

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap karyawan Hotel Concordia Bumi Sangkuriang untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap motivasi maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran karakteristik pekerjaan pada Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung termasuk dalam kategori sesuai. Didalam penelitian ini dimensi variasi keterampilan pada indikator cakupan keterampilan dalam suatu pekerjaan memperoleh tingkat tertinggi dengan ukurannya yaitu tingkat cakupan tugas dalam mencakup keterampilan yang dimiliki oleh karyawan. Sementara itu tingkat terendah terdapat pada dimensi yang sama juga yaitu variasi keterampilan dengan ukurannya yaitu tingkat kesulitan pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada karyawan.
2. Tingkat motivasi pada karyawan di Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung termasuk dalam kategori tinggi. Didalam penelitian ini tingkat tertinggi dalam variabel ini adalah dimensi kebutuhan akan afiliasi dengan ukurannya yaitu tingkat dorongan karyawan untuk bekerja secara team. Sementara itu, tingkat terendah dalam dimensi ini terdapat pada dimensi kebutuhan akan kekuasaan dengan ukurannya yaitu tingkat dorongan karyawan lebih efektif mengajak orang lain untuk mengikuti dirinya.
3. Dari hasil penelitian ini dapat diketahui terdapat pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap motivasi yang berpengaruh secara positif.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, peneliti mengajukan saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perusahaan khususnya pada Hotel Concordia Bumi Sangkuriang.

1. Mengenai karakteristik pekerjaan, pada tingkat kesulitan pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada karyawan memiliki tingkat terendah. Ini menunjukkan bahwa karyawan masih merasa kesulitan untuk mengerjakan pekerjaan yang diberikan perusahaan sehingga dibutuhkan penyesuaian kembali tentang tugas yang diberikan perusahaan. Perusahaan diharapkan dapat menyesuaikan kembali aspek tersebut.
2. Mengenai motivasi, pada tingkat dorongan karyawan lebih efektif mengajak orang lain untuk mengikuti dirinya memiliki tingkat terendah. Ini menunjukkan bahwa karyawan masih kurang berinisiatif untuk lebih efektif mengajak orang lain dalam bekerja. Hal ini menjadi masukan untuk Hotel Concordia Bumi Sangkuriang Bandung untuk lebih memperhatikan karyawan agar dapat lebih efektif untuk mengajak orang lain dalam bekerja.
3. Penelitian ini hanya berfokus pada pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap motivasi. Untuk peneliti selanjutnya, terdapat perbedaan antara data motivasi yang rendah dengan hasil kuesioner yang menyatakan motivasi tinggi, hal ini disebabkan oleh karyawan yang menilai dirinya sendiri memiliki motivasi yang tinggi. Maka perlu dikaji lebih dalam mengenai data pendukung motivasi yang rendah baik dari wawancara atau penilaian lainnya agar hasil dari data tersebut tidak bias. Dan juga faktor-faktor lain yang mempengaruhi motivasi selain karakteristik pekerjaan, seperti insentif, gaji, pengawasan, kondisi kerja dan keamanan kerja.