

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daring dalam Mata Pelajaran Sistem Kontrol Terprogram pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Kelas XI di SMK Negeri 4 Bandung dapat disimpulkan bahwa selama pembelajaran daring siswa cenderung merasa puas. Hal ini diketahui dari jawaban angket yang telah disebar, yang memuat pernyataan-pernyataan dari dimensi-dimensi *service quality*, yakni dimensi berwujud (*tangibles*), kehandalan (*reliability*), ketanggapan (*responsiveness*), jaminan (*assurance*) dan empati (*emphaty*) yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa berada pada tingkat “puas” dengan persentase sebanyak 73%. Faktor-faktor penentu kepuasan siswa yang dimuat dalam pernyataan-pernyataan pada angket menunjukkan bahwa dimensi ketanggapan (*responsiveness*) dan dimensi jaminan (*assurance*) paling dominan mempengaruhi tingkat kepuasan siswa dalam pembelajaran daring, seperti respon cepat dan tepat dari guru terhadap siswa yang bertanya, guru memberikan semangat dan motivasi pada setiap kegiatan belajar-mengajar, serta guru mampu mengajar dengan profesional.

5.2 Implikasi

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daring dalam Mata Pelajaran pada Keahlian Teknik Otomasi Industri Kelas XI di SMK Negeri 4 Bandung berada dalam kategori “puas”. Hasil penelitian ini berdampak pada peningkatan prasarana selama pembelajaran daring, dan peningkatan profesionalitas dalam mengajar.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diharapkan :

- 1) Bagi Pihak Sekolah, diharapkan dapat lebih memperhatikan sarana dan prasarana untuk selama pembelajaran daring di rumah agar tujuan kegiatan pembelajaran dapat berjalan optimal
- 2) Bagi Guru, diharapkan selama kegiatan pembelajaran berlangsung, guru mampu menjelaskan materi ajar dengan lebih baik dan lebih profesional dalam mengajar.
- 3) Bagi Siswa, agar siswa lebih semangat dalam kegiatan pembelajaran, dan lebih percaya diri dan lebih aktif selama pembelajaran berlangsung.