

No Daftar FPIPS : 1807/UN.40.2.3.5/PL/2013

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN SUNDA AMPERA
DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen Industri Katering



Disusun Oleh:

SELVI ARINI

0906248

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2013

Selvi Arini, 2013

*ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH
MAKAN SUNDA AMPERA DI KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

Analisis Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Sunda Ampera di Kota Bandung

Oleh :
Selvi Arini

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Selvi Arini 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Kualitas Makanan Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Sunda Ampera di Kota Bandung

Skripsi disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS
NIP. 19611022 198603 1 002

Pembimbing II

Agus Sudono. SE. MM
NIP. 198205082008121

Mengetahui

Ketua Program Studi

Agus Sudono. SE. MM
NIP. 198205082008121

Mahasiswa

Selvi Arini
NIM. 0906248