

Daftar Pustaka

- (Anonim) 2012. Usaha jasa Boga.[online] Tersedia di:
http://psbtik.smkn1cms.net/multi_media/restoran/modul04/ch2/index.html.
Diakses pada tanggal 23 Mei 2013
- (Anonim) 2012. *Klasifikasi Menu Sunda* .[Online]. Tersedia di:
<http://www.bandungheritage.org> .diakses pada tgl 22 mei 2013
- Ali, Sambas M.2009.*Analisis Korelasi,Regresi, dan Jalur dalam penelitian*,
Bandung: CV Pustaka Setia
- Arikunto, Suharsimi.2006.*Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*:
Jakarta
- Bagyono.2005. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta
- Djaslim, Saladin.2003.*Unsur-Unsur Inti Pemasaran Dan Manajemen Pemasaran*.
Bandung.CV. Mandar Maju,
- DP, Naimuddin.Drs.2006/2007.*Tata Hidang Makanan dan Minuman I & II (F&B
Service operation hotel)*. Medan
- Handako, T. Hani Drs.2000.*Dasar – dasar Manajemen Produksi dan Operasi*.
Yogyakarta: BPFE
- Heizer, Jay & Barry render.2009. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Ishak,Aulia, 2010.*Manajemen Operasi*.Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ibid,Whitney.(1960).*Metode penelitian*.Jakarta: Ghalia Indonesia
- Kotler, Philip & Kevin lane keller.2007.*Manajemen Pemasaran*: PT. Indeks
- Kotler, Philip dan Gary Amstronng.1996.*Dasar-Dasar Pemasaran*, Edisi V, jilid 2,
Intermedia, Jakarta.
- Kusudianto, Hadinoto,.,1996.*Perencanaan dan pengembangan Destinasi
Pariwisata*. Jakarta. UI Press

Wawan Setiawan, 2013

STUDI MINIMALISASI WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BAKUL MA' ECOT :
Studi kasus dilakukan di 2 outlet Bakul Ma' Ecot di Bandung
University in Bandung Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu |
Perpustakaan.upi.edu

- Lupiyoadi Rambat & A.Hamdani.2009.*Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat
- Laksana,Fajar.2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Prasetya, Hery Drs. & Lukiastuti Fitri .2009.*Manajemen Operasi*.Yogyakarta: Media Presindo
- Salah Wahab, Ph. D. 1992.*Manajemen Kepariwisataaan*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Sulastiyono, Agus, Drs, M.Si.2006.*Manajemen Penyelenggara Hotel*.Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.2012.*Statistika untuk Penelitian*.Bandung: Alfabeta.
- Sudjana, M.2005. *Metode Statistika*. Bandung : Tarsito
- Suyono,Joko.2004. *Food Service Management Dasar-dasar Mengelola Bisnis Restoran*. Bandung. NHI. Press.edisi pertama
- Tjiptono,Fandy.2005. *Manajemen Jasa..*Yogyakarta: Andi
- WA, Marsum.2005. *Restoran dan Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi
- Yoeti, A, Oka. 1997. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung : Angkasa
- Yamit,Zulian .2005. *Manajemen Kualitas Produk dan jasa*. Jakarta: Ekonisia