

No. Daftar FPEB : 161/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM  
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus di SAMSAT Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi



**Disusun oleh:**

Ika Kartika

NIM. 1602494

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2020**

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM  
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus di SAMSAT Kota Bandung)**

Oleh:

Ika Kartika

1602494

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan  
Bisnis.

© Ika Kartika

Universitas Pendidikan Indonesia

2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, di *photocopy* atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM  
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus di SAMSAT Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Oleh

**Ika Kartika**

**1602494**

Telah disetujui dan disahkan oleh:

**Pembimbing**



Hanifa Zulhaini, S.Pd., M.Ak

NIP.19840204 201404 2 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Elis Mediawati., S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA

NIP. 19820123 200501 2 002

**ABSTRAK**

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM  
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus di SAMSAT Kota Bandung)**

**Oleh :**  
**Ika Kartika**  
**1602494**

**Dosen Pembimbing :**  
**Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi pajak, pengetahuan wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor baik secara parsial maupun simultan. Variabel yang digunakan adalah sosialisasi pajak, pengetahuan wajib pajak, dan sanksi perpajakan sebagai variabel independen serta kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor sebagai variabel dependen. Penelitian ini dilakukan di SAMSAT wilayah Kota Bandung. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang kendaranya terdaftar di Kantor Bersama SAMSAT Kota Bandung. Pemilihan sampel melalui metode *simple random sampling*. Terdapat 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor yang digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Sosialisasi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, (2) Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, (3) Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dan (4) Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan secara simultan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

**Kata Kunci: Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor**

**ABSTRACT**  
**THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION, TAXPAYER KNOWLEDGE, AND**  
**TAX SANCTIONS ON COMPLIANCE IN PAYING MOTOR VEHICLE**  
**TAXES**  
*(Case Study on SAMSAT Bandung City)*

**Prepared By :**

**Ika Kartika**

**1602494**

**Supervisor :**

**Hanifa Zulhaimi, S.Pd., M.Ak**

*This study aims to determine the effect of tax socialization, taxpayer knowledge and tax sanctions on compliance in paying motor vehicle taxes either partially or simultaneously. The variables used are tax socialization, taxpayer knowledge, and tax sanctions as independent variables and compliance in paying motor vehicle tax as the dependent variable. This research was conducted at SAMSAT in the city of Bandung. The data used are primary data obtained from questionnaires distributed to motor vehicle taxpayers. The population of this study is the taxpayer of motor vehicles whose vehicles are registered at the SAMSAT Bandung Joint Office. Sample selection through simple random sampling method. There are 100 respondents of motor vehicle taxpayers used as samples in this study. Data analysis techniques used multiple linear regression analysis. From the results of the study show that (1) Tax socialization has a positive effect on Compliance in Paying Motor Vehicle Tax, (2) Taxpayer Knowledge has a positive effect on Compliance in Paying Motor Vehicle Tax, (3) Tax Sanctions have a positive effect on Compliance in Paying Motorized Vehicle Tax and (4) Socialization Taxes, Taxpayer Knowledge and Tax Sanctions simultaneously have a positive effect on Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes.*

**Keywords: Tax Socialization, Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions, Tax Compliance, Motor Vehicle Tax**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Stewardship Theory .....	12
2.1.2 Theory of Planned Behavior (TPB) .....	13
2.1.3 Pajak .....	14
2.1.4 Pajak Pusat .....	17
2.1.5 Pajak Daerah .....	18
2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.1.7 Wajib Pajak .....	21
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.1.9 Sosialisasi Pajak .....	24
2.1.10 Pengetahuan Wajib Pajak.....	31

2.1.11 Sanksi Perpajakan .....	34
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Kerangka Pemikiran .....	43
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Objek Penelitian.....	48
3.2 Metode Penelitian .....	48
3.2.1 Desain Penelitian .....	48
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.2.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.5 Teknik Analisis Data .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	68
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden .....	69
4.1.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	71
4.2 Analisis Data dan Pembahasan .....	78
4.2.1 Analisis Data .....	78
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	81
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	85
4.2.4 Analisis Koefisien Korelasi.....	86
4.2.5 Analisis Koefisien Determinasi .....	87
4.2.6 Pengujian Hipotesis .....	89
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak ( $X_1$ ) terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Y) .....	92
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak ( $X_2$ ) terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	93
4.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan ( $X_3$ ) terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Y) .....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>98</b>
5.1 Simpulan.....	98

5.2 Rekomendasi.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>



## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Jurnal

- Ajzen, I. (1991). The Theory Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Deci-Sion Processes*, 50, 179–211.
- Cahyadi, I. M., & Jati, I. K. (2016). PENGARUH KESADARAN, SOSIALISASI, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN SANKSI PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16(3), 2342–2373.
- Christodoulou, T., & Clerides, S. (2012). Emissions-Based Vehicle Tax Reform for Cyprus : A Simulation Analysis. *Cyprus Economic Policy Review*, 6(1), 3–20.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Donaldson, L., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (1997). Toward a Stewardship Theory of Management. *Academy of Management Review*, 22(1), 20–47.
- Fauziati, P., Minovia, A. ., Muslim, R. ., & Nasrah, R. (2016). The Impact of Tax Knowledge on Tax Compliance Case Study in Kota Padang, Indonesia. *Journal of Advanced Research in Business and Management Studies*, 2(1), 22–30.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IMB SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Ratmono, D. (2017). *Analisis Multivariat dan Ekonometrika dengan Eviews 10*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hofmann, E., Hoelzl, E., & Kirchler, E. (2008). Preconditions of Voluntary Tax Compliance. *Journal of Psychology*, 216(4), 209–217. <https://doi.org/10.1027/0044-3409.216.4.209>
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Isyatir, A. (2015). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN KARANGANYAR. *Jurnal Naskah Publikasi*.
- Karina, N., & Budiarmo, N. (2016). Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Gorontalo. *Jurnal EMBA*, 4(1), 715–722.
- Kastolani, O., & Ardiyanto, M. D. (2017). PENGARUH TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN PEMERIKSAAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK

PENGHASILAN. *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING*, 6(3), 1–10.

Kuraesin, M. (2013). *Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Pajak*.

Kusmuriyanto, S. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang. *Accounting Analysis Journal Universitas Negeri Semarang*, 3(3), 378–386.

Lianty, M., Hapsari, D., & Kurnia. (2017). PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer (JRAK)*, 9(2), 55–65.

Mahadianto, M. Y., & Astuti, A. (2017). PREVILLAGE TAX PAYER , SOSIALISASI PAJAK DAN KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 1(1), 77–86.

Mardiasmo. (2016). *Perpajakan*. Yogyakarta: ANDI.

Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Andi.

Mustikasari, E. (2007). Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. *ASSP-16 SIMPOSIUM NASIONAL AKUNTANSI X*.

Nurhakim, T., & Pratomo, D. (2015). The Influence of Comprehension on Taxpayers and Quality of Compliance (Case Study on Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya). *E-Proceeding of Management* 2(2) 1605.

Olaoye, C. O., Ayeni-Agbaje, A. R., & Alaran-Ajewole, A. P. (2017). Tax Information, Administration and Knowledge on Tax Payers' Compliance of Block Moulding Firms in Ekiti State. *Journal of Finance and Accounting*, 5(4), 131–138. <https://doi.org/10.11648/j.jfa.20170504.12>

Patmasari, E., Trimurti, & Suhendro. (2016). PENGARUH PELAYANAN, SANKSI, SISTEM PERPAJAKAN KESADARAN WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA TIRTOSUWORO, GIRIWOYO, WONOGIRI. *Seminar Nasional IENACO*, 549–556.

Punarbhawa, I. G. A. B., & Aryani, N. K. L. (2013). Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (PKP). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 5(2), 381–397.

Purnamasari, D., & Sudaryo, Y. (2018). The Effect of Knowledge Taxpayer , Moral Taypayer and Tax Sanctions on Taxpayers Compulsory. *International Journal of Trade, Economics and Finance*, 9(5), 214–219. <https://doi.org/10.18178/ijtef.2018.9.5.618>

Puspita, E. (2016). ANALISIS JALUR PENGARUH SOSIALISASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA KEDIRI

Ika Kartika, 2020

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- DENGAN KESADARAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *JURNAL AKUNTANSI & EKONOMI FE. UN PGRI Kediri*, 1(1), 1–8.
- Putri, A., Siswanto, R., & Jati, I. K. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar. *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana*, 661–677.
- Rahayu, C., & Amirah. (2018). PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, PEMBEBASAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *PERMANA*, X(1), 1–14.
- Rahayu, N. (2017). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KETEGASAN SANKSI PAJAK, DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *AKUNTANSI DEWANTARA*, 1(1), 15–30.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Yogyakarta: Rekayasa Sains.
- Rohmawati, L., Prasetyono, & Rimawati, Y. (2015). Pengaruh Sosialisasi Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran Dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4*.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Rusmayani, N. M., & Supadmi, N. L. (2017). PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN, SANKSI DAN KUALITAS PELAYANAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 20(1), 173–201.
- Rustam, A., & Said, S. (2018). PERSEPSI ATAS SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP MAKASSAR SELATAN. *AMNESTY: JURNAL RISET PERPAJAKAN*, 1(1), 37–45.
- Sari, R. A. V. Y., & Susanti, N. (2015). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI UNIT PELAYANAN PENDAPATAN PROVINSI (UPPP) KABUPATEN SELUMA. *Jurnal Akuntansi*, 2(1), 63–78.
- Savitri, E., & Musfialdy. (2016). The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance Cost at Taxpayer Compliance with Service Quality as Mediating Variable. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 219, 682–687. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.05.051>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah. (2018). PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI. *Jurnal Akuntansi*, 8(1), 1–13.

- Simanjuntak, T. H., & Mukhlis, I. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Siregar, Y. A., Saryadi, D., & Listyorini, S. (2012). Pengaruh Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Sucanda, I., & Supadmi, N. L. (2016). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PEMERIKSAAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16(2), 1210–1237.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sujarweni, W. V. (2015). *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukardi. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan : Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sumanto. (2014). *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian*. Yogyakarta: CAPS (Center Of Academic Publishing Service).
- Sumarsan, T. (2017). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Indeks.
- Suryadi, I., & Sunarti. (2016). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI ADMINISTRASI DAN TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBANNYA. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8(1), 1–10.
- Wardani, D., & Rumiyatun. (2017). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, DAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15–24. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>
- Wardani, D., & Wati, E. (2018). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *JURNAL NOMINAL*, VII(1), 33–54.
- Westerlage, K. R., Kennedy, W. C., & Hoag, W. L. (1999). *METHOD AND APPARATUS FOR DETERMINING TAX OF A VEHICLE*.
- Widodo, W. (2010). *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak ((1ST ed))*. Bandung: Alfabeta.
- Winerungan, O. L. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP Di KPP Manado Dan KPP Bitung. *EMBA*, 1(3).

- Yahaya, L., Abba, M., & Suleiman, N. (2018). Influence of Corporate Taxpayers Knowledge on Tax Compliance Behaviour under Self- assessment System in Nigeria. *International Journal of Management, Accounting and Economics*, 5(5), 342–352.
- Yuliasari, W. S. (2015). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI. *Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB)*, 4(2).
- Yunita, S., Kurniawan, P., & Diatmika, I. P. (2017). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, BEA BALIK NAMA, SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT WILAYAH KABUPATEN BANYUWANGI. *E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1*, 8(2).
- Yusnidar, J., Sunarti, & Prasetya, A. (2015). PENGARUH FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 1(1), 1–10.

### **Keputusan/ Peraturan Undang-Undang**

- Barat, G. J. *Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat No.13 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah.* , (2011).
- Indonesia, R. *Surat Keputusan Bersama Menhankam/Pangab, Menteri Keuangan dan Mentri Dalam Negeri Nomor Pol. Kep/13/XII/1976, Kep 1693/MK/IV/12/1976 dan 311 Tahun 1976 Tentang Peningkatan Kerjasama antara Pemerintah Daerah Tingkat I, Komando Daerah Kepolisian dan Aparat.* , (1976).
- Indonesia, R. *KEPUTUSAN MENTERI KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 235/KMK.03/2003 TENTANG PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN MENTERI KEUANGAN NOMOR 544/KMK.04/2000 TENTANG KRITERIA WAJIB PAJAK YANG DAPAT DIBERIKAN PENGEMBALIAN PENDAHULUAN KELEBIHAN PEMBAYARAN PAJAK.* , (2003).
- Indonesia, R. *Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.* , (2004).
- Indonesia, R. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.* , (2007).
- Indonesia, R. *Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Undang-Undang No. 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.* , (2007).
- Indonesia, R. *Undang-Undang No. 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.* , (2008).
- Indonesia, R. *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009).* , (2009).

Ika Kartika, 2020

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Jabar, B. *Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor: 6 Tahun 2011 Perubahan atas Peraturan Gubernur Jawa Barat No. 113 Tahun 2009 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas dan Badan di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat.* , (2011).

Pajak, D. J. *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE98/PJ/2011 tentang Pedoman Penyusunan Rencana Kerja dan Laporan Kegiatan Penyuluhan Perpajakan Unit Vertikal di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak.* , (2011).

### **Internet dan Sumber Lain**

Jabar, B. (2017a). Alasan Masyarakat Menunda Membayar PKB. Retrieved January 20, 2020, from <https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/04/06/alasanmasyarakat-menunda-membayar-pkb/>

Jabar, B. (2017b). Bebas Bergerak Kemana Saja Kami Siap Melayani. Retrieved January 20, 2020, from <https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/07/31/bebas-bergerak-kemana-saja-kami-siap-melayani/>

Jabar, B. (2017c). Pajak Kendaraan Bermotor untuk Membangun Jawa Barat. Retrieved January 20, 2020, from <https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/12/19/pajak-kendaraan-bermotor-untuk-membangun-jawa-barat/>

Jabar, B. (2018). Pembebasan Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Denda Pajak Kendaraan Bermotor. Retrieved January 20, 2020, from <https://bapenda.jabarprov.go.id/2018/05/31/pembebasan-balik-nama-kendaraan-bermotor-dan-denda-pajak-kendaraan-bermotor-tahun-2018/>

Jabar, B. (2019). Program Diskon Pajak Kendaraan Bermotor Akhir Tahun 2019. Retrieved January 20, 2020, from <https://bapenda.jabarprov.go.id/program-diskon-pajak-kendaraan-bermotor-akhir-tahun-2019/>