

526/UN.40.7.D1/LT/2013

**PENGARUH INOVASI *GREEN PRODUCT* TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei pada Pembeli AC Alowa+ Panasonic di Komplek  
Pertokoan Elektronik Proyek Bekasi)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis



Oleh :

**MAY ROSIANA  
0906850**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2013**

# **PENGARUH INOVASI *GREEN PRODUCT* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei pada Pembeli AC Alowa+ Panasonic di Komplek  
Pertokoan Elektronik Proyek Bekasi)

Oleh :

May Rosiana

0906850

Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Manajemen Bisnis  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©May Rosiana

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2013

**Hak Cipta dilindungi undang-undang**  
**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,**  
**Dengan dicetak ulang, difotocopi, atau cara lainnya tanpa izin dari**  
**penulis.**

## LEMBAR PENGESAHAN

### **PENGARUH INOVASI *GREEN PRODUCT* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei pada Pembeli AC Alowa+ Panasonic di Komplek  
Pertokoan Elektronik Proyek Bekasi)

**Skripsi ini Disetujui dan Disahkan oleh:**

Pembimbing

Dr. Hj. Ratih Hurriyati, MP  
NIP. 19680225 199301 2 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia

Ketua Program Studi  
Pendidikan Manajemen Bisnis

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.  
NIP. 19600412 198603 1 002

Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M  
NIP. 19690404 199903 1 001

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis

May Rosiana  
NIM. 0906850