

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah model *Problem Based Learning* memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kemampuan berpikir kritis siswa pada kompetensi dasar memberikan pelayanan kepada pelanggan. Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data menunjukkan bahwa setelah diberikan perlakuan (*treatment*), nilai rata-rata kelas eksperimen yang menggunakan model *Problem Based Learning* lebih tinggi daripada kelas kontrol yang menggunakan model *Cooperative Learning* tipe *Numbered Head Together*.

5.2 Saran

Sehubungan dengan penelitian yang penulis lakukan, maka penulis akan mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

- a. Guru hendaknya mencoba menerapkan berbagai macam model pembelajaran dalam menyampaikan materi agar siswa tidak merasa bosan sehingga kegiatan belajar mengajar dapat berjalan secara efektif dan efisien.
- b. Bagi pengajar yang belum menerapkan model *Problem Based Learning* maka ada baiknya mencoba menerapkan model tersebut untuk meningkatkan kemampuan berpikir kritis siswa.

- c. Bagi rekan mahasiswa khususnya program studi pendidikan manajemen perkantoran yang akan mengadakan penelitian tentang model-model pembelajaran, penulis menganjurkan untuk mencari variabel dan sampel penelitian yang lebih relevan, agar hasilnya lebih maksimal demi kemajuan mutu ilmu pendidikan khususnya bidang keilmuan pendidikan manajemen perkantoran.

