

No Daftar FPEB: 201/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Persepsional pada Karyawan PT. Darma Setia Lira Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen



Oleh:

Aulia Agustian Deniaty

NIM 1600575

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Persepsional pada Karyawan PT. Darma Setia Lira Kota Bandung)**

Oleh

Aulia Agustian Deniaty

NIM 1600575

Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Aulia Agustian Deniaty
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Persepsional pada Karyawan PT. Darma Setia Lira Kota Bandung)**

Aulia Agustian Deniaty

NIM 1600575

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Askolani, S.E., M.M.

NIP : 197507042003121001


Dosen Pembimbing II



Annisa Ciptagustia, S.E., M.M.

NIP : 198702012015042002

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heny Hendrayati, S.IP., M.M.

NIP : 197610112005012002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2020**

ABSTRAK

Aulia Agustian Deniaty (1600575), Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap kinerja karyawan (Studi Persepsional pada Karyawan di PT. Darma Setia Lira Kota Bandung), dibawah bimbingan Askolani, SE., MM. dan Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai gaya kepemimpinan transformasional dan kinerja karyawan di PT Darma Setia Lira Bandung dan juga untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan di PT. Darma Setia Lira Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan populasi sebanyak 384 karyawan dan sampel 80 karyawan PT. Darma Setia Lira Bandung dengan menggunakan teknik sampling *propotionate stratified random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-t untuk melihat pengaruh secara parsial.

Pada penelitian ini diperoleh koefisien determinasi sebesar 36,2% atau dapat diartikan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berkontribusi sebesar 36,2% terhadap kinerja karyawan PT. Darma Setia Lira Bandung. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dan verifikatif, dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Darma Setia Lira Bandung.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Aulia Agustian (1600575), *The Influence of Transformational Leadership Style Towards Employee Performance (perceptonal study on employee at PT. Darma Setia Lira), under the guidance of Askolani, SE., MM. and Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.*

The aim for this research is to determine the picture of transformational leadership style and employee performance at PT Darma Setia Lira and also to understand the effect of transformational leadership style on employee performance at PT. Darma Setia Lira Bandung. This research uses descriptive verification method with population of 384 employees and samples of 80 employees of PT. Darma Setia Lira Bandung by using propotionate stratified random sampling technique. The analysis technique used is Pearson product moment correlation coefficient and simple regression analysis. Hypothesis testing uses t-test to see the effect partially.

The results showed that the coefficient determination in amount of 36,2% or it can be interpreted that the transformational leadership style contributed 36.2% to the employee performance of PT. Darma Setia Lira Bandung. Based on the results of descriptive and verification analysis, it can be concluded that transformational leadership style has a positive and significant effect to the employee performance of PT. Darma Setia Lira Bandung.

Keywords: Transformational Leadership Style, Employee Performance.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1. Konsep Kinerja Karyawan.....	6
2.1.2 Konsep Kepemimpinan.....	8
2.1.3 Konsep Kepemimpinan Transformasional.....	8
2.1.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan.....	10
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Kerangka Pemikiran.....	14
2.4. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Objek Penelitian.....	18
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	18
3.2.1 Metode Penelitian.....	18
3.2.2. Desain Penelitian.....	19

3.2.3 Persepsi.....	19
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	20
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.4.1. Sumber Data.....	21
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	22
3.5.1. Populasi.....	22
3.5.2. Sampel.....	23
3.5.3 Teknik Sampling.....	24
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	25
3.6.1. Uji Validitas.....	25
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	27
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	28
3.7.1. Rancangan Analisis Data.....	28
3.7.2. Analisis Korelasi.....	31
3.7.3. Koefisien Determinasi.....	32
3.7.4. Uji Hipotesis.....	33
3.7.5. Analisis Regresi Sederhana.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Hasil Penelitian.....	34
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.2. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	34
4.1.3. Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	36
4.1.4. Hasil Pengujian Statistika.....	41
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Pembahasan Gaya Kepemimpinan Transformasional pada PT.Darma Setia Lira.....	48
4.2.2. Pembahasan Kinerja Karyawan pada PT. Darma Setia Lira.....	49
4.2.3. Pembahasan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Darma Setia Lira.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X).....	20
Tabel 3.2. Operasionalisasi Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	21
Tabel 3.3. Rincian Pembagian Karyawan Tiap Unit Kerja.....	23
Tabel 3.4 Proporsi Jumlah Sampel Responden Penelitian.....	24
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Variabel X.....	26
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	26
Tabel 3.7. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	28
Tabel 3.8. Hasil Uji Reliabilitas.....	28
Tabel 3.9. Skor Alternatif Jawaban.....	29
Tabel 3.10. Tabel untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	32
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel 4.4. Total Skor Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	37
Tabel 4.5. Total Skor Variabel Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4.6. Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	42
Tabel 4.7. Hasil Uji Korelasi.....	43
Tabel 4.8. Tabel untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	44
Tabel 4.9. Output Koefisien Determinasi.....	45
Tabel 4.10. Nilai Signifikansi Uji T.....	46
Tabel 4.11. Hasil Koefisien Regresi.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Kinerja Karyawan PT. Darma Setia Lira Kota Bandung 2016-2018.....	2
Gambar 1.2. Grafik Data Absensi Karyawan PT Darma Setia Lira Kota Bandung 2016-2018.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	16
Gambar 4.1. Total Skor Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	38
Gambar 4.2. Total Skor Variabel Kinerja Karyawan.....	41
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-Plot.....	42

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan yang Praktis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Augusty, F. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Bass, B. M., & Avolio. (2011). Does The Transactional - Transformational Leadership Paradigm Transcend Organizational and National Boundaries? *Journal American Psychologist*, 52: 130-139.
- Bernadin, H. a. (2010). *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.
- Dessler, G. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Drs. Moch Soe'oed Hakam, M. S. (2015). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 3 No. 1.
- Edison. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Edy, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Keenam ed.). Jakarta: Pranada Media Group.
- Fahmi. (2014). *Analisa Kinerja*. Bandung: Alfabeta.
- Gary, Y. (2010). *Kepemimpinan dalam Organisasi* (Edisi Kelima ed.). Jakarta: PT. Indeks.
- Gibson, J. (2012). *Organization : Behaviour, Structure, Processes, 14th edition*. New York: McGraw-Hill.
- Griffin, M. d. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Handoko. (2011). *Manajemen Personalialia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hasibuan, M. S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Huda, K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT Citayasa). *Jurnal OPTIMA*, 2 (1), 41-53.
- Ida Ayu Brahmasari, A. S. (2008). Pengaruh Motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya orrganisasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, vol. 10, no 2.

- Judge, R. &. (2013). *Organizational Behaviour*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Kreitner, R. d. (2014). *Perilaku Organisasi* (Edisi 9 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- O'Leary, E. (2001). *Kepemimpinan*. Yogyakarta.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior. It's Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications.
- P.K, J. T. (2014). Kepemimpinan transaksional, transformasional, servant leadership pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinar galesong prtama manado. *Jurnal Emba 295, Vol. 2 No. 1, 295*.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (Edisi 2 ed.). Jakarta: Rajawali Press.
- Robbins. (2007). *Manajemen* (Edisi 8 ed.). Jakarta: PT. Indeks.
- Robbins, &. (2013). *Organizational Behaviour*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi: Konsep Kontroversi Aplikasi* (Edisi Kedelapan ed.). Jakarta: PT. Prenlindo.
- Robertus Gita, A. Y. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional , motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (studi pada PT. Bpr Arta Utama). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 161-170.
- Roussel, D. N. (2017). Influence of Leadership Styles on Employees Performance A Study of Turkana Country, Kenya. *International Journal of Business and Social Science, Volume 8 Number 7*.
- Setiawan, E. Y. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan transaksional terhadap kinerja karyawan PT. SS Indonesia. *E-Jurnal Ilmu Manajemen Magistra, Vol. 1 No. 1*.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sutikno, s. M. (2014). *Pemimpin dan Gaya Kepemimpinan* (Edisi Pertama ed.). Lombok: Holistica.
- Taly Dvir, D. E. (2002). Impact Transformational Leadership on Follow Development and Performance: a Field Experiment. *Academy of Management Journal*, Vol. 45 No. 4, 735-744.
- Tatilu, J. (2014, Maret). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinar Galesong Pratama. *Jurnal Emba*, 2 (2).
- Ujang Tri Cahyono, M. S. (2017, Agustus). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan di perusahaan daerah perkebunan jember. *Jurnal Manajemen dan Agribisnis*, 8 (2).
- Ujang Tri Cahyono, M. S. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan di perusahaan daerah perkebunan jember. *Jurnal Manajemen & Agribisnis*, Vol. 11 No. 2.
- Wahab, A. (2018, April). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Public Administration Studies*, 1 (1), ISSN : 2614-2090.
- Wahab, A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Peningkatan Kualitas Kinerja Pegawai. *Jurnal Public Administration Studies*, Vol 1 No. 1 P ISSN: 2614-2112.
- Wilson, B. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.