

**TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING
DALAM MATA PELAJARAN SISTEM KONTROL TERPROGRAM
PADA KEAHLIAN TEKNIK OTOMASI INDUSTRI KELAS XI DI SMK
NEGERI 4 BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Departemen Pendidikan Teknik Elektro**



Oleh:

Khoirun Nisa

E.0451.1307440

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO
DEPARTEMEN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING
DALAM MATA PELAJARAN SISTEM KONTROL TERPROGRAM
PADA KEAHLIAN TEKNIK OTOMASI INDUSTRI KELAS XI DI SMK
NEGERI 4 BANDUNG**

Oleh

Khoirun Nisa

E.0451. 1307440

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

© Khoirun Nisa

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Khoirun Nisa, 2020

**TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING DALAM MATA PELAJARAN
SISTEM KONTROL TERPROGRAM PADA KEAHLIAN TEKNIK OTOMASI INDUSTRI KELAS XI DI SMK
NEGERI 4 BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

Khoirun Nisa

E.0451.1307440

Konsentrasi Teknik Elektronika Industri

**TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING
DALAM MATA PELAJARAN SISTEM KONTROL TERPROGRAM
TEKNIK OTOMASI INDUSTRI KELAS XI DI SMK NEGERI 4 BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh :

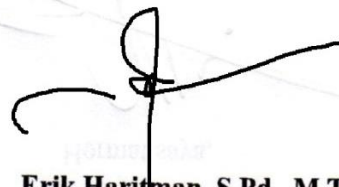
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Drs. Yoyo Somantri, ST, M.Pd

NIP. 19570805 198503 1003



Erik Haritman, S.Pd., M.T.

NIP. 19760527 200112 1 002

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Teknik Elektro
Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. H. Yadi Mulyadi, M.T.

NIP. 19630727 199302 1 001

Khoirun Nisa, 2020

**TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING DALAM MATA PELAJARAN
SISTEM KONTROL TERPROGRAM PADA KEAHLIAN TEKNIK OTOMASI INDUSTRI KELAS XI DI SMK
NEGERI 4 BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang tingkat kepuasan siswa program keahlian teknik otomasi industri kelas XI di SMK Negeri 4 Bandung terhadap pembelajaran daring dalam mata pelajaran sistem kontrol terprogram berdasarkan kebijakan pemerintah untuk belajar di rumah selama masa tanggap darurat covid-19. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survey. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan menyebarkan instrument berupa angket secara *online* melalui *google formulir*. Responden pada penelitian ini berjumlah 49 siswa yang terdiri dari siswa Kelas XI TOI-1 dan siswa kelas XI TOI-2 di SMK Negeri 4 Bandung. Hasil penelitian yang didapatkan dari penelitian ini menunjukkan bahwa siswa cenderung merasa “puas” terhadap proses pembelajaran secara daring dengan persentase sebesar 73%. Hal ini berdasarkan pernyataan-pernyataan yang mencakup keseluruhan dari dimensi-dimensi pada *service quality* (SERVQUAL). Faktor-faktor yang paling dominan yang mempengaruhi tingkat kepuasa siswa yakni faktor-faktor yang tercantum dalam pernyataan-pernyataan pada dimensi ketanggapan (*responsiveness*) dan jaminan (*assurance*) dimana hal ini dinilai dari respon cepat tanggap pendidik terhadap kesulitan yang dialami siswa dan guru mengajar dengan profesional selama proses kegiatan pembelajaran daring.

Kata kunci: Kepuasan, Siswa, Pembelajaran Jarak Jauh, Pembelajaran Daring

ABSTRACT

This research aims to determine the levels of satisfaction of students of class XI industrial automation engineering expertise program at SMK Negeri 4 Bandung with online learning in programmed control system subjects based on government policies to study at home during the Covid-19 emergency response period. This type of research uses quantitative research using survey methods. The data collection technique was carried out by distributing an instrument in the form of an online questionnaire via a google form. Respondents in this study were 49 students consisting of class XI TOI-1 students and class XI TOI-2 students at SMK Negeri 4 Bandung. The results obtained from this study indicate that students tend to feel "satisfied" with the learning process online with a percentage of 73%. This is based on statements that cover all the dimensions of service quality (SERVQUAL). The most dominant factors that affect the level of student satisfaction are the factors listed in the statements on the responsiveness and assurance dimensions where this is assessed from the quick response of educators to the difficulties experienced by students and teachers teaching with professionals during the process of online learning activities.

Keywords: Satisfaction, Student, Distance Learning, E-Learning

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Struktur Organisasi Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Hakikat Pembelajaran	6
2.1.1. Pengertian Pembelajaran	6
2.2 Pembelajaran dalam Jaringan (daring) atau <i>E-Learning</i>	7
2.2.1. Pengertian <i>E-Learning</i>	7
2.2.2. <i>E-Learning</i> Berbasis Web	7
2.2.3. Karakteristik <i>E-Learning</i>	8
2.2.4. Manfaat <i>E-Learning</i>	9
2.2.5. Kelebihan dan Kekurangan <i>E-Learning</i>	10
2.2.6. Kendala-Kendala <i>E-Learning</i>	11
2.3 Blended <i>E-learning</i> sebagai Model Pembelajaran Online di SMK	11
2.3.1. Pengertian <i>Blended E-Learning</i>	11
2.3.2. Karakteristik <i>Blended E-Learning</i>	12
2.3.3. Kelebihan dan Kekurangan <i>Blended E-Learning</i>	12

2.4 Kepuasan Siswa	14
2.4.1. Kepuasan Siswa	14
2.4.1.1. Pengertian Kepuasan Siswa	14
2.4.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Siswa	15
2.4.1.3. Konsep Kepuasan Siswa	15
2.4.1.4. Indikator Kepuasan Siswa	16
2.5 Materi Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram	17
2.6 Penelitian yang Relevan	22
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Metode Penelitian	20
3.2 Desain Penelitian	20
3.3 Partisipan dan Tempat Penelitian	21
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.5 Instrumen Penelitian	21
3.5.1. Mendefinisikan kontrak	21
3.5.2. Menyidik Faktor	21
3.5.3. Menyusun Butir-Butir Pertanyaan	21
3.6 Uji Coba Instrumen	24
3.6.1. Uji Validitas Data	24
3.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen	27
3.7 Prosedur Penelitian	28
3.7.1. Tahap Awal Penelitian	29
3.7.2. Tahap Penyusunan Rancangan Penelitian	29
3.7.3. Tahap Pelaksanaan Penelitian	30
3.7.4. Tahap Akhir	30
3.8 Teknik Pengumpulan Data	30
3.9 Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Data Temuan	33
4.2 Teknik Pengambilan Data	34
4.3 Uji Coba Instrumen	34

4.3.1 Uji Validitas Instrumen	35
4.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	36
4.4 Analisis Data Hasil Penelitian.....	37
4.5 Data Hasil Penelitian.....	37
4.6 Pembahasan.....	50
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Implikasi.....	55
5.3 Rekomendasi	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Siswa Keahlian TOI Kelas XI di SMK NEGERI 4 Bandung	21
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Angket Uji Coba Instrumen	23
Tabel 3.3	Uji Coba Validitas Instrumen.....	26
Tabel 3.4	Uji Coba Reliabilitas Instrumen.....	28
Tabel 4.1	Data Frekuensi Jenis Kelamin dan Usia Responden.....	33
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	35
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	37
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daring dalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Secara Keseluruhan	39
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daring dalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Berdasarkan Dimensi Berwujud (<i>Tangibles</i>)	41
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daring dalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Berdasarkan Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>)	43
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daring dalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Berdasarkan Dimensi Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	45
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daring dalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Berdasarkan Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>)	47
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daring dalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Berdasarkan Dimensi Empati (<i>Emphaty</i>).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Desain Penelitian.....	20
Gambar 3.2	Diagram Alir (<i>Flowchart</i>) Prosedur Penelitian.....	28
Gambar 4.1	Histogram Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daringdalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Kelas XI di SMK Negeri 4 Bandung Secara Keseluruhan.....	40
Gambar 4.2	Histogram Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daringdalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Kelas XI di SMK Negeri 4 Bandung Berdasarkan Dimensi Berwujud (<i>Tangibles</i>).....	42
Gambar 4.3	Histogram Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daringdalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Kelas XI di SMK Negeri 4 Bandung Berdasarkan Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>).....	44
Gambar 4.4	Histogram Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daringdalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Kelas XI di SMK Negeri 4 Bandung Berdasarkan Dimensi Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>).....	46
Gambar 4.5	Histogram Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daringdalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Kelas XI di SMK Negeri 4 Bandung Berdasarkan Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>).....	48
Gambar 4.6	Histogram Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daringdalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram Pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Kelas XI di SMK Negeri 4 Bandung Berdasarkan Dimensi Empati (<i>Emphaty</i>).....	50

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A:

Lampiran A.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

Lampiran A.2 Instrumen Kuesioner

Lampiran A.3 *Expert Judgment* Instrumen Penelitian

LAMPIRAN B:

Lampiran B.1 Uji Validitas

Lampiran B.2 Uji Reliabilitas

Lampiran B.3 Distribusi Frekuensi

Lampiran B.4 Hasil Belajar Siswa Kelas XI TOI-1 dan Kelas XI TOI-2

DAFTAR PUSTAKA

- A. Pasuraman, Leonardo L. Berry, Valarie A. Zeithaml. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality. *Journal of Retailing*, 23.
- Aktan. (2010). The Effects of Learner Characteristics on Satisfaction in Distance Education. *Published thesis. The Ohio State University*.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arizona, K., Abidin, Z., & Rumansyah, R. (2020). Pembelajaran Online Berbasis Proyek Salah Satu Solusi Kegiatan Belajar Mengajar Di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Profesi pendidikan*, 5(1), 64-70.
- Darmalaksana, W., Hambali, R., Masrur, A., & Muhlas, M. (2020). Analisis Pembelajaran Online Masa WFH Pandemic Covid-19 sebagai Tantangan Pemimpin Digital Abad 21. *Karya Tulis Ilmiah (KTI) Masa Work From Home (WFH) Covid-19 UIN Sunan Gunung Djati Bandung*, 1-12.
- Ekoto, C. G. (2015). The Impact of Andragogy on Learning Satisfaction of Graduate Students. *American Journal of Educational Research*, 3(11), 1378-1386. doi:DOI: 10.12691/education-3-11-6
- Ellis, R. K. (2009). *A Field Guide to Learning Management System*. 1.
- Hadi, S. (1991). *Analisis Butir Untuk Instrumen Angket, Tes Dan Skala Nilai Dengan BASICA*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasanah, A., Lestari, A. S., Rahman, A. Y., & Daniel, Y. I. (2020). Analisis aktivitas belajar daring mahasiswa pada pandemi Covid-19.

- Herliandry, L. D., Nurhasanah, N., Suban, M. E., & Kuswanto, H. (2020). Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19. *JTP-Jurnal Teknologi Pendidikan*, 22(1), 65-70.
- Herliandry, L. D., Nurhasanah, N., Suban, M. E., & Kuswanto, H. (2020). Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19. *JTP-Jurnal Teknologi Pendidikan*, 22(1), 65-70.
- Husamah. (2014). *Pembelajaran Bauran (Blended E-Learning)*. Malang: Prestasi Pustakaraya.
- Indrawan, R. & Yaniawati R. P. (2016). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran untuk Manajemen, Pengembangan, dan Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Munir. (2009). *Pembelajaran jarak jauh berbasis teknologi informasi dan Komunikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nova Irawati Simatupang, dkk. (2020). Eektivitas Pelaksanaan Pengajaran Online pada Masa Pandemi Covid-19 dengan Metode Survey Sederhana. *Jurnal Dinamika Pendidikan Vol 13*.
- Pakpahan, R., & Fitriani, Y. (2020). Analisa Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pembelajaran Jarak Jauh di Tengah Pandemi Virus Corona Covid 19. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 4(2), 30-36.
- Rusman dan Ruhimat, T. (2011). Layanan Pembelajaran Berbasis ELearning. Retrieved from (<http://www.ilmupendidikan.net>).
- Rusman, K. D. (2011). *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi. Mengembangkan Pro-fesionalisme Guru*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.

- Ruth Boelens, S. V. (2015). Blended learning in adult education: towards a definition of blended learning. *WP2 -15.06.2015 -Project Report*, 1.
- Sagala, S. (2009). *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Sardiman, A. (2011). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sardiman., A. (2011). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Press.
- Setiawan, D. D. (2014). Tingkat Kepuasan Siswa Kelas Atas Terhadap Penggunaan Sarana dan Prasarana Pendidikan Jasmani di SD Negeri Lempuyangan 1 Yogyakarta. *Skripsi*.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Suprijono, A. (2009). *Cooperative Learning: Teori dan Aplikasi PAIKEM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Syarifudin, A. S. (2020). Impelementasi Pembelajaran Daring Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Sebagai Dampak Diterapkannya Social Distancing. *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Metalingua*, 5(1), 31-34.