

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif, Rachman. (2005). *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Dewanti, Ratih, et. Al. (2011) *Petunjuk Sederhana Memproduksi Pangan Yang Aman*. Jakarta : Dian Rakyat.
- Industry Guide To Good Hygiene Practice (1995). Food Safety (General Food Hygiene) Regulations dan Food Safety (Temperatur Control). Jakarta.
- Kotler, P. (2000). *Principle of Marketing* Jakarta : ERLANGGA.
- Muhandri, Tjahja, et al. (2012). *Sistem Jaminan Mutu Industri Pangan*. Bogor: IPB Press.
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia.
- Pendit, Nyoman. (2006). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta : PT Pradnya Paranita.
- Rahayu, Winiati et al. (2011). *Keamama Pangan Peduli Kita Bersama*. Bogor : IPB Press.
- Ratnasari, Ririn tri, et al (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor : PT Ghalia Indonesia.
- Soekarto, Soewarno T, et al. (1985). *Penilaian Organoleptik Untuk Industri Pangan dan Hasil Pertanian*. Jakarta : Bhratara Karya Aksara.
- Sugiyono. (2009). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy (2011). *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi.
- Tjiptono, Fandy (2005). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Andi.

Veni Kusumaningayu, 2013

UJI PRA PENERAPAN MANAJEMEN KEAMANAN MAKANAN BERBASIS HACCP YANG BERIMPLIKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KITCHEN HOTEL GRAND ROYAL PANGHEGAR BANDUNG 2  
University in Bandung Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu |  
Perpustakaan.upi.edu

Umar Husein (2003). *Studi Kelayakan Dalam Bisnis Jasa*. Jakarta : Graha.

Winarno, F.G, et al. (2004). *HACCP dan Penerapannya Dalam Industri Pangan*.  
Bogor : M-Brio Press.

Yoeti (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung : Angkasa.



**Veni Kusumaningayu, 2013**

*UJI PRA PENERAPAN MANAJEMEN KEAMANAN MAKANAN BERBASIS HACCP YANG BERIMPLIKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KITCHEN HOTEL GRAND ROYAL PANGHEGAR BANDUNG 2*  
University in Bandung Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu |  
Perpustakaan.upi.edu