

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Penelitian

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) merupakan institusi pendidikan formal lanjutan Sekolah Menengah Pertama (SMP). SMK suatu institusi pendidikan memfokuskan peserta didik dalam kompetensi keahlian sehingga lulusannya dapat langsung bekerja di industri. SMK memiliki beberapa kompetensi keahlian yang ditawarkan sesuai minat peserta didik. Kompetensi diberikan kepada peserta didik di SMK lebih fokus pada praktik keterampilan, sikap, dan guru tetap memberikan teori penguasaan pengetahuan untuk menunjang pemahaman materi sebelum praktik (Mardiyah. N, 2017) .

SMK Negeri 9 Bandung merupakan SMK Pariwisata yang memiliki program keahlian akomodasi perhotelan dan fasilitas laboratorium untuk menunjang praktik bagi peserta didik. SMK Negeri 9 Bandung mempunyai tempat praktik yang memadai salah satunya Edotel Metro Bandung. Edotel merupakan hotel yang dimiliki SMK Negeri 9 Bandung dalam menunjang praktik peserta didik kompetensi keahlian Akomodasi Perhotelan dan dikomersilkan secara umum sebagai peluang usaha SMK Negeri 9 Bandung (Lestari et al., 2016).

Peneliti menemukan fokus masalah ketika melakukan wawancara dengan guru pengampu Mata Pelajaran *Housekeeping* di SMK Negeri 9 Bandung, fokus masalah dalam penelitian ini yaitu pada Mata Pelajaran *Housekeeping*. Mata Pelajaran *Housekeeping* terdapat beberapa Kompetensi Dasar (KD) dan materi pembelajaran, dalam penelitian ini peneliti hanya berfokus mengambil sub materi dari KD Menerapkan Pembersihan dan Perapihan Kamar yaitu tentang *cleaning bathroom*. Tujuan Mata Pelajaran *Housekeeping* yaitu peserta didik menguasai materi di bidang keahlian akomodasi perhotelan, menyiapkan dan membekali peserta didik menjadi pekerja yang baik pada aspek afektif, kognitif maupun psikomotor.

*Housekeeping Department* bertanggung jawab atas kebersihan, kerapian, kenyamanan, ketenangan dan kelengkapan kamar tamu. Petugas yang melaksanakan pembersihan, merapikan dan melengkapi kebutuhan tamu di kamar disebut *room attendant*. SMK pariwisata menyiapkan peserta didiknya menjadi *room attendant* yang profesional dan guru dituntut untuk siap memberikan pengajaran sesuai kebutuhan dunia industri dan praktik dilakukan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) (Kurniawan, 2017).

*Job sheet* berupa lembaran peserta didik, pedoman atau petunjuk praktik disusun secara sistematis, operasional dan terarah. *Job sheet* digunakan peserta didik dalam kegiatan praktik bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pembelajaran di sekolah baik waktu, tenaga, maupun fasilitas guna mencapai tujuan secara optimal (Abdillah, 2013; Agus Sulistiyanto, 2013).

Berdasarkan Studi Pendahuluan pada saat peneliti melakukan PPL di SMK Negeri 9 Bandung, dapat dikemukakan bahwa saat pembelajaran guru menggunakan buku paket sebagai acuan untuk menyampaikan teori, pada praktik *job sheet* sudah ada namun masih menjadi pegangan guru dan komponen *job sheet* masih mengacu pada materi yang ada di buku paket. *Job sheet* seharusnya menjadi lembar kerja sebagai panduan peserta didik ketika praktik sehingga, *job sheet* tersebut perlu dikembangkan sesuai struktur *job sheet* yang memuat tujuan, tahap persiapan, langkah kerja, tahap penyelesaian, tugas dan *self evaluation*.

Pengembangan *Job sheet* dalam penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai panduan peserta didik saat praktik dilaksanakan. Pemanfaatan *job sheet* ini digunakan untuk menunjang jalannya praktikum dengan tujuan peserta didik tidak bingung dengan apa yang mereka akan lakukan karena di dalam *job sheet* sudah terdapat prosedur praktikum yang urut (Nurhasanah, Subekti, 2017).

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “Pengembangan *job sheet cleaning bathroom* sebagai *room attendant* pada *housekeeping department*”. *Job sheet* yang telah dikembangkan diharapkan dapat meningkatkan minat belajar, peserta didik lebih mandiri karena *job sheet* sebagai panduan saat praktik, mencapai tujuan pembelajaran dan meningkatkan kualitas hasil belajar peserta didik pada mata pelajaran *housekeeping* khususnya praktik *cleaning bathroom*.

## **B. Rumusan masalah Penelitian**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mengembangkan *job sheet cleaning bathroom* sebagai *room attendant* pada *housekeeping departement*.

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini meliputi tujuan umum dan tujuan khusus sebagai berikut:

### 1. Tujuan Umum

Tujuan Umum dalam penelitian ini adalah untuk mengembangkan *job sheet cleaning bathroom* sebagai *room attendant* pada *housekeeping department*.

### 2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Merencanakan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk mengembangkan *job sheet cleaning bathroom* sebagai *room attendant* pada *housekeeping department* sesuai dengan analisis kebutuhan pengembangan *job sheet*.
- b. Memproduksi *job sheet* yang dikembangkan sesuai komponen *job sheet* berdasarkan hasil analisis kebutuhan, agar memudahkan peserta didik dalam proses praktik.
- c. Mengevaluasi dengan melakukan uji validasi *job sheet cleaning bathroom* melalui *expert judgment* dan menghasilkan *job sheet cleaning bathroom* sebagai *room attendant* pada *hosekeeping department* yang tervalidasi.

## **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini sebagai berikut :

### 1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi dunia pendidikan khususnya pada pembelajaran mata pelajaran *housekeeping, job sheet* yang telah dikembangkan dan dijadikan sarana pendukung atau pedoman dalam kegiatan pembelajaran praktik.

## 2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Pengambil kebijakan di SMK, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan atau pendukung dalam upaya meningkatkan pembelajaran praktik.
- b. Bagi Guru, hasil penelitian ini berupa *job sheet cleaning bathroom* yang dapat membantu guru dalam menjelaskan secara lisan prosedur praktik dan dapat digunakan sebagai pedoman praktik.
- c. Bagi Peserta didik, hasil penelitian ini diharapkan dapat menumbuhkan minat belajar mandiri, mendorong peserta didik agar termotivasi untuk melaksanakan praktik sesuai prosedur dalam *job sheet*, mencapai tujuan pembelajaran dan meningkatkan kualitas hasil belajar peserta didik.
- d. Bagi Peneliti, dapat memperoleh wawasan pengetahuan dan pengalaman dalam membuat karya ilmiah tentang pengembangan *job sheet cleaning bathroom* sebagai *room attendant* pada *housekeeping department*.

## E. Struktur Organisasi Skripsi

Struktur Organisasi Skripsi dalam penelitian ini sebagai berikut :

BAB I pendahuluan, berisi latar belakang masalah penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan struktur organisasi penelitian

BAB II Kajian Teori, berisi tentang landasan teori meliputi konsep dasar tentang *job sheet*, prosedur praktik *cleaning bathroom* dan kerangka pemikiran

BAB III Metode Penelitian, berisi tentang desain penelitian, partisipan dan lokasi penelitian, instrumen penelitian, prosedur penelitian dan analisis data.

BAB IV Temuan dan Pembahasan, berisi deskripsi data, analisis data, hasil pengujian penelitian dan pembahasan penelitian.

BAB V Simpulan dan Rekomendasi, berisi hasil penelitian yang telah disimpulkan dan direkomendasikan kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini.