

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pariwisata, Industri Pariwisata & Pengembangannya	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Hotel dan Akomodasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Usaha Jasa Boga Sebagai Pendukung Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kebijakan Penerapan Safety Food Untuk Hotel & Restaurant Sebagai Akomodasi Pariwisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kualitas / Mutu Produk.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Keamanan Makanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Halal	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP)	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Kepuasan Konsumen.	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Deskriptif Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
3.3 Tahapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Analisis HACCP pada keadaan sekarang....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Wawancara dan pemberian kuesioner ke konsumen	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Wawancara dan pemberian kuesioner ke pekerja	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.

3.4.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.7	Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Analisis korelasi	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3.9	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.		
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Domisili Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Pendidikan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Pekerjaan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	Penghasilan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.7	Frekuensi Kunjungan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.8	Sumber Responden Mengetahui Restoran Hotel Grand Royal Panghegar Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.4	Profil Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Jenis Kelamin Responden Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Usia Responden Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Pendidikan Responden Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Jabatan Responden Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Pendapatan Perbulan Responden Pegawai ..	Error! Bookmark not defined.
4.5	Gambaran Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.

- 4.6 Gambaran Variabel Penelitian ke Konsumen Mengenai Kepuasan Konsumen **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.1 Penampilan Makanan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.2 Warna Makanan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.3 Penyajian Makanan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.4 Kekhasan Makanan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.5 Kebersihan Pada Makanan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.6 Kematangan Makanan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.7 Daya Tahan Makanan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.8 Tekstur Pada Makanan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7 Gambaran Variabel Penelitian ke Konsumen Mengenai Keamanan Makanan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.1 Tingkat Harapan Makanan Terbebas Dari Benda Asing (Rambut, Kuku, Clip dll)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.2 Tingkat Harapan Makanan Terbebas Dari Hama (Lalat, Kutu, Kecoa, Semut dll)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.3 Tingkat Harapan Makanan Terbebas Dari Bahan Kimia**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.4 Tingkat Harapan Restoran Terbebas Dari Hama (Lalat, Kecoa, Kutu, Semut dll)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.5 Tingkat Harapan Mengenai Kehalalan Bahan Baku dan Minuman Yang Disajikan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.6 Tingkat Harapan Nilai Gizi Makanan Yang Disajikan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.7 Tingkat Harapan Makanan Yang Disajikan Sesuai Dengan Harapan Konsumen **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.8 Tingkat Harapan Aroma Makanan Yang Menggugah Selera**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.9 Tingkat Harapan Porsi Makanan dan Minuman**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.10 Tingkat Harapan Rasa Makanan dan Minuman**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.11 Tingkat Harapan Temperatur / Suhu Makanan Saat Disajikan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.12 Tingkat Harapan Kebersihan Tempat Makan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.13 Tingkat Harapan Kebersihan Atas Udara Didalam Restoran**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.14 Tingkat Harapan Atas Kebersihan Alat Makan (Meja, Kursi, Gelas, Piring dll) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.15 Tingkat Harapan Atas Kebersihan Baju dan Penampilan Waiter dan Waitress..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.16 Rekapitulasi Responden Terhadap Keamanan Makanan**Error! Bookmark not defined.**

- 4.8 Gambaran Variabel Penelitian ke Pegawai Mengenai Kepuasan Konsumen **Error! Bookmark not defined.**
- 4.8.1 Tingkat Hasil Produk Atas Penampilan Makanan Yang Disajikan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.8.2 Tingkat Hasil Produk Atas Perpaduan Warna Makanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.8.3 Tingkat Hasil Produk Atas Penyajian Makanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.8.4 Tingkat Hasil Produk Atas Kekhasan Makanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.8.5 Tingkat Hasil Produk Atas Kebersihan Makanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.8.6 Tingkat Hasil Produk Atas Kematangan Makanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.8.7 Tingkat Hasil Produk Atas Daya Tahan Makanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.8.8 Tingkat Hasil Produk Atas Tekstur Makanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.8.9 Rekapitulasi Responden Pegawai Terhadap Kepuasan Konsumen**Error! Bookmark not defined.**
- 4.9 Gambaran Variabel Penelitian ke Pegawai Mengenai Keamanan Makanan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.1 Bagaimana Komitmen Manajemen Dalam Penerapan System Keamanan Makanan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.2 Bagaimanan Tim Yang Menerapkan System Keamanan Makanan Diarea Masing-Masing..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.3 Bagaimana Penerapan System Keamanan Makanan Terhadap Karyawan Lama Dan Baru **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.4 Apakah Terdapat Resiko Terjadinya Kontaminasi Silang Selama Proses Produksi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.5 Apakah Produk Yang Dihasilkan Dapat Menghadirkan Bahaya Mikrobiologi, Bahaya Kimia Dan Bahaya Fisik**Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.6 Diadakannya Pelatihan Tentang Pemahaman Dan Level Operasional Mengenai ISO 22000 Tahun 2005 Tentang Keamanan Makanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.7 Diadakannya Pelatihan Tentang Pemahaman HACCP**Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.8 Diadakannya Pelatihan Bagi Calon Auditor Internal**Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.9 Penyimpanan Bahan Makanan Disuhu Yang Benar**Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.10 Adanya System Pengendalian Dan Pemantauan Bahan Makanan Yang Disimpan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.11 Kebersihan Peralatan Yang Digunakan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.12 Kebersihan Tempat Produksi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.13 Kebersihan Tempat Penyimpanan Bahan Makanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.14 Kebersihan pakaian yang digunakan karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.15 Kesehatan Fisik Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.16 Kebersihan Diri Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

- 4.9.17 Kehalalan Bahan Baku Makanan Dan Minuman **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.18 Nilai Gizi Yang Terkandung Didalam Makanan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.19 Memberikan Pelayanan Terbaik Kepada Konsumen **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.20 Memperbaiki Kesalahan Yang Terjadi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.21 Memisahkan Makanan Yang Mudah Busuk Dan Tercemar **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.22 Memisahkan Bahan Makanan Yang Mempunyai Daya Simpan Lama **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.23 Mengutamakan Mengolah Makanan Yang Mudah Tercemar **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.24 Menggunakan Seragam Lengkap Kitchen Yang Bersih **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.25 Karyawan Yang Menangani Produk Pangan Telah Dilatih Tentang Hygiene Makanan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.26 Karyawan Mengetahui Tujuan Umum Mengenai HACCP **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.27 Karyawan Berpenampilan Rapi, Bersih Dan Menarik **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.28 Karyawan Memberikan Pelayanan Dan Hidangan Dengan Baik Sesuai Dengan Pesanan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.29 Karyawan Merespon Langsung Yang Diminta Oleh Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.30 Karyawan Memiliki Sikap Yang Ramah Dan Memiliki Pengetahuan Yang Baik Terhadap Produk Yang Ditawarkan Kepada Pelanggan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.31 Karyawan Memiliki Sikap Yang Peka Terhadap Kebutuhan Pelanggan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.32 Kebersihan Restoran Terjamin..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.33 Pemeliharaan Tempat Sampah..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9.34 Rekapitulasi Responden Pegawai Terhadap Keamanan Makanan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.10 Uji Validitas dan Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.10.1 Uji Validitas..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.10.2 Uji Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.11 Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.11.1 Analisis Regresi Linier Sederhana..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.11.2 Koefisien Korelasi..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.11.3 Koefisien Determinasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.12 Uji Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.12.1 Pengujian hipotesis simultan dengan menggunakan uji f **Error! Bookmark not defined.**
- 4.13 Pengamatan Analisis HACCP..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.13.1 Karakteristik Produk..... **Error! Bookmark not defined.**

4.14	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

