

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian pengembangan *job sheet reception check-in* sebagai panduan untuk peserta didik ketika melakukan praktik resepsionis pada mata pelajaran *front office* dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penggunaan *job sheet* sebagai panduan peserta didik saat pelaksanaan praktik yang belum sesuai dengan komponen dan struktur *job sheet*. Berdasarkan analisis kebutuhan melalui wawancara *online* dan studi dokumentasi diperlukan pengembangan *job sheet* yang sesuai dengan komponen dan struktur *job sheet*.
2. Prosedur pengembangan *job sheet reception check-in* yang dihasilkan mengikuti model PPE (*Planning, Production dan Evaluation*). Proses pengembangan yang dilakukan peneliti menghasilkan produk *job sheet reception check-in* yang sudah sesuai dengan tujuan pembelajaran yang terdapat di silabus SMK Negeri 9 Bandung dan struktur maupun komponen dalam pembuatan *job sheet* yang baik. *Job sheet reception check-in* yang dikembangkan menjadi dua kegiatan.
3. *Expert Judgment* (uji kelayakan) dalam pengembangan *job sheet reception check-in* oleh 4 validator yang terdiri dari 2 ahli kurikulum dan 2 ahli materi *front office*. Kelayakan dari ahli kurikulum dalam pengembangan *job sheet reception check-in* memperoleh hasil sangat layak. Kelayakan dari ahli materi dalam pengembangan *job sheet reception check-in* memperoleh hasil sangat layak. Pencapaian ini menunjukkan bahwa pengembangan *job sheet reception check-in* berada pada kriteria sangat layak untuk digunakan sebagai panduan peserta didik ketika melakukan praktik resepsionis pada mata pelajaran *front office* yang sesuai dengan SOP *front office department*.

B. Saran

Saran peneliti untuk pengembangan produk selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi peserta didik

Job sheet reception check-in dapat digunakan peserta didik sebagai panduan ketika melakukan praktik dalam mata pelajaran *front office* sebagai resepsionis.

2. Bagi pendidik

Pendidik dapat menggunakan *job sheet reception check-in* sebagai sumber belajar praktik untuk peserta didik. Pendidik sebaiknya memperbanyak *job sheet* sehingga masing-masing peserta didik memiliki *job sheet* sebagai panduan untuk melakukan praktik.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian pada variable lain, seperti menggali data dari hasil implementasi produk *job sheet reception check-in* serta menguji efektivitas *job sheet reception check-in* dalam kegiatan pembelajaran.