

**PENGEMBANGAN *JOB SHEET CLEANING BATHROOM* SEBAGAI
ROOM ATTENDANT PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Departemen Pendidikan
Kesejahteraan Keluarga Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Konsentrasi Tata Graha



Oleh :
Siti Indah Nurhamiddiyanti
1606577

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
DEPARTEMEN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGEMBANGAN *JOB SHEET CLEANING BATHROOM* SEBAGAI
ROOM ATTENDANT PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***

Oleh :
Siti Indah Nurhamiddiyanti

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

©Siti Indah Nurhamiddiyanti
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2020

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan cara dicetak ulang, difoto copy atau cara lainnya tanpa seijin penulis



**PENGEMBANGAN *JOB SHEET CLEANING BATHROOM* SEBAGAI
ROOM ATTENDANT PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

Dra. Hj. Neni Rohaeni, M.Pd
NIP. 19610115 198603 2 002

Pembimbing II

Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M.Pd
NIP. 19650708 199103 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen PKK FPTK UPI

Dr. Hj. Sri Subekti, M.Pd
NIP. 19590928 198503 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGEMBANGAN *JOB SHEET CLEANING BATHROOM* SEBAGAI *ROOM ATTENDANT* PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan maupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan tersebut saya siap menanggung sanksi dan resiko yang dijatuhkan kepada saya, apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Juli 2020
Yang Membuat Pernyataan

Siti Indah Nurhamiddiyanti
1606577

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi ketersediaan *job sheet* yang ada di SMK Negeri 9 Bandung belum merujuk pada komponen *job sheet* yang seharusnya dan *job sheet* belum sesuai dengan SOP Hotel. Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Merencanakan pengembangan *job sheet cleaning bathroom* sesuai analisis kebutuhan. (2) Memproduksi *job sheet* yang dikembangkan sesuai komponen *job sheet* berdasarkan hasil analisis kebutuhan. (3) Mengevaluasi dengan melakukan uji validasi *job sheet cleaning bathroom* melalui *expert judgment*. Penelitian ini menggunakan model *PPE (planning, production, and evaluation)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Perencanaan (*planning*) berdasarkan kebutuhan pengembangan *job sheet cleaning bathroom* karena *job sheet* yang tersedia belum merujuk pada komponen *job sheet* dan masih menjadi pegangan guru dan belum sesuai SOP. (2) *Production job sheet* pada tahap persiapan meliputi peraturan praktik, keselamatan kerja, penampilan diri (*grooming*). Tahap pelaksanaan *job sheet* berisi kegiatan praktik terbagi menjadi 4 kegiatan. Tahap hasil berisi penugasan yang disesuaikan pada setiap *job sheet* dan pedoman *self evaluation*. (3) Peneliti melakukan validasi (*expert judgment*) *job sheet* kepada 4 validator diantaranya 2 ahli kurikulum dan 2 ahli materi untuk menilai kelayakan *job sheet cleaning bathroom* yang telah dikembangkan. Hasil validasi oleh ahli kurikulum dan ahli materi *Job sheet cleaning bathroom* dinyatakan valid dengan memperoleh rata-rata 94,75% termasuk kriteria sangat layak tanpa revisi. Bagi peneliti selanjutnya dapat melanjutkan penelitian ini dengan mengimplementasikan *job sheet cleaning bathroom* sebagai *room attendant* pada *housekeeping department* ini kepada peserta didik SMK Akomodasi Perhotelan.

ABSTRACTS

This research in the background by conditions of the availability of job sheet in the smk Negeri 9 Bandung not referring to the components job sheet that should be and job sheet, not appropriate SOP hotel. This research aims to (1) plan to the development of the job sheet cleaning bathroom according to the needs. (2) producing job sheets in development according to the components of the job sheet based on the analysis of the needs of. (3) evaluate with conduct validity job sheet cleaning bathroom. Through expert judgment this research using the model PPE (planning, production, and evaluation). The results of research suggest that : (1) planning based on the needs of planning development job sheet cleaning bathrooms because job sheet available not referring to the components job sheet and still be handbook teachers and not appropriate SOP. (2) production job sheet in the preparation covering the practice of the safety of work, grooming. The implementation of the job sheet to the practice of splits into 4 activities. The results of the assignment adapted to match every job sheet and directive self-evaluation. (3) Researchers do validation (Expert judgment) job sheet to 4 validation which 2 experts curriculum and, 2 experts the matter to assess the feasibility of job sheet cleaning bathroom that had been in development, the validation by the curriculum and the material job sheet cleaning bathroom was valid to obtain the average 94,75 % including criteria very worth without revision. For researchers can continue this research implementation job sheet cleaning bathroom attendant this housekeeping department to learners SMK Akomodasi Perhotelan.

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR HAK CIPTA | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan masalah Penelitian | 3 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 3 |
| E. Struktur Organisasi Skripsi..... | 4 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 5 |
| A. <i>Job sheet</i> | 5 |
| B. Ruang Lingkup <i>Cleaning Bathroom</i> | 10 |
| C. Teknik dan Prosedur <i>Cleaning Bathroom</i> | 19 |
| D. Kerangka Pemikiran | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| A. Desain Penelitian | 30 |
| B. Partisipan | 31 |
| C. Instrumen Penelitian | 31 |
| D. Prosedur Penelitian | 32 |
| E. Analisis Data | 33 |
| F. Pengolahan Data..... | 34 |
| BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | 35 |
| A. Temuan penelitian | 35 |
| B. Pembahasan penelitian | 47 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 51 |
| A. Kesimpulan..... | 51 |
| B. Saran..... | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 53 |
| LAMPIRAN | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Contoh <i>job sheet</i> di SMK..... | 9 |
| Gambar 2. 2 Standar <i>Grooming Room Attendant</i> seluruh badan | 12 |
| Gambar 2. 3 Menyiram dan menyeprotkan cairan MPC | 20 |
| Gambar 2. 4 Menggosok <i>toilet bowl</i> dengan <i>toilet bowl brush</i> | 20 |
| Gambar 2. 5 Membersihkan pinggiran <i>toilet bowl</i> | 21 |
| Gambar 2. 6 Membersihkan sekeliling dinding <i>bath tub</i> dan kran air..... | 21 |
| Gambar 2. 7 Meringkan <i>bathtub</i> | 22 |
| Gambar 2. 8 Membersihkan kaca | 22 |
| Gambar 2. 9 Menyemprotkan <i>chemical</i> pada <i>wash basin</i> | 23 |
| Gambar 2. 10 Menggosok seluruh bagian <i>washbasin</i> | 23 |
| Gambar 2. 11 Meringkan <i>wash basin</i> | 24 |
| Gambar 2. 12 <i>Guest supplies bathroom</i> | 24 |
| Gambar 2. 13 Membersihkan dan menggosok bagian dinding..... | 24 |
| Gambar 2. 14 Menggosok lantai dan saluran pembuangan | 25 |
| Gambar 2. 15 Meringkan lantai <i>bathroom</i> | 25 |
| Gambar 2. 16 Bagan Kerangka Pemikiran <i>Job sheet Cleaning Bathroom</i> | 28 |
| Gambar 3. 1 Desain Penelitian..... | 28 |
| Gambar 4. 1 Sampul/ <i>Cover job sheet</i> | 37 |
| Gambar 4. 2 Identitas <i>job sheet</i> | 37 |
| Gambar 4. 3 Peraturan umum praktik | 37 |
| Gambar 4. 4 Isi <i>job sheet</i> | 38 |
| Gambar 4. 5 Diagram Penilaian Ahli Kurikulum | 41 |
| Gambar 4. 6 Diagram Hasil Validasi Ahli Materi | 44 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Alat pembersih di kamar mandi (<i>Bathroom</i>)..... | 11 |
| Tabel 2. 2 <i>Chemical</i> untuk membersihkan <i>bathroom</i> | 12 |
| Tabel 2. 3 <i>Guest supplies</i> di <i>bathroom</i> | 13 |
| Tabel 2. 4 <i>Towel</i> yang digunakan di <i>bathroom</i> | 15 |
| Tabel 2. 5 <i>Protective tools bathroom</i> | 16 |
| Tabel 3. 1 <i>Rating scale</i> | 29 |
| Tabel 3. 2 Kriteria Interpretasi Kelayakan <i>Job sheet</i> | 32 |
| Tabel 4. 1 Komponen <i>job sheet</i> | 34 |
| Tabel 4. 2 Data Uji Validasi Ahli Kurikulum..... | 39 |
| Tabel 4. 3 Presentase Uji Ahli Kurikulum..... | 40 |
| Tabel 4. 4 Komentar dan Saran Ahli Kurikulum..... | 42 |
| Tabel 4. 5 Data Uji Validasi Ahli Materi..... | 43 |
| Tabel 4. 6 Presentase Data Uji Validasi Ahli Materi..... | 44 |
| Tabel 4. 7 Tabel Komentar dan Saran Ahli Materi..... | 45 |

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus Darsono. (2011) *Housekeeping hotel*. Grasindo. Jakarta
- Akmal, Arimbi & Zarius. (2011). *20 Kamar mandi modern, natural, dan minimalis*. Jakarta : PT. Gramedia Utama
- Abdillah, M. A. (2013). *Kelengkapan Jobsheet Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Mata Pelajaran Kelistrikan Otomotif Pada Siswa*. *Journal of Gardan*, 3(1).
- Abdurahman, M. & S. (2011). *Dasar-dasar metode statistika untuk penelitian*. Pustaka Setia.
- Agus sulastiyono. (2010). *Teknik dan prosedur divisi kamar pada bidang hotel*. Alfabeta.
- Agus Sulistiyanto, R. & W. D. R. (2013). *Perbaikan job sheet untuk meningkatkan hasil belajar siswa pada kompetensi perbaikan/servis engine dan komponen-komponennya*. *Automotive Science and Education Journal*, 2(1). <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/asej>
- Akmal. (2006). *20 kamar mandi moderen, natural, minimalis*. PT.Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Andi, & Prastowo. (2015). *Panduan kreatif membuat bahan ajar inovatif*. Diva Press.
- Annisa Nurhasanah, Sri Subekti, R. P. (2017). *Analisis Penggunaan Jobsheet Pada Praktikum Dasar Boga Di Smkn 9 Bandung*. *Media Pendidikan, Gizi, Dan Kuliner*, 6(2), 1–8.
- Arikunto, S., & Jabar, C. S. A. (2009). *Evaluasi Program Pendidikan Pendoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswa dan Paktisi Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Bagyono. (2009). *Manajemen Housekeeping Hotel*. Alfabeta.
- Bagyono. (2010). *Modul menyiapkan kamar untuk tamu*. Alfabeta.
- Bataafi, & Wisnu HS. (2006). *Housekeeping Department Floor and Public Area*. *Edisi I*. Alfabeta.
- Cahyani, P. A. (2019). *Pengembangan Jobsheet Pada Mata Kuliah Kerja Pelat Di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin*. *Jurnal Pendidikan Teknik Mesin*, 6(2).

Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Panduan Pengembangan Bahan Ajar*. Depdiknas.

Edi Purwanto. (2018). *Job sheet pengelasan pelat dengan pelat pada sambungan tumpul kampuh V posisi mendatar/ horizontal (2G)*. *Teknik Mesin. SMK Negeri 2 Depok*. <https://www.scribd.com/document/368304397/JOBSHEET-PENGELASAN> online

Ida Bagus Komang Krisnanda W., Ni Made Suriani, C. I. R. M. (2019). *Pengembangan job sheet dengan pendekatan saintifik pada mata pelajaran pengolahan dan penyajian makanan di SMK Negeri 2 Singaraja*. *Jurnal Bosoparis: Pendidikan Kesejahteraan Keluarga*, 10(3), 147–157.

Irianto, D., & Ardisa. (2015). *Penerapan Jobsheet Praktikum Spillway Pada Kemampuan Terampil Mahasiswa Teknik Sipil 2011 Di Laboratorium Keairan Jurusan Teknik Sipil*. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Kajian Pendidikan Teknik Bangunan*, 1(1), 8–16.

iskyane Dayana Putri. (2019). *Pembuatan E-Job sheet berbasis desktop pada praktik menyablon di sekolah menengah kejuruan*. Universitas Pendidikan Indonesia. *Repository.Upi.Edu*.

Kurniawan, R. (2017). *Usaha Room boy Dalam Menjaga Standar Kebersihan Kamar Hunian Di Abadi Hotel Jogja*. *Jurnal Khasanah Ilmu*, 8(1), 40–46.

Lestari, I. A., Melly Sri Sulastri Rifa'i, & Jubaedah, Y. (2016). *Analisis Pelaksanaan Praktek General Cleaning Public Area Section Di Edotel SMKN 9 Bandung*. II(2), 102–106.

Mardiyah. N. (2017). *Penguasaan Pengetahuan Laundry Pada Peserta Didik Akomodasi Perhotelan di SMKN 9 Bandung*. *FamilyEdu: Jurnal Pendidikan Kesejahteraan Keluarga*, 2(1), 21–28.

Murtini dkk. (1994). *Kajian perancangan kamar mandi rumah tinggal*. *Laporan Akhir Hasil Penelitian*. *Laporan Akhir Hasil Penelitian*. Fakultas Teknik. Universitas Diponegoro.

Murwantodan, A. D., & Wakid, M. (2017). *Pengembangan Desain Perangkat Aerodinamik Mobil Fg16 Ditinjau Dari Hasil Simulasi Numerik Aliran Udara Eksternal*. 18(2), 122–130.

Prastowo. (2012). *Panduan kreatif membuat bahan ajar inovatif*. Diva press.

Putri, N. D., & Prayogi, D. (2018). *Pengaruh Kelengkapan Peralatan Room Attendant Terhadap Kinerja Housekeeping Di Hotel Santika Premiere Malang*. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 3(1), 69–74. <https://doi.org/10.26905/jpp.v3i1.1406>

Richey, & Klein. (2007). *Design and Development Research*. Lawrence Erlbaum

Siti Indah Nurhamidiyanti, 2020

PENGEMBANGAN JOB SHEET CLEANING BATHROOM SEBAGAI ROOM ATTENDANT PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT

Universitas Pendidikan Indonesia | [Repository.Upi.Edu](https://repository.upi.edu) | Perpustakaan

Associates.

- Risdiyanto, G. (2015). Pengembangan *Job Sheet* Mata Diklat Pengelasan Smk Piri 1 Yogyakarta. *E-Jurnal Pendidikan Teknik Mesin Volume, 3(7)*, 519–526.
- Rumekso. (2001). *Housekeeping Hotel*. Penerbit Andi.
- Rumekso. (2004). *Housekeeping Hotel*. Penerbit Andi.
- Rumekso. (2009). *Housekeeping Hotel Floor Section*. Penerbit Andi.
- Sarbiran. (2009). Handout untuk mata kuliah praktik. *UII. Yogyakarta*.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sukardi. (2010). Penerapan *work preparation* dan intensitas pendampingan pada capaian prestasi praktik pemesinan mahasiswa jurusan mesin FT UNY. *Cakrawala Pendidikan, XXIX(2)*.
- Suwithi. (2008). *Akomodasi perhotelan jilid 2*. Direktorat pembinaan sekolah menengah kejuruan.
- Tjitrokusmo, S., & Tumbelaka, M. (2014). *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kamar Di Hotel Satelit Surabaya. Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa, 2*.
- Trianto. (2009). *Mendesain Model Pembelajaran Inovatif Progresif*. Kencana.
- Triasih, D. (2016). *Pengembangan Media Pembelajaran Job Sheet Variasi Produk Cake Kelas XI Patiseri di SMK Negeri 4 Yogyakarta. E-Journal Student Pendidikan Teknik Boga, 5(8)*, 1–7. diastriasih92@gmail.com
- Widarto. (2014). *Panduan Penyusunan Job sheet Mapel Produktif pada SMK (online)*. Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
- Widarto. (2016). *Panduan penyusunan job sheet mapel produktif pada SMK*.
- Yayuk sri, P. (1993). *Teori dan petunjuk praktek housekeeping untuk akademi perhotelan*. Gramedia Pustaka Utama.