

**MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENDAMPING PKH
(PROGRAM KELUARGA HARAPAN) BERBASIS *BLENDED*
LEARNING DI BBPPKS BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

**Oktaviani Wahyuningsih
NIM. 1605735**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENDAMPING PKH
(PROGRAM KELUARGA HARAPAN) BERBASIS *BLENDED*
LEARNING DI BBPPKS BANDUNG**

oleh:
Oktaviani Wahyuningsih

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan

© Oktaviani Wahyuningsih 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian.
Dengan cetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

OKTAVIANI WAHYUNINGSIH

**MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENDAMPING PKH
(PROGRAM KELUARGA HARAPAN) BERBASIS *BLENDED LEARNING*
DI BBPPKS BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Dr. Nur Aedi, MPd
NIP. 197205282005011001

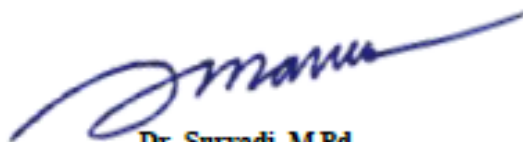
Pembimbing II



Dr. Taufani C Kurniatun, MSi
NIP. 196811071998022001

Mengetahui,

**Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Suryadi, MPd
NIP. 196807291998021001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi/tesis/disertasi dengan judul "MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENDAMPING PKH (PROGRAM KELUARGA HARAPAN) BERBASIS BLENDED LEARNING DI BBPPKS BANDUNG" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2020



Oktaviani Wahyuningsih
NIM.1605735

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai manajemen pendidikan dan Pelatihan Pendamping PKH (Program Keluarga Harapan) Berbasis *Blended Learning* yang diselenggarakan di BBPPKS Bandung. Manajemen penyelenggaraan Diklat ini meliputi tahap perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui wawancara, studi dokumen, dan observasi. Pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen Diklat Pendamping PKH (Program Keluarga Harapan) Berbasis *Blended Learning* meliputi: 1) Perencanaan penyelenggaraan yang di antaranya adalah analisis kebutuhan diklat, merumuskan tujuan diklat, menyusun rencana pelatihan, dan persiapan administrasi; 2) Pelaksanaan penyelenggaraan tahap pelaksanaan diklat ini meliputi pembelajaran daring, pembukaan, pembelajaran luring dan penutupan diklat; 3) Evaluasi penyelenggaraan, yang terdiri dari empat bentuk evaluasi yaitu evaluasi peserta diklat, evaluasi widyaiswara, evaluasi penyelenggaraan diklat dan evaluasi pasca diklat. Selain itu Diklat Pendamping PKH Berbasis *Blended Learning* ini juga dipengaruhi oleh kesediaan jaringan internet, kesungguhan peserta diklat, penguasaan teknologi yang dimiliki peserta, lokasi PBL, kesiapan penyelenggara, kelengkapan sarana prasarana, serta ketersediaan biaya.

Kata Kunci: Diklat Pendamping PKH, Blended Learning

Abstract

This study aims to determine the description of training and education management PKH Based on Blended Learning in BBPPKS Bandung. The management of this training includes the planning, implementation, and evaluation stages. This research is a descriptive study with a qualitative approach. Data collection techniques in this study through interviews, document study, and observation. The validity of the data was checked by triangulation. The results showed that the training and education management PKH Based on Blended Learning includes: 1) Planning which includes analysis of training needs, preparation of training objectives, preparation of training plans, and preparation of administration; 2) The implementation of this training stage includes online learning, opening, offline learning and training closing; 3) Evaluation which consists of four forms of evaluation, namely evaluation of training participants, evaluation of lecturers, evaluation of the implementation of education and training and evaluation of post-training. In addition, training and education PKH Based on Blended Learning is also influenced by the availability of the internet network, the seriousness of the training participants, the mastery of technology owned by the participants, the PBL location, the readiness of the organizers, the completeness. infrastructure, and availability of costs.

Keywords: Training and Education PKH, Blended Learning

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Manajemen Pendidikan dan Pelatihan	10
2.1.2 Konsep Blended Learning	32
2.1.3 Pendidikan dan Pelatihan Pendamping PKH	37
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	43
3.3 Pengumpulan Data	44
3.4 Analisis Data	55
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
4.2 Temuan Penelitian	69
4.2.1 Perencanaan Diklat Pendamping PKH Berbasis <i>Blended Learning</i> ..	72

4.2.2 Pelaksanaan Diklat Pendamping PKH Berbasis <i>Blended Learning</i> ..	80
4.2.3 Evaluasi Diklat Pendamping PKH Berbasis <i>Blended Learning</i>	87
4.2.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Diklat Pendamping PKH Berbasis <i>Blended Learning</i>	90
4.3 Pembahasan Penelitian	93
BAB V Kesimpulan, Implikasi dan Rekomendasi	105
5.1 Simpulan	105
5.2 Implikasi	108
5.3 Rekomendasi	108
DAFTAR RUJUKAN	110
LAMPIRAN	

DAFTAR RUJUKAN

A. BUKU

- Arikunto, S. (2013). *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara
- Atmodiwirio, S. (2005). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: PT Ardadizya Jaya
- Basri, H. & Rusdiana (2015). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Daryanto & Bintoro. (2014). *Manajemen DIKLAT*. Yogyakarta: Gava Media
- Farida, I. (2010). *Manajemen Pengembangan Pegawai*. Bandung: Unpad Press
- Fauzi, I. K. A. (2011). *Mengelola Pelatihan Partisipatif*. Bandung: Alfabeta
- Gintings, A. (2011). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Humaniora
- Kamil, Mustofa. (2010). *Model Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Alfabeta.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Garaha Ilmu.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama
- Siagian, P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sudjana, Djuju. (2008). *Sistem dan Manajemen Pelatihan*. Bandung: Falah Production.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. (2010). *Pengelolaan Pendidikan*. Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

B. ARTIKEL JURNAL

- Ansori Miksan. (2018). “*Desain dan Evaluasi Pembelajaran Blended Learning Berbasis Whatsapp Group (WAG)*”. [Online]. Tersedia: <https://ejournal.iaifa.ac.id/index.php/dirasah/article/view/56>
- Munandar & Ratnawati. (2007). “*Peningkatan Profesional Guru Melalui Pendidikan Dan Latihan*”. [Online]. Tersedia: <http://www.digilib.unm.ac.id/.../universitas%20negeri%20makasar>. [2 Maret 2013].
- Prayitno Wendhie. (2015). “*Penerapan Blended Learning Dalam Pengembangan Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Bagi Pendidik Dan Tenaga Kependidikan (PTK)*”. [Online]. Tersedia: [lmpjogja.kemdikbud.go.id > 2015/08](http://lmpjogja.kemdikbud.go.id/2015/08)
- Ruhayat Yayat. (2019). “*Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan Calon Kepala Madrasah Di Balai Diklat Keagamaan*”. [Online]. Tersedia: <https://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSPs/article/view/24827>
- Sancoko, Bambang dan Hasan Ashari. (2018). “*Implementasi Model Pembelajaran Blended E-Learning Pada Diklat Pengadaan Barang/Jasa di BPPK*”. [Online]. Tersedia: <https://jurnal.bppk.kemenkeu.go.id/snkn/article/view/257>

C. PERATURAN PEMERINTAH

- Undang-Undang RI Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial
- Undang-Undang RI Nomor 13 Tahun 2011 tentang Penanganan Fakir Miskin
- Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Melalui Sistem Pembelajaran secara Elektronik
- Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial
- Keputusan Menteri Sosial Nomor 39/HUK/2003 tentang Kebijakan dan Program Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Kesejahteraan Sosial

Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Sosial
Keputusan Menteri Sosial RI No. 53/HUK/2003 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS)

D. SKRIPSI

- Maryani Ana. (2017). “*Penyelenggaraan Diklatpim Tingkat IV dengan Pola Baru Di Balai Pendidikan dan Pelatihan PUPR Wilayah IV Bandung*”. [Online]. Tersedia: <http://repository.upi.edu/31142/>
- Pasaribu, Y. (2015). “*Manajemen Pendidikan dan Pelatihan di Learning Center PT Pos Indonesia*”. [Online]. Tersedia: <http://repository.upi.edu/21900/>