

No. Daftar FPEB: 359/UN.40.7.D1/LT/2013

**PENGARUH DIGITALISASI DOKUMEN PAJAK TERHADAP
EFEKTIVITAS PENGELOLAAN KEARSIPAN DI KANTOR
PENERIMAAN PAJAK (KPP) PRATAMA BANDUNG
TEGALLEGA**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang skripsi pada
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan
Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

MAYA SARI BR BANGUN

NIM. 0901582

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2013**

Maya Sari Br Bangun, 2013

*PENGARUH DIGITALISASI DOKUMEN PAJAK TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN KEARSIPAN DI
KANTOR PENERIMAAN PAJAK (KPP) PRATAMA BANDUNG TEGALLEGA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan penyertaan-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Dokumen Pajak terhadap Efektivitas Pengelolaan Kearsipan di Kantor Penerimaan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega”

Tujuan penyusunan skripsi ini, salah satunya adalah untuk memenuhi salah satu syarat ujian sidang Sarjana Strata (S1) di Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Selain itu, penulisan Skripsi ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi para peneliti lain di kemudian hari.

Tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini. Akhir kata, semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca umumnya, dan bagi penulis khususnya.

Bandung, Mei 2013

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya kepada kita semua, khususnya kepada penulis yang karena berkat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melewati proses yang cukup panjang dengan rintangan, hambatan, serta kesulitan-kesulitan yang penulis hadapi, namun berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuannya kepada penulis, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H Edi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (FPEB) Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Rasto, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Hendri Winata, M.Si., dan Bapak Adman, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, terima kasih karena Bapak dengan sabar dan tekun memberikan arahan koreksi serta bimbingan kepada penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini, dan dengan ketelitiannya, memberikan

dorongan semangat, motivasi, petunjuk, pengarahan, sumbang pikiran dari awal hingga selesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang selalu memberikan dukungan dan ketulusan dalam memberikan ilmu kepada penulis.
6. Ibu Dian yang selalu memberikan semangat dan dengan tulus selalu memberikan informasi tentang persyaratan-persyaratan yang harus penulis lengkapi baik pada awal perkuliahan sampai saat ini menjelang sidang skripsi.
7. Pimpinan dan ketua bagian umum bapak Edi serta karyawan-karyawan di KPP Pratama Bandung Tegallega yang dengan senang hati membantu penulis dalam melengkapi informasi serta data dalam penelitian ini.
8. Bapak Asep dan seluruh petugas arsip pada divisi pelayanan KPP Pratama Bandung Tegallega yang telah meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner dan membantu penulis dalam proses pengumpulan data skripsi. Serta tak lupa bapak Zakaria dan seluruh staff petugas arsip di bagian akademik UPI yang ikut serta membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai bahan uji coba angket dalam penelitian ini.
9. Terima kasih kepada kedua orang tuaku tersayang, ibunda, ayahanda dan adik-adikku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa, moril dan materil serta motivasi yang tiada henti untuk kesuksesan penulis yang tidak mungkin dapat dibalas oleh apapun juga.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan yang tersayang Hendiana, Niar Anggraeni, Bunga Edita H.S, Elysa Martha, Anisa Nurul Rasida, Novianita Juwita D,

Fitriyah, Rinda Suliyanti, Neli Laa, serta rekan-rekan Manajemen Perkantoran 2009 yang selalu memberikan dukungan, semangat, inspirasi dan motivasi tiada henti.

11. My beloved Vidi Moorene Hutahaean yang selalu memberikan semangat, dukungan, tempat penulis mencurahkan segala keluh-kesah, serta bertukar pikiran. God bless us.

12. Seluruh pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis baik secara langsung ataupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari banyak sekali kekurangan dan kelemahan baik dalam materi maupun teknik penyajian dalam penelitian ini. Oleh karena itu, dengan segala kelapangan dada penulis mengharapkan kritik dan saran semua pihak yang bersifat konstruktif dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Bandung, September 2013

Maya Sari Br Bangun

NIM. 0901582