masa perkuliahan. Semoga kebersamaan dan kekeluargaan kita tetap terjaga.
  21. Keluarga Besar IMAGE UPI terkhusus untuk ILKOM 2016 telah memberi ruang dan kesempatan bagi penulis untuk belajar, meningkatkan kemampuan diri, menambah relasi, serta mengenal dunia organisasi.
  22. Keluarga besar penerima beasiswa Bank Indonesia, Generasi Baru Indonesia Komisariat Bandung (GenBI Bandung) yang telah memberikan ruang bagi penulis untuk mengembangkan diri, memperluas relasi, memberikan kesempatan yang sangat berharga bagi penulis, serta memberikan pengalaman yang sangat berkesan selama bergabung dalam kepengurusan dua periode.
  23. Terakhir untuk diri saya sendiri, terimakasih selama ini telah berjuang melewati berbagai fase dalam dunia perkuliahan yang tidak mudah untuk dilalui hingga sampai ke titik ini. Terimakasih untuk selalu optimis dalam menghadapi keadaan, belajar dari kesalahan, tidak menyerah, dan selalu percaya pada diri sendiri.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan atas amal baik dan bantuan untuk penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Bandung, Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Konsep Perilaku Kewargaorganisasian.....	16
2.1.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Perilaku Kewargaorganisasian .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran dan Paradigma Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32

3.1	Objek Penelitian .....	32
3.2	Desain Penelitian dan Metode Penelitian .....	32
3.2.1	Desain Penelitian.....	32
3.2.2	Metode Penelitian.....	32
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	32
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data .....	35
3.4.1	Sumber Data.....	35
3.4.2	Teknik Pengambilan Data.....	36
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	36
3.5.1	Populasi .....	36
3.5.2	Sampel.....	37
3.5.3	Teknik Sampling .....	38
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	39
3.6.1	Uji Validitas .....	39
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	42
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	43
3.7.1	Rancangan Analisis Data .....	43
3.7.2	Analisis Korelasi .....	46
3.7.3	Koefisien Determinasi.....	48
3.7.4	Uji Hipotesis .....	48
3.7.5	Analisis Regresi Sederhana.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		51
4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	53
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	55

4.1.4	Hasil Pengujian Statistika .....	63
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.2.1.	Pembahasan Kepuasan Kerja pada PT Papyrus Sakti.....	70
4.2.2.	Pembahasan Perilaku Kewargaorganisasian pada PT Papyrus Sakti....	71
4.2.3.	Pembahasan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaorganisasian pada PT Papyrus Sakti .....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1.	Kesimpulan.....	74
5.2.	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....		77
LAMPIRAN.....		81

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Lemahnya Perilaku Kewargaorganisasian di PT Papyrus Sakti ..	3
Tabel 2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X) .....	33
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Perilaku Kewargaorganisasian (Y) .....	34
Tabel 3. 3 Rincian Pembagian Karyawan Tiap Unit Kerja.....	37
Tabel 3. 4 Proporsi Jumlah Sampel Responden Penelitian.....	39
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X).....	41
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Perilaku Kewargaorganisasian (Y)....	41
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 3. 8 Skor Alternatif Jawaban.....	44
Tabel 3. 9 Tabel untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4. 5 Total Skor Variabel Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Perilaku Kewargaorganisasian.....	59
Tabel 4. 7 Total Skor Variabel Perilaku Kewargaorganisasian .....	60
Tabel 4. 8 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Korelasi.....	65
Tabel 4. 10 Tabel untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 4. 11 Output Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4. 12 Nilai Signifikansi Uji t.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Regresi .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rekapitulasi Capaian Produksi PT Papyrus Sakti.....	4
Gambar 1. 2 Persentase Jumlah Ketidakhadiran Karyawan PT Papyrus Sakti .....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 2. 2 Paradigma Pemikiran .....	31
Gambar 4. 1 Logo PT Papyrus Sakti.....	52
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Papyrus Sakti.....	53
Gambar 4. 3 Total Skor Variabel Kepuasan Kerja .....	58
Gambar 4. 4 Total Skor Variabel Perilaku Kewargaorganisasian .....	62
Gambar 4. 5 Uji Normalitas P-Plot.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I ADMINISTRATIF .....	82
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN .....	90
LAMPIRAN III DATA INTERVAL.....	97
LAMPIRAN IV <i>OUTPUT</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas .....	106
LAMPIRAN V <i>OUTPUT</i> SPSS Distribusi Frekuensi .....	113
LAMPIRAN VI <i>OUTPUT</i> SPSS Korelasi dan Regresi.....	116
LAMPIRAN VII DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	119

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan yang Praktis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Augusty, F. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Darmawan, A. (2017, Desember ). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Islamic Boarding School Tingkat SMA di Yogyakarta. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 17 (2), P-ISSN: 1411-4054/e-ISSN: 2579-3217.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 14*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan ke-16*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Huda, K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT Citayrasah). *Jurnal OPTIMA*, 2 (1), 41-53.
- Kinicki, A., & Fugate, M. (2018). *Organizational Behavior: A Practical, Problem-Solving, Approach, Second Edition*. New York: McGraw Hill Education.

- Kostanti, C. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat.
- Larasati, R. D., Pandjaitan, N. K., & Hermawan, A. (2017, Agustus). Pengaruh Kohesivitas dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT Agricon. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 8 (2), 157-172.
- Lussier, R. N. (2017). *Human Relations in Organizations: Applications and Skill Building 10th Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach 12th Edition*. New York : McGraw-Hill Irwin.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. (2018). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge, Global Reality 8th Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Mila Badriyah, S. M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Mondy, R., & Martocchio, J. (2016). *Human Resource Management, 14th edition*. United States: Pearson Education.
- Nelson, D. L., & Quick, J. C. (2013). *Organizational Behavior; Science, The Real World. and You 8th Edition*. South Western: Cengage Learning.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior. It's Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 28(3), 513-563.

- Prasetyo, A. P., & Hayuningrat, H. (2017). Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Harian Umum Fajar Cirebon. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, 4 (1), 247-256.
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016, Maret). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management*, 2 (2).
- Rini, D. P., Rusdarti, & Suparjo. (2013, April). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang. *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 1 (1), ISSN : 2337-6082 69-88.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2014). *Management 12th Edition*. London: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sambung, R., & Iring. (2014). Pengaruh Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Intervening. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 3 (1), 1-16.
- Sari, M. P. (2019). *Pengaruh Organizational Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Schermerhorn, J. R., & Bachrach, D. G. (2015). *Introduction to Management Thirteen Edition*. New Jersey: Wiley.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Triwibowo, W., & Arsanti, T. A. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. ISBN: 978-979-3649-96-2.