

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA BIDANG  
TERHADAP TINGKAT STRES KERJA PEGAWAI BIDANG  
PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS  
PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Departemen  
Administrasi Pendidikan



oleh

**Alma Intan Fadilla**  
NIM 1601644

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS  
PENDIDIKAN INDONESIA 2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA BIDANG  
TERHADAP TINGKAT STRES KERJA PEGAWAI BIDANG  
PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS  
PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh:

Alma Intan Fadilla

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Alma Intan Fadilla 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin peneliti

**ALMA INTAN FADILLA**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA BIDANG TERHADAP  
TINGKAT STRES KERJA PEGAWAI BIDANG PEMBINAAN  
SEKOLAH MENENGAH ATAS DIANS PENDIDIKAN PROVINSI  
JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing 1



Dr. Hj. Yayah Rahyasiyah, M.Pd  
NIP. 196012311986032001

Pembimbing II



Dr. Nurdin, M.Pd  
NIP. 197907122005011001

Mengetahui

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan



Dr. Suryadi, M.Pd  
NIP.196807291998921001

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA BIDANG TERHADAP TINGKAT STRES KERJA PEGAWAI BIDANG PEMBINAAN SEKOLAH MENENGAH ATAS DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

Penelitian di latar belakangi pada permasalahan seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal kepala bidang terhadap tingkat stres kerja pegawai bidang Pembinaan Sekolah Menengah Atas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif ditunjang dengan studi kepustakaan. Adapun teknik yang dilaksanakan pada penelitian ini ada dua tahap. Pada tahap awal dilakukan penyebaran angket melalui *Google Form* ke Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat Bidang PSMA, yang kedua adalah melakukan uji validitas dan uji reliabilitas, dan analisis data adapun jumlah populasi penelitian ini berjumlah 37 orang, dan jumlah sampel sama dengan jumlah populasi karena menggunakan teknik sampling total. Berdasarkan hasil pengolahan data yang dihitung dengan menggunakan teknik Weight Means Scores (WMS) menunjukkan bahwa kecenderungan umum untuk variabel X (Komunikasi Interpersonal) diperoleh sebesar 4.33 dan berada dalam kategori sangat baik. Sedangkan untuk rata-rata kecenderungan umum untuk variabel Y (Stres Kerja) diperoleh sebesar 4.22 berada dalam ketegori sangat baik. Hasil perhitungan uji normalitas terhadap distribusi data bahwa variabel X dan variabel sangat Y berdistribusi normal. Dilihat dari perhitungan koefisien korelasi (Thitung) dengan menggunakan rumus Perason Product Moment diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0.402. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang cukup kuat antara variabel Y. Adapun hasil uji signifikan dengan uji-t diperoleh thitung adalah 2.595 dan diketahui ttabel 1.689 jika dibandingkan, maka thitung > ttabel. Untuk menentukan besarnya pengaruh variabel X dan variabel Y ditunjukkan dari hasil perhitungan analisis koefisien determinasi (KD) sebesar 16.1%. Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitiannya yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi Interpersonal Kepala Bidang terhadap Tingkat Stres Kerja Pegawai bidang Pembinaan Sekolah Menengah Atas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu manfaat baik untuk lembaga, pegawai maupun untuk peneliti selanjutnya yang akan meneliti masalah komunikasi terhadap tingkat stres kerja.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Stres Kerja

## ABSTRACT

### ***The Effect of the Departemen Head's Interpersonal Communication on the Employees Stress Level in the Development of Senior High Schools Departement in the Education Office of West Java Province***

*Background research on the problem of how much influence the head of the field interpersonal communication has on the level of work stress of employees in the field of Senior High School Development at the Education Office of West Java Province. The research method used is a descriptive method supported by literature study. The technique carried out in this study consists of two stages. In the early stages, questionnaires were distributed via Google Form to the West Java Provincial Education Office in the PSMA Sector, the second was to test the validity and reliability tests, and data analysis while the total population of this study was 37 people, and the number of samples was the same as the population because it used the technique. total sampling. Based on the results of data processing calculated using the Weight Means Scores (WMS) technique, it shows that the general trend for variable X (Interpersonal Communication) is 4.33 and is in the very good category. Meanwhile, the average general trend for variable Y (Job Stress) is 4.22 which is in the very good category. The results of the calculation of the normality test of the distribution show that the X and Y variables are normally distributed. Judging from the calculation of the correlation coefficient (Tcount) using the Perason Product Moment formula, the correlation coefficient value is 0.402. This shows that there is a strong enough relationship between the Y variable. The results of the significant test with the t-test show that the t-test is 2,595 and it is known that the t-table is 1.689 when compared, then  $t_{count} > t_{table}$ . To determine the influence of variable X and variable Y is shown from the calculation of the analysis of the coefficient of determination (KD) of 16.1%. Based on the results of the above research, it can be concluded that the research hypothesis is that there is a positive and significant influence between the Head of Field Interpersonal Communication on the Work Stress Level of Employees in the Field of Senior High School Development at the Education Office of West Java Province. The results of this study are expected to provide a benefit both for institutions, employees and for future researchers who will examine communication problems on the level of work stress.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Job Stress*

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	ii
<b>ABSTRACT .....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	iv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Dasar Komunikasi Interpersonal .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Dasar Stres Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berpikir .....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Metode Penelitian Deskriptif .....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Pendekatan Kuantitatif .....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Partisipan .....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Lokasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Populasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Sampel Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Instrumen Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Variabel dan Sumber Data Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.

3.5.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Uji Instrumen Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Prosedur Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Seleksi Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Klasifikasi Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Pengolahan Data .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Temuan .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Seleksi Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Klasifikasi Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Penyajian Hasil Pengolahan Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Proses Komunikasi Interpersonal Kepala Bidang di Bidang PSMA Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Gambaran Tingkat Stres Kerja Pegawai di Bidang PSMA Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Bidang Terhadap Tingkat Stres Kerja Pegawai di Bidang Pembinaan Sekolah Menengah Atas (PSMA) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan .....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi .....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Rekomendasi .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>9</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	.....	12
Tabel 3.1	.....	36
Tabel 3.2	.....	36
Tabel 3.3	.....	36
Tabel 3.4	.....	39
Tabel 3.5	.....	40
Tabel 3.6	.....	42
Tabel 3.7	.....	43
Tabel 3.8	.....	46
Tabel 3.9	.....	48
Tabel 4.1	.....	52
Tabel 4.2	.....	52
Tabel 4.3	.....	53
Tabel 4.4	.....	55
Tabel 4.5	.....	55
Tabel 4.6	.....	58
Tabel 4.7	.....	60
Tabel 4.8	.....	62
Tabel 4.9	.....	63
Tabel 4.10	.....	64
Tabel 4.11	.....	64
Tabel 4.12	.....	65
Tabel 4.13	.....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 .....	3
Gambar 3.1 .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	Lampiran Surat
Lampiran II	Lampiran Data
Lampiran III	Lampiran Tabel t & r
Lampiran IV	Lamppiran Riwayat Penulis

## **DAFTAR RUJUKAN**

- Agoes, dkk. (2003). *Teori dan Manajemen Stress (Kontemporer dan Islam)*. Malang: Taroda.
- Agus M. Hardjana. (2003). *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Penerbit Kansius.
- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Adminiatrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen (cetakan kedua)*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Sutau Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Sutau Pendekatan Praktek. Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson , Prof. Dr. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga
- Bungin,Burhan, Prof. Dr. (2006) *Sosiologi Komunikasi (Teori, Paradigma, Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat)*. Jakarta : Kencana
- Cangara, Hafied. (2004) *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo. Persada
- Clark, John. (2002). *Stress a Management Guide*. Printed in great Britain by: Bidlles, Uk. Spiro Press
- Devito, Joseph A. (1997). *Komunikasi Antarmanusia*. Jakarta: Professional Books. Jakarta.
- Dini A, dkk. (2016). Jurnal ADPEND. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Bidang DIKMEN TI Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat* . hlm27-41.
- Gerald M. Goldhaber. (1986) *Organizational Communication*. Wiscontin : Brown & Brenchmark

- Handoko, T. Hani. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Ivancevich and Matteson. (2002). *Organizational Behavior and Management* (sixth edition). Singapore: the McGraw-Hill Companies.
- Kincaid, Lawrence D dan Schramm Wilbur. (2006). *Asas-asas Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: LP3ES.
- Komaruddin, dan Yooke Tjuparnah Komaruddin. (2001). *Kamus Istilah Karya Tulis Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A.P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moh, Nazir. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indoensia.
- Natalya, Rachel, dkk. (2018). Jurnal Administrasi Bisnis. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado, Vol. 6, No. 2, hlm.41-49.
- Okto, Agung. (2015). Jurnal Psiko-Edukasi. *Hubungan Stresor Kerja dan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Guru di SDK Penabur Gading Serpong*, Vol. 13, hlm. 13-27.
- Pontoh, Widya. (2013). Jurnal Acta Diurna. *Peranan Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Meningkatkan Pengetahuan Anak*, Vol.I, No. I.
- Pratiwi, Wahyuni dan Sukma Dina. (2013). Jurnal Ilmiah Konseling. *Komunikasi Interpersonal Antar Siswa Di Sekolah Dan Implikasinya Terhadap Pelayanan Bimbingan Dan Konseling*, Vol. 2, No. 1, hlm.324-329.
- Riduwan dan Sunarto. (2011). *Pengantar Statistika (Untuk Enelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikais, dan Bisnis)*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. (2005). *Manajeman Sumber Daya Mannusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: grafindo Perkasa
- Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi Jilid 2*. Jakarta: PT Prenhallindo
- Robbins, Stephen P. (2006). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, inc, Upper Sadle River.

- Sapril. (2011). Jurnal Iqra. *Komunikasi Interpersonal Pustakawan*, Vol. 05, hlm.6-11.
- Siagian, Sondang P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ketigabelas. Jakarta: Bumi Aksara
- Siska, Sudardjo, dkk. (2003). Universitas Gadjah Mada. *Kepercayaan Diri dan Kecemasan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa*, Vo. 2, No. 2, hlm.67-71.
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2010). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND Edisi Revisi*. Bandung: Alfabeta
- Suranto, A. W. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu. The New encyclopedia Britannica, Volume, 15, 1982.
- Syarif, Maryadi. (2011). Media Akademika. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Supervisi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru*, Vol. 26, No. 1.
- Tubs, Stewart L-Moss, Sylvia. (2005) *Human Communication: Konteks- konteks Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Widarta. (2019). Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis. Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator PDDIKTI di LLDIKTI Wilayah V Yogyakarta, Vol. 07, No. 2.
- Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Grasindo