

Nomor Daftar : 022/AP/S.08/2020

**EFEKTIVITAS MANAJEMEN PENGEMBANGAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI KEGIATAN PENGEMBANGAN
JARAK JAUH
(STUDI KASUS DI PPSDM APARATUR KESDM)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Sajana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan.



oleh
Naomi Putri Rahayu
NIM 1602454

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**EFEKTIVITAS MANAJEMEN PENGEMBANGAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI KEGIATAN PENGEMBANGAN
JARAK JAUH
(STUDI KASUS DI PPSDM APARATUR KESDM)**

Oleh

Naomi Putri Rahayu

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Naomi Putri Rahayu 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis.

NAOMI PUTRI RAHAYU
EFEKTIVITAS MANAJEMEN PENGEMBANGAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI KEGIATAN PENGEMBANGAN
JARAK JAUH
(STUDI KASUS DI PPSDM APARATUR KESDM)

disetujui dan disahkan oleh

Pembimbing I



Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd.
NIP. 195706161986011001

Pembimbing II



Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd
NIP. 19710808 20011 2 100

Mengetahui,
Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Suryadi, M.Pd
NIP. 19680729 199802 1 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Efektivitas Manajemen Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia melalui Kegiatan Pengembangan Jarak Jauh (Studi Kasus di PPSDM Aparatur KESDM)” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a green rectangular official stamp. The stamp contains the text 'KETERANGAN', '6000', and 'NAOMI PUTRI RAHAYU'.

Naomi Putri Rahayu
NIM.1602454

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini yaitu didasarkan atas Surat Edaran Nomor 19 Tahun 2020 pencegahan penyebaran virus Corona di lingkungan instansi pemerintah, fenomena ini mempengaruhi sistem kerja ASN terutama di lingkungan Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (KESDM) yang mengharuskan bekerja dari rumah, termasuk kegiatan pengembangan kompetensi SDM yang harus dilaksanakan secara jarak jauh. Dengan adanya surat edaran tersebut PPSDM Aparatur dituntut harus mampu mewujudkan sasaran strategis yang dijadikan sebagai rencana kegiatan utama tahun 2017-2019 yaitu peningkatan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi yang mendukung pelatihan, mengingat PPSDM Aparatur baru berkembang selama 3 tahun setelah perubahan nomenklatur, Hal ini menjadi tantangan terbesar. Tujuan Penelitian yaitu untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai Efektivitas Manajemen Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia melalui kegiatan Pengembangan Jarak Jauh di PPSDM Aparatur. metode penelitian studi kasus dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi SDM melalui kegiatan jarak jauh di PPSDM sudah efektif, dengan melihat respon peserta diklat yang merasa lebih memahami materi melalui aplikasi *e-learning* SMILE (*Smart Way in Learning*). Dengan indikator : 1) peserta memiliki pemahaman yang lebih meningkat 2) anggaran pengeluaran lebih efisien 3) Peningkatan jumlah peserta 4) memiliki kompetensi baru dibidang teknologi. Namun tetap perlu adanya pertimbangan dalam mengembangkan E-Learning di PPSDM Aparatur ini, mengingat proses transfer kompetensi yang dilakukan melalui jarak jauh belum sepenuhnya memenuhi target kompetensi KSA (*Knowledge, Skill, Attitude*) yang harus di miliki oleh Aparatur ESDM.

Kata kunci : Pengembangan kompetensi SDM, Pembelajaran jarak jauh, E-learning .

ABSTRACT

The background of this research is based on Circular Letter No. 19 of 2020 prevention of the spread of Corona virus in the environment of government agencies, this phenomenon affects asn work system especially in the environment of the Ministry of Energy and Mineral Resources (KESDM) which requires working from home, including human resources competency development activities that must be carried out remotely. With the release letter, PPSDM Aparatur is required to be able to realize strategic targets that serve as the main activity plan in 2017-2019 namely increasing the utilization of Information and Communication Technology that supports training, considering ppsdm aparatur only developed for 3 years after the nomenclature change, this becomes the biggest challenge. The purpose of the research is to obtain a clear picture of the Effectiveness of Human Resource Competency Development Management through Remote Development activities in PPSDM Aparatur. case study research method using a qualitative approach. The results showed that the implementation of hr competency development activities through remote activities in PPSDM has been effective, by looking at the response of training participants who feel more understanding of the material through smile e-learning application (Smart Way in Learning). With indicators: 1) participants have an understanding of the increase 2) more efficient spending budget 3) Increase the number of participants 4) have new competencies in the field of technology. However, there still needs to be consideration in developing E-Learning in PPSDM Aparatur, considering that the competency transfer process carried out remotely has not fully met the KSA competency targets (Knowledge, Skill, Attitude) that must be possessed by the ESDM Apparatus.

Keywords: *Human resources competency development, distance learning, E-learning.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis persembahkan atas Penyertaan Allah Bapa, karena atas kasih dan Karunia-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan target yang di tetapkan oleh penulis.

Puji Tuhan atas kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Manajemen Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia melalui kegiatan Pengembangan Jarak Jauh (Studi Kasus di PPSDM Aparatur KESDM)” Secara umum skripsi ini mendeskripsikan tentang pengukuran efektivitas pelaksanaan pelatihan kompetensi pengembangan sumber daya manusia melalui pelatihan dan pengembangan yang dilaksanakan secara Jarak Jauh, bagaimana perencanaannya dan sesuai tidak dengan pelaksanaannya.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Pendidikan pada Departemen Admininstrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun bagi pembaca serta masyarakat bagi mengembangkan ilmu khususnya dalam ranah kajian Ilmu Administrasi Pendidikan. Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf kepada semua pihak. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2020

Penulis,

Naomi Putri Rahayu
NIM. 1602454

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hambatan dan kesulitan selalu ada, namun karena adanya do'a, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Susilo Bambang Yudhoyono atas kebijakan yang telah dikeluarkan pemerintah untuk memutuskan mata rantai kemiskinan melalui Beasiswa Bidikmisi Sehingga berkat Beasiswa tersebut penulis dapat merasakan bangku kuliah hingga lulus tepat waktu.
2. Bapak Dr.H.Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd selaku pembimbing I selama ini telah meluangkan waktunya dan senantiasa sabar dalam membimbing dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr.Diding Nurdin, M.Pd selaku Pembimbing II sekaligus dosen pembimbing Akademik yang selama 4 tahun penulsi mengenyam pendidikan di Departemen Administrasi Pendidikan ini senantiasa meluangkan waktunya dan sabar memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis merasa termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr.Suryadi, M.Pd, dan Bapak Dr.Sururi M.Pd selaku ketua dan sekretaris Departemen Administrasi Pendidikan yang telah memberikan fasilitas terbaik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Departemen Administrasi Pendidikan yang senantiasa ikhlas memberikan ilmu pengetahuan yang di miliki, membimbing dan memotivasi penulis selama menempuh studi di Departemen Administrasi Pendidikan.
6. Bapak pena dan ibu Melly, Selaku staff departemen Administrasi Pendidikan yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik dalam

memberikan bantuan dalam proses administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Tidak lupa terimakasih saya ucapkan untuk kedua orangtua saya. Bapak yang telah memikul beban dan tanggung jawab untuk membantu anaknya menggapai mimpi. dan Mama yang senantiasa menjadi tempat paling nyaman di dunia ini, doa tulus kedua orangtua saya di wujudkan Tuhan dalam bentuk penyelesaian Skripsi ini.
8. Kepada kakak-kakak saya tercinta yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
9. Staff bidang pengembangan kompetensi Sumber Daya Manusia PPSDM Aparatur, terimakasih telah membantu penulis dalam pengumpulan data pada penelitian ini.
10. Keluarga Administrasi pendidikan angkatan 2016, teman seperjuangan. Terimakasih atas segala bentuk dukungan dan kerjasama selama empat tahun menempuh studi di Departemen Administrasi Pendidikan.
11. Teman Seperjuangan KKN Desa Kebondanas, terimakasih atas dukungan dan motivasi yang tiada henti kalian selalu berikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
12. *Support system* ku Utami Sulistyani dan Dini Tri Ambawati yang selalu mengingatkan,memberikan dukungan dan motivasi juga terimakasih sudah mau berjuang bersama selama empat tahun terakhir.
13. Dewi Tioktowati sahabat 10 tahunku, terimakasih sudah selalu dengan sabar mendengar keluh kesah ku terimakasih untuk tumpangan motor yang selalu kamu berikan selama empat tahun ini. Semoga kita bisa sukses bersama dalam penyelesaian skripsi dan seterusnya.
14. Putri Ambar wati, Sahabat terbaik sejak SMA. Terimakasih untuk selalu memahami bahwa saya boleh lelah dan saya harus rehat, dan terimakasih kamu menjadi salah satu sumber energi saya untuk bangkit kembali setelah rehat. Mari kita gapai impian kita bersama setelah terselesaikannya skripsi ini.
15. Cut Revie, Sahabat setiaku Terimakasih kamu selalu mengingatkanku bahwa kehidupan dan perjuangan ini tak hanya berhenti setelah skripsi

selesai. Perjuangan akan selalu ada. Semoga segala rencana kita mampu terwujud dalam waktu dekat.

16. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu penulis dalam penyelesaian studi di Departemen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Semoga kebaikan yang telah diberikan semua pihak dapat di balas oleh Tuhan Yang Maha Esa, dan kita senantiasa diberikan kasih dan karunia Nya Amin

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat /Signifikasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Dari Segi Teori	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Dari Segi Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Dari Segi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia ...	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.2	Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Proses pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.1	Perencanaan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.2	Pelaksanaan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.3	Monitoring dan Evaluasi Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Kompetensi Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.1	Konsep Kompetensi Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.2	Karakteristik Kompetensi Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.3	Pengelolaan Kompetensi Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Efektivitas Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Aparatur melalui Jarak Jauh	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.1	Konsep Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.2	Pengukuran Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.3	Dimensi Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.4	Pengembangan Kompetensi SDM Aparatur	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.5	Pembelajaran Jarak Jauh	Error! Bookmark not defined.
2.1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Partisipan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

- 3.3.1 Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.1 Analisis Sebelum di Lapangan **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2 Analisis Selama di lapangan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.5 Uji Keabsahan Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.5.1 Uji Credibility **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.5.2 Uji Transferability **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.5.3 Uji Dependability **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.5.4 Uji Konfirmability..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....Error! Bookmark not defined.

- 4.1. Gambaran umum lokasi penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1. Sejarah Lembaga PPSDM Aparatur **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2. Profil Lembaga PPSDM Aparatur . **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3. Visi dan Misi PPSDM Aparatur **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Lembaga PPSDM Aparatur **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.5. Struktur Organisasi Lembaga PPSDM Aparatur **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.6. Sarana dan Prasarana Lembaga PPSDM Aparatur **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Temuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1. Gambaran Pelaksanaan Pengembangan kompetensi SDM melalui kegiatan jarak jauh di PPSDM Aparatur KESDM..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2. Perencanaan Pengembangan Kompetensi SDM melalui kegiatan pengembangan jarak jauh **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3.1. Gambaran Pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi SDM jarak jauh **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4. Monitoring dan Evaluasi Pengembangan Kompetensi SDM melalui kegiatan pengembangan jarak jauh **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3. Pembahasan Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.3.1. Perencanaan Pengembangan Kompetensi SDM melalui kegiatan jarak jauh	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi SDM melalui kegiatan jarak jauh	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Monitoring dan Evaluasi Pengembangan Kompetensi SDM melalui kegiatan jarak jauh	Error! Bookmark not defined.
4.3.4. Efektivitas pelaksanaan Pengembangan Kompetensi melalui kegiatan Jarak Jauh.	Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI..Error! Bookmark not defined.

5.1 Simpuln.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR RUJUKAN	xvii
-----------------------------	-------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan Utama 2017-2019.....	2
Tabel 2.1 Tabel perbedaan antara Pelatihan dan pengembangan.....	14
Tabel 2.2 Skema tujuan Pengembangan Karyawan.....	16
Tabel 2.3 Tipe penyelenggaraan diklat jarak jauh.....	39
Tabel 2.4 Perbandingan Pembelajaran Konvensional dan Pendidikan Jarak Jauh.....	40
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Gambaran partisipan dalam pengumpulan data penelitian.....	50
Tabel 3.2 Kisi-kisi Penelitian.....	52
Tabel 3.3 Pedoman Observasi Penelitian.....	57

Tabel 3.4 Pedoman Wawancara Penelitian.....	60
Tabel 3.5 Pedoman Studi Dokumentasi.....	63
Tabel 4.1 Daftar komposisi latar belakang pendidikan Widyaiswara di PPSDM Aparatur.....	86
Tabel 4.2 Pembagian Jobdesc di bidang BPAK.....	91
Tabel 4.2 Target Kinerja dan Pendanaan Bidang Pengembangan Kompetensi SDM Aparatur.....	95
Tabel 4.3 Kegiatan Pelatihan yang sudah dilaksanakan.....	101
Tabel 4.5 Kegiatan OHU dan Webinar yang sudah dilaksanakan.....	103
Tabel 4.6 Format Evaluasi penyelenggaraan One Hour University.....	109
Tabel 4.7 Permasalahan proses perencanaan pengembangan kompetensi di PPSDM Aparatur.....	123
Tabel 4.8 Permasalahan proses pelaksanaan pengembangan kompetensi di PPSDM Aparatur.....	131
Tabel 4.9 Perbandingan Pembelajaran Konvensional dan Pendidikan Jarak Jauh menurut Hiltz.....	137
Tabel 4.10 Perbandingan Pembelajaran Konvensional dan Pendidikan Jarak Jauh di PPSDM Aparatur.....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	47
Gambar 3.1 Macam-Macam Teknik Pengumpulan Data	56
Gambar 3.2 Triangulasi “Teknik” pengumpulan data (bermacam-macam cara pada sumber yang sama).....	64
Gambar 3.3 Triangulasi “sumber” pengumpulan data (satu teknik pengumpulan data pada bermacam-macam sumber data A, B, C).....	65
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PPSDM Aparatur.....	73
Gambar 4.1 Proses Assesment Center di PPSDM Aparatur.....	81
Gambar 4.2 Diagram alur perencanaan kurikulum.....	84
Gambar 4.3 Kekuatan Pegawai berdasarkan pendidikan.....	90
Gambar 4.4 Kekuatan pegawai berdasarkan golongan.....	90

Gambar 4.5 Gambaran Aplikasi E-Learning SMILE.....	98
Gambar 4.6 Jenis Kelas Pelatihan di Aplikasi SMILE.....	99
Gambar 4.7 Salah satu kegiatan OHU melalui aplikasi Zoom.....	100
Gambar 4.8 Layanan Sistem Informasi bagi Pegawai melalui web resmi PPSDMA.....	100
Gambar 4.9 Perubahan organisasi.....	113
Gambar 4.10 Perbandingan jumlah peserta kegiatan pengembangan kompetensi SDM di PPSDM Aparatur.....	130
Gambar 4.11 Indikator Monitoring dan Evaluasi PPSDM Aparatur	134

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I SURAT MENYURAT

- Surat – Surat Penelitian
- Catatan Bimbingan Skripsi

LAMPIRAN II PEDOMAN PENGUMPULAN DATA

- Kisi-Kisi Penelitian
- Pedoman Studi Dokumentasi
- Pedoman Wawancara
- Pedoman Observasi

LAMPIRAN III ANALISIS DATA

- Transkrip Hasil Wawancara
- Angket Evaluasi Pengembangan Kompetensi SDM PPSDM Aparatur

LAMPIRAN IV STUDI DOKUMENTASI

- Renstra PPSDM Aparatur 2016-2019
- LAKIP PPSDM Aparatur
- Program Pelayanan Diklat Tahun 2018-2019
- Dokumentasi

DAFTAR RUJUKAN

Peraturan Perundangan :

- Undang-undang No. 5 tahun 2014 pasal 21 tentang pengembangan kompetensi Aparatur Sipil Negara
- Peraturan Menteri ESDM no. 13 Pasal 931 tahun 2016 tentang perubahan dimensi tugas PPSDM Aparatur
- Peraturan Menteri ESDM no. 34 tahun 2016 tentang Pendidikan dan Pelatihan Teknis bagi Pegawai Negeri Sipil Bidang Energi dan Sumber Daya Mineral.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia no. 38 Tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Jabatan Aparatur Sipil Negara.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia no. 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.
- Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No.19 Tahun 2020 tentang penyesuaian sistem kerja WFH (*Work FromHome*)

Buku :

- Aditama, Siagian, Sondang P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi
- Arikunto, Suharsimi (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Penerbit Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif : Aktualisasi Metodologi ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Diding, Bambang (2018) *Administrasi dan Manajemen Sumber Daya Pendidikan*. Bandung : Refika Aditama
- Gomes, Faustinc C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV. Andi Offsetl
- Harris, R. (2004). *Memahami Pelatihan Di Tempat Kerja*. Jakarta: Proyek Kerja Sama Departemen Pendidikan Nasional

- Jolliffe, Alan & Ritter, Jonathan & Stevens, David. 2001. *The Online Learning Handbook: Developing and Using Web-Based Learning*. London: Kogan Page
- Masram (2015). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Sidoarjo : Zifatama
- Munir (2009). *Pembelajaran jarak jauh berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung : Alfabeta Simamora,
- Henry. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Penerbit, STIE YKPN.
- Kasmir.(2016).*Manajemen Sumber Daya Manusia : teori dan praktik*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Rustanto, Bambang. (2015). *Penelitian Kualitatif* . Bandung : PT Remaja Rosda Karya.
- Sastradipoera, Komaruddin. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Suatu Pendekatan Fungsi Operatif*. Bandung : Penerbit Kappa-Sigma.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia : Untuk Meningkatkan Kompetensi Kinerja Dan Produktifitas Kerja*. Bandung : PT. Refika

Jurnal :

- Ahmad, Azmy. (2015). *Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia untuk mencapai Career Ready Professional di Universitas Tanri Abeng*. Jurnal Bisnis. 6 (2), 220-232.
- Ahmad, Joko.(2015). *Efektivitas Manajemen Pendidikan dan Pelatihan berbasis kompetensi*. Jurnal Administrasi Pendidikan 2(22). 8-11
- Anggy Giri Prawiyogi (2020) *Efektivitas pembelajaran jarak jauh terhadap pembelajaran siswa di SDIT Cendekita Purwakarta*. Jurnal Pendidikan Dasar 11 (2). 90-115

- Anung Haryono, & Abubakar Alatas. (2003). *Virtual Learning/Virtual Classroom sebagai Model Pendi dik an Jarak Jauh: Konsep dan penerapannya*. *Jurnal Teknodik* 13(8), 5- 13
- Cummings, T. G., Worley, C. G. (2005). *Organization development and change* (8th ed.). Mason, OH: South-Western/Thomson.
- Efendi, Nur (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi di Kantor Pemerintah kota Bandar Lampung*. *Jurnal Sosial dan Pembangunan* 31 (1) , 1-10.
- Fadhil, Muhammad (2016). *Pengaruh Kompetensi SDM terhadap kinerja pegawai pada balai latihan kerja industri Makasar*. 1(1). 70-81.
- Fathurrochman, Irwan (2017). *Pengembangan Kompetensi pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Curup melalui metode Pendidikan dan Pelatihan*. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial* 1 (1). 224-233.
- Hayadin (2012). *Penelitian Evaluasi Penyelenggaraan Diklat Jarak jauh (DJJ)*. *Jurnal Pendidikan* 10(1).
- Ibrahim, Nurdin. (2005). *ICT untuk Pendidikan Terbuka Jarak Jauh*. *Jurnal Teknodik*. 9 (16), 5-18
- Joko, N. H. (2005). *Urgensi Pengembangan SDM Berbasis Kompetensi*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(2), 51-58.
- Mahmud. (2012). *The Role of Organizational Development to Improve the Jordanian Universities Effectiveness*. *International Journal of Business and Management*, 7 (19), 76-83
- Megalita, Ratu. (2011). *Manajemen Peningkatan Kompetensi Aparatur: Studi tentang Implementasi Kebijakan Reformasi Sumber Daya Manusia pada Badan Pendidikan dan Pelatihan di Indonesia*. *Jurnal Sosio Humanika* 4 (2) 259-286
- Megalia, Ratu (2013). *Manajemen Peningkatan Kompetensi Aparatur (Studi tentang Implementasi Kebijakan*

Reformasi Sumber Daya Kediklatan pada Badan Diklat Kementerian Dalam Negeri RI) Jurnal Administrasi Pendidikan. 18 (1), 127-144

Nurul, Siti (2020). *Seminar dan Workshop Pembelajaran Jarak Jauh di Islamic Boarding School Al Hamra Malang. Jurnal Pengabdian masyarakat 1 (1), 24-32.*

Pribadi, Benny (2010). *Pendekatan konstruktivistik dan pengembangan bahan ajar pada sebuah sistem pendidikan jarak jauh. Jurnal pendidikan terbuka dan jarak jauh 11(2), 117-128.*

Purwanto.(2004). *Pembelajaran Berbasis Teknologi Komunikasi dan Informasi dalam Rangka Mewujudkan Keunggulan Proses Belajar . Jurnal Teknodik 15 (8). 36 – 37.*

Rohida, Leni (2018) *Pengaruh era revolusi industri 4.0 terhadap kompetensi sumber daya manusia. Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia 6 (1). 114-136.*

Septian, Fajar (2020). *Pelatihan Pendidikan Jarak Jauh (PJJ) Berbantuan Media Sosial EDMODO.com bagi guru SMP terbuka sawangan Depok. 1(2), 60-68.*

Setiadiputra, Raden (2017). *Urgensi Program pengembangan Kompetensi SDM secara berkesinambungan di lingkungan Instansi Pemerintah. Jurnal Administrasi Negara. 5(1).*

Sudirman Siahaan. (2005). *Pemanfaatan Teknologi dan lam Penyelenggaraan raan Pen di dik an terbuka/ jarak jauh. Jurnal Teknodik 16 (9) 1-15*

Sultoni (2020). *Efektivitas Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur melalui Diklat Management of Training (MOT) BPSDM Provinsi Jambi. Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi 1 (3) 207-215*

Suyatna, Rahmat (2015). *Diklat Jarak Jauh : Mendekatkan Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan ke Kabupaten dan kota di Provinsi Banten. 2. 72-75.*

Taufik, Ali (2019) *Perspektif tentang perkembangan sistem pembelajaran jarak jauh di Kabupaten Kutai Kertanegara*

Kalimantan Timur. Jurnal Pendidikan riset dan Konseptual
3 (2).88-98.

Warsita, Bambang (2007). *Peranan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Penyelenggaraan Pendidikan Jarak Jauh*. Jurnal Teknodik 11 (20), 8-41.