

NO. DAFTAR FPIPS: 1766/UN.40.2.5.3/PL/2013

**STUDI MINIMALISASI WAKTU TUNGGU TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DI BAKUL MA' ECOT**  
(Studi kasus dilakukan di 2 outlet Bakul Ma' Ecot di Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Sidang Sarjana Pariwisata  
Pada Program Studi Manajemen Industri Katering



Disusun Oleh :  
Wawan Setiawan

0906516

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2013

**Wawan Setiawan, 2013**

*STUDI MINIMALISASI WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BAKUL MA' ECOT :  
Studi kasus dilakukan di 2 outlet Bakul Ma' Ecot di Bandung*  
University in Bandung Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu |  
Perpustakaan.upi.edu

**STUDI MINIMALISASI WAKTU TUNGGU TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DI BAKUL MA' ECOT**  
(Studi kasus dilakukan di 2 outlet Bakul Ma' Ecot di Bandung)

Oleh  
Wawan Setiawan  
0906516

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Pariwisata  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Wawan Setiawan  
Universitas Pendidikan Indonesia  
November 2013

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian  
Dengan dicetak ulang, difotocopy atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**Wawan Setiawan, 2013**

*STUDI MINIMALISASI WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BAKUL MA' ECOT :*  
*Studi kasus dilakukan di 2 outlet Bakul Ma' Ecot di Bandung*  
University in Bandung Universitas Pendidikan Indonesia | [Repository.upi.edu](http://Repository.upi.edu) |  
[Perpustakaan.upi.edu](http://Perpustakaan.upi.edu)

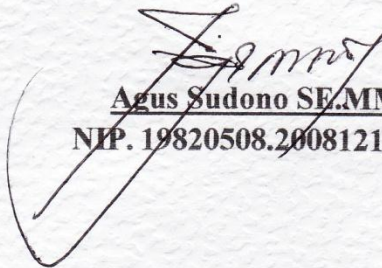
**WAWAN SETIAWAN**

**“STUDI MINIMALISASI WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DI BAKUL MA’ECOT”**

(Studi Kasus di lakukan di 2 Outlet Bakul Ma’Ecot di Bandung)


**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:**

**Pembimbing I**



**Agus Sudono SE,MM**  
**NIP. 19820508.2008121.002**

**Pembimbing II**



**Wendi Andriatna, S.Tp, M.Si**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi  
Manajemen Industri Katering**



**Agus Sudono SE,MM**  
**NIP. 19820508.2008121.002**