

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
MOTIVASI KARYAWAN**

(Suatu Kasus pada Karyawan Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung)

Skripsi

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Virginia Syahlevie 1601361

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2020

Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Motivasi Karyawan (Suatu Kasus Pada Karyawan Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung)

Oleh

Virginia Syahlevie

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Virginia Syahlevie 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Virginia Syahlevie, 2020

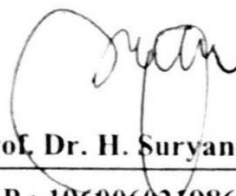
***PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN (SUATU KASUS
PADA KARYAWAN HOTEL CONCORDIA BUMI SANGKURIANG BANDUNG)***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI
KARYAWAN
(Suatu Kasus Pada Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung)
Virginia Syahlevie
1601361

Disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing I

 3/6 - 20

Prof. Dr. H. Suryana, M.Si

NIP : 196006021986011002

Dosen Pembimbing II

 5 7/8/20

Askolani, SE., MM.

NIP : 197507042003121001

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM.

NIP : 197610112005012002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG

2020

ABSTRAK

Virginia Syahlevie (1601361), Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Karyawan (Suatu Kasus pada Karyawan Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung), dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Askolani, SE., MM.

Fokus utama dalam penelitian ini adalah motivasi karyawan Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung dikarenakan permasalahan menurunnya motivasi karyawan dari tahun 2015-2019. Motivasi sangat penting dimiliki oleh setiap individu dalam organisasi karena hal tersebut akan mendorong karyawan untuk melakukan tindakan yang memberikan hasil yang maksimal terhadap pencapaian tujuan yang diinginkan. Terdapat banyak faktor yang dapat mempengaruhi motivasi karyawan, dalam hal ini yang menarik peneliti adalah karakteristik pekerjaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai karakteristik pekerjaan dan motivasi karyawan di Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung dan juga mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap motivasi karyawan pada Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, dengan populasi dan sampel sejumlah 88 karyawan. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data kuesioner, studi kepustakaan dan wawancara. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi pearson product moment dan analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-t untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian ini menunjukkan karakteristik pekerjaan berpengaruh secara positif terhadap motivasi karyawan Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Motivasi.

ABSTRACT

Virginia Syahlevie (1601361), *The Influence of Job Characteristics on Employees Motivation (Case Studi at Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung. under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Askolani, SE., MM.*

The main focus of this research is the motivation of Hotel Concordia Bumi Sangkuriang employees, because problem to the decreased employee motivation from 2015-2019. Motivation is very important for every individual in organization. Because it will encourage employess to take actions to provide maximum results to achieve their goals. There are many factors to influence employess motivation, what attracts researchers is job characteristics. The purpose of this study is to know the description of job characteristics and employees motivation and also the influence of job characteristics on employees motivation at Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandunng.

This research uses descriptive and verification methods, with the 88 population of Hotel Concordia Bumi Sangkuriang's employees and sample amounted to 88 employees. By using questionnaire data collection technique, library studies and interview. The technique of analysis used is correlation coefficient pearson product moment and simple regression analysis. Hypothesis testing uses the t-test to see the influence partially.

The result showed that job Characteristics give a positive impact on employees motivation.

Keywords : *Job Characteristics, Motivation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT berkat segala rahmat, karunia, dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta para umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Karyawan (Suatu Kasus Pada Karyawan Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung)” ini disusun untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan rampung tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Nor Syahlevie dan Ibunda Yuyun Andriyati selaku orang tua penulis, terimakasih banyak untuk ayah dan mamah yang telah mendukung selalu apa yang dipilih oleh penulis baik dukungan secara materil maupun moril, terimakasih telah membesarkan penulis dari kecil hingga sekarang berada ditahap ini dengan mendidik secara mandiri, terimakasih atas kasih sayang dan cinta yang diberikan. Penulis selalu berdo'a agar Allah SWT senantiasa melindungi ayah dan mamah serta meninggikan derajat ayah dan mamah.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P, selaku Dekan FPEB.
4. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan selama kegiatan perkuliahan, serta menjadi mentor dan contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.

5. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. selaku Pembimbing I yang senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Askolani, S.E, MM. selaku Pembimbing II yang senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung yang telah banyak membantu dan turut berpartisipasi dalam menyelesaikan penelitian penulis.
9. Kakak Viquita Syahlevie dan Adik Vagit Syahlevie tersayang dan tercinta, terimakasih untuk selalu memberi semangat dan do'a yang terbaik untuk penulis, selalu menghibur penulis ketika sedang merasa sedih. Terimakasih atas semua yang telah diberikan, Semoga kita selalu bersama di dunia dan akhirat.
10. Elvan Naufal Fahreza, sebagai sahabat dan *partner* penulis dari masa orientasi awal perkuliahan sampai sekarang, yang selalu memberikan dukungan, mendengar keluh kesah haru, canda dan tawa penulis selama masa perkuliahan, yang selalu meluangkan waktu untuk menghibur penulis. Terimakasih atas semua hal positif yang diberikan.
11. Fadilla Rahmayatun, Quynna Zenobia, Irna Sugiarti dan Nabilla Kamil selaku sahabat sejak SMP, terimakasih selama ini meluangkan waktu, memberi semangat, masukan yang positif untuk penulis agar semangat menyelesaikan masa perkuliahan ini.
12. Della Fitria N, sahabat penulis dari masa orientasi awal perkuliahan yang ingin disebut “Della Cantik”, yang selalu mendengar keluh kesah penulis,

menjadi tempat cerita penulis selama hidup jauh dari keluarga, terimakasih telah berjuang bersama hidup jauh dari keluarga, dan selalu memberikan dukungan untuk penulis.

13. Agita Aenahuri, Elina Fauziah, Nurjihan Hanifa, Meta Maulidini, Della Fitria, dan Salma Muqita selaku sahabat diperkuliahan dengan jargon “Mahmud” yang selama ini selalu membuat canda dan tawa dikehidupan perkuliahan penulis, mendengarkan cerita penulis dan memberikan dukungan motivasi untuk penulis selama masa perkuliahan, tanpa adanya kalian penulis tidak akan mencapai pada tahap ini.
14. Vira Rosalia, Eka Tresna, Ditta Desiani, Mirda Nur, Widyastuti Ayu, Aulia Detiani dan Adhi Muzakky, teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi yang selalu memberi dukungan penulis dalam masa penyelesaian skripsi.
15. Kepada keluarga besar Manajemen UPI 2016 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namanya. Terima kasih menjadi keluarga baru bagi penulis, masa perkuliahan yang penuh haru, canda dan tawa merupakan hadiah terbesar dalam hidup penulis yang diberikan oleh kalian.
16. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Tanpa adanya pelajaran baik sedih maupun bahagia dari kalian penulis tidak akan berada pada tahap ini. Terima atas pengalaman hidup yang sudah diberikan.
17. Terakhir teruntuk diri saya sendiri, terimakasih untuk selalu tidak patah semangat dalam menjalani semua hal, terimakasih telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran ketika fase-fase kritis untuk tidak selalu menyerah dalam keadaan, dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini terimakasih sudah berubah menjadi orang yang berusaha lebih dewasa, berpikir positif dan selalu mencoba untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih untuk selalu mencoba hadir membawa kebahagiaan dikehidupan semua orang yang disayangi. Terimakasih untuk selalu bangkit kembali diatas kaki sendiri ketika sudah merasa letih dengan

kehidupan ini, selalu berusaha merubah keluh kesah hidup menjadi hal yang positif. Terimakasih untuk selalu berjuang untuk diri sendiri dan semua orang yang disayangi.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan atas amal baik dan bantuan untuk penulis selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Bandung, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Konsep Motivasi	8
2.1.2 Konsep Karakteristik Pekerjaan	13
2.1.3 Hubungan antara Karakteristik pekerjaan terhadap Motivasi	17
2.1.4 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian	25
2.2.1 Kerangka Pemikiran	25
2.2.2 Paradigma Penelitian	28
2.3 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.1.1 Variabel Penelitian	29
3.1.2 Tempat Penelitian	29
3.2 Desain Penelitian dan Metode Penelitian	29
3.2.1 Desain Penelitian	29
3.2.2 Metode Penelitian	30

3.3	Operasionalisasi Variabel	30
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1	Sumber Data	36
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	37
3.5.1	Populasi	37
3.5.2	Sampel	37
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel.....	38
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
3.6.1	Uji Validitas	38
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.7	Rancangan Analisi Data dan Uji Hipotesis.....	43
3.7.1	Rancangan Analisis Data	43
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI).....	46
3.7.3	Analisis Korelasi	48
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi	49
3.7.5	Uji Hipotesis.....	50
3.7.6	Analisis Regresi Linier Sederhana	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	54
4.1.3	Hasil Pengukuran Variabel.....	56
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika.....	81
4.2	Hasil Pembahasan.....	88
4.2.1	Pembahasan Karakteristik Pekerjaan pada Hotel Concordia Bumi Sangkuriang.....	88
4.2.2	Pembahasan Motivasi pada Hotel Concordia Bumi Sangkuriang	89
4.2.3	Pembahasan Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi pada Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan	92

5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Akomodasi Hotel di Kota Bandung tahun 2018	2
Tabel 1. 2 <i>Guest Survey</i> Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung	4
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X).....	31
Tabel 3. 2 Operasioanalisis Variabel Motivasi (Y).....	33
Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Karakteristik Pekerjaan)	39
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Motivasi)	40
Tabel 3. 5 Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha	42
Tabel 3. 6 Hasil Uji Realibilitas	42
Tabel 3. 7 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	43
Tabel 3. 8 Rekapitulasi Pengubahan Data.....	44
Tabel 3. 9 Pengubahan Data Ordinal ke Interval.....	47
Tabel 3. 10 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4. 5 Tingkat Cakupan Tugas Dalam Mencakup Keterampilan.....	58
Tabel 4. 6 Tingkat Tantangan Tugas untuk Mengasah Keterampilan	59
Tabel 4. 7 Tingkat Variasi Tugas yang Diberikan.....	59
Tabel 4. 8 Tingkat Kesulitan Pekerjaan yang Diberikan	60
Tabel 4. 9 Tingkat Kejelasan Prosedur Pekerjaan	61
Tabel 4. 10 Tingkat Kemudahan Prosedur untuk Dikerjakan	61
Tabel 4. 11 Tingkat Kejelasan Deskripsi Tugas yang Diberikan	62
Tabel 4. 12 Tingkat Kemudahan Tugas untuk Dikerjakan	62
Tabel 4. 13 Tingkat Pekerjaan dapat Memberi Kebermaknaan untuk Karyawan. 63	
Tabel 4. 14 Tingkat Dampak Positif Pekerjaan Bagi Karyawan.....	63
Tabel 4. 15 Tingkat Dampak Positif Pekerjaan Bagi Perusahaan	64
Tabel 4. 16 Tingkat Pekerjaan Dapat Memberi Kebermaknaan Bagi Perusahaan 64	
Tabel 4. 17 Tingkat Kebebasan Dalam Pengambilan Keputusan	65
Tabel 4. 18 Tingkat Kebebasan Dalam Prosedur Penyelesaian Tugas	66
Tabel 4. 19 Tingkat Kejelasan Mengenai Penilaian Pencapaian Kinerja	67
Tabel 4. 20 Tingkat Kesesuaian Informasi Penilaian Kinerja	67
Tabel 4. 21 Tingkat Ketepatan Waktu Pemberian <i>Reward</i>	68
Tabel 4. 22 Tingkat Kesesuaian Pemberian <i>Reward</i>	68
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Karakteristik Pekerjaan (X).. 69	
Tabel 4. 24 Tingkat Dorongan Karyawan Mencari Pengetahuan	72
Tabel 4. 25 Tingkat Dorongan Karyawan Mencoba Berbagai Alternatif.....	72
Tabel 4. 26 Tingkat Dorongan Karyawan Untuk Berprestasi.....	73
Tabel 4. 27 Tingkat Dorongan Karyawan Mengambil Resiko	73

Tabel 4. 28 Tingkat Dorongan Bersaing untuk Prestasi	74
Tabel 4. 29 Tingkat Dorongan Karyawan Menetapkan Tujuan yang Sulit Djangkau	74
Tabel 4. 30 Tingkat Dorongan Karyawan mencari Timbal Balik	75
Tabel 4. 31 Tingkat Dorongan untuk Lebih Efektif Mengajak Orang Lain Mengikuti Dirinya.....	75
Tabel 4. 32 Tingkat Dorongan Karyawan Percaya Diri Ketika Memberi Arahan	76
Tabel 4. 33 Tingkat Keinginan Karyawan Berperan Aktif di Organisasi.....	76
Tabel 4. 34 Tingkat Dorongan Karyawan Berperan Aktif dalam Bidangnya.....	77
Tabel 4. 35 Tingkat Karyawan Senang Dikenal Secara Luas	77
Tabel 4. 36 Tingkat Karyawan Senang Memegang Kontrol Pada Kelompoknya	78
Tabel 4. 37 Tingkat Dorongan untuk Bekerja Team	78
Tabel 4. 38 Tingkat Dorongan untuk Bersosialisasi dengan Rekan Kerja	79
Tabel 4. 39 Tingkat Dorongan untuk Memiliki Hubungan yang Harmonis dengan Rekan Kerja.....	79
Tabel 4. 40 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi	80
Tabel 4. 41 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	83
Tabel 4. 42 Hasil Uji Analisis Korelasi	84
Tabel 4. 43 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	84
Tabel 4. 44 Output Koefisien Determinasi.....	85
Tabel 4. 45 Nilai Signifikansi Uji t.....	86
Tabel 4. 46 Hasil Koefisien Regresi	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Grafik Kehadiran Karyawan Hotel Concordia Bumi Sangkuriang tahun 2015-2019	4
Gambar 1. 3 Grafik Total Penilaian <i>Guest Survey</i> Error! Bookmark not defined.	
Gambar 2. 1 Model Karakteristik Pekerjaan	16
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3. 1 Contoh Garis Kontinum Penelitian.....	46
Gambar 4. 1 Logo Hotel Concordia Bumi Sangkuriang.....	53
Gambar 4. 2 Uji Normalitas P-Plot.....	82

LAMPIRAN

LAMPIRAN I ADMINISTRATIF	101
LAMPIRAN II KUSIONER PENELITIAN	111
LAMPIRAN III DATA ORDINAL DAN DATA INTERVAL	117
LAMPIRAN IV <i>OUTPUT</i> SPSS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	132
LAMPIRAN V <i>OUTPUT</i> SPSS KORELASI DAN REGRESI.....	143
LAMPIRAN VI DAFTAR RIWAYAT HIDUP	146

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Amstrong, M., & Taylor, S. (2015). *Human Resource Management Practice*. UK: Koganpage.
- Arikunto. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Buchanan, D. A., & Huczynski, A. A. (2017). *Organizational Behaviour*. United Kingdom: Pearson.
- Dessler, G., & Varkkey, B. (2018). *Human Resource Management*. Pearson .
- Gomez-Mejia, L. R., Balkin, D. D., & Caldi, R. L. (2012). *Managing Human Resources*. America: Pearson.
- Kinicki, A., & Cole, N. (2010). *Organizational Behaviour*. Mc-Graw Hill.
- Mangkunegara, A.A Anwar. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung; Remaja Rosda Karya.
- Mcshane, S. L., & Glinow, M. A. (2018). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Education.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2017). *Human Resource Management* . America: McGraw-Hill Education.
- Robert L.Cardi, Gomez-mejia, L., Balkin, D., & L. Cardi, R. (2010). *Managing Human Resource*. United states of America: Peason.
- Scandura, T. A. (2019). *Essentials Of Organizational Behavior An Evidence-Based Approach* . California: SAGE.
- Simamora, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ke-3* . Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Snell, S. A., & Morris, S. S. (2019). *Managing Human Resources*. Canada: Cengage.
- Stephen P. Robbins, & Timothy A. Judge. (2017). *Organizational Behavior*. Italy: Pearson.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sumber Jurnal :

Syaiful. 2018. “*Analisis Dampak Karakteristik Pekerjaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan sebagai Isu Sentral Dalam Dunia Usaha*”. J-MACC : Journal of Management and Accounting

Sella Selvia Ananda, Bambang Swasto Sunuharyo. 2018. “*Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Mediator Motivasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Petrokimia Gresik)*”. *administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 58 No. 1 Mei 2018|*

Rahmad Rizki, Mahdani Ibrahim. “*Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Motivasi Intrinsik untuk Berbagi Pengetahuan Secara Online dengan menggunakan Affective Commitment sebagai Mediasi Pada Karyawan Pt. Pertamina (Persero) Aceh*”. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen Vol. 3, No. 1 Februari: 105-116*

Rizal Eka Affandy. 2016. “*Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi dan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi*”. *Ekonomika-Bisnis, Vol. 07 No. 02 Bulan Juli Tahun 2016 Hal 77-86*

Alifiulahtin Utaminingsih. 2018. “*Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Pengalaman Kerja, pengaruhnya terhadap Kemampuan, Motivasi dan Kinerja Dosen Tetap Fisip Universitas Brawijaya Malang*”. *Jurnal Administrasi dan Bisnis, Volume : 12, Nomor : 2, Desember 2018, ISSN 1978-726X*

Arief Subyantoro. “*Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Kerja Pengurus yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja (Studi pada Pengurus KUD di Kabupaten Sleman)*”. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.11, No. 1, Maret : 11-19*

Dayat Ikhsan Hajati, Dwi Wahyu A., Hj. Nurul Wahyuni. 2018. “*Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi*

terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru)". Jurnal Bisnis dan Pembangunan, Edisi Januari- Juni 2018 Vol 7, No. 1, ISSN 2541-187X

Lina Marina. "*Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja Salesman PT. Bentoel Prima Wilayah Pemasaran Surabaya*". Airlangga University Library Surabaya PERFORMANCE STANDARDS KKB KK B 496/10 Mar p

Novita Ch. Tamaka, Victor P.K. Lengkong, Yantje Uhing. 2017. "*Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pt.Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang (Area Manado)*" Jurnal EMBA Vol.5 No.3 September 2017, Hal.3138-3147

Ice Kemala. 2016. "*Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*". Jurnal Benefita 1(1) Februari 2016 (24-32)

Nisbat Ali, Muhammad Zia-ur-Rehman. 2014. "*Impact of Job Design on Employee Performance, Mediating Role of Job Satisfaction: A Study of FMCG's Sector in Pakistan*". International Journal of Business and Management; Vol. 9, No. 2; 2014 ISSN 1833-3850 E-ISSN 1833-8119 Published by Canadian Center of Science and Education

Malkanthi. S.P.S, Hussain Ali. M.A.M. 2016. "*Impact of Job Design on Employees' Performance in People's Banks of Ampara District.*" 5th Annual International Research Conference- 2016 Faculty of Management and Commerce- SEUSL

Rabia Hadi, Adnan Adil. "*Job Characteristics as Predictors of Work Motivation and Job Satisfaction of Bank Employees*". © Journal of the Indian Academy of Applied Psychology July 2010, Vol.36, No.2, 294-299.

Wido G. M. Oerlemans, Arnold B. Bakker. 2018. "*Motivating Job Characteristics and Happiness at Work: A Multilevel Perspective*". © 2018 American

Psychological Association 2018, Vol. 103, No. 11, 1230–1241 0021-9010/18/\$12.00 <http://dx.doi.org/10.1037/apl0000318>

Seejeen Park. 2017. “*Motivating raters through work design: Applying the job characteristics model to the performance appraisal context*”. Park, Cogent Psychology (2017), 4: 1287320 <http://dx.doi.org/10.1080/23311908.2017.1287320>

Abdul Hamid al Khalil. 2017. “*Effects of Job Characteristics on Employee Satisfaction in the Public Radio Stations in Syria*”. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences 2017, Vol. 7, No. 9 ISSN: 2222-6990

Syukrina Alini Mat Ali, Noor Azzah Said, Noor'ain Mohamed Yunus, Sri Fatiany Abd Kader, Dilla Syadia Ab Latif, Rudzi Munap. 2014. “*Hackman and Oldham's Job Characteristics Model to Job Satisfaction*”. 1877-0428 © 2014 The Authors. Published by Elsevier Ltd. Open access under CC BY-NC-ND license. Selection and peer-review under responsibility of Universiti Malaysia Kelantan doi: 10.1016/j.sbspro.2014.03.646

Carlos-Maria Alcover, Gabriela Topa. 2017. “*Work characteristics, motivational orientations, psychological work ability and job mobility intentions of older workers*”. Alcover C-M, Topa G (2018) Work characteristics, motivational orientations, psychological work ability and job mobility intentions of older workers. PLoS ONE 13(4): e0195973. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0195973>

S.Md.Azash, Ramesh Safare, Dr.N.Thirupalu, Bande Subhan. “*Job Characteristics as Predictors of Work Motivation and Job Satisfaction of Bank Employees*”. International Journal of Business and Management Tomorrow Vol. 2 No. 1

Dinh Son Tang, Duc Tai Do. 2019. “*The Impact of Work Characteristics on Bank Employees' Motivation in Hanoi: Application of Job Characteristics' Theory of Hackman and Oldham (1980)*”. European Journal of Business and Management

www.iiste.org ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online) DOI:
10.7176/EJBM Vol.11, No.27, 2019

Ahmad Rizki Sridadi. 2020. “*Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Unit Bisnis Commercial Banking Bank Y Surabaya*”. Universitas Airlangga

Hanjani Putri. 2017 . “*Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Fleksibilitas Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja Karyawan PUSDALISBANG BAPPEDA*”. Universitas Pendidikan Indonesia

Sumber Lain :

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung

Laporan Tahunan Hotel Concordia Bumi Sangkuriang