

BAB V SIMPULAN DAN REKOMEDASI

A. Simpulan

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan penelitian maka dapat ditarik kesimpulan yang meliputi: hasil analisis *performance assessment* pencucian linen hotel, pengembangan *performance assessment* pencucian linen hotel sesuai dengan SOP hotel dan hasil penilaian uji kelayakan *performance assessment* pencucian linen hotel. Uraian lebih jelasnya sebagai berikut:

1. Hasil analisis kebutuhan *performance assessment* pencucian linen hotel untuk praktik *laundry* di *housekeeping department*, menunjukkan bahwa *performance assessment* yang ada di SMK belum sesuai dengan SOP hotel. *Performance assessment* yang ada baru terbatas pada tahap proses kerja dan belum teruji validitasnya, sehingga perlu dibuat perencanaan untuk pengembangan sesuai SOP hotel.
2. *Performance assessment* pencucian linen hotel dikembangkan berdasarkan SOP hotel yang meliputi indikator kompetensi pada tahap persiapan, tahap proses dan tahap hasil.
 - a. Tahap Persiapan

Tahap persiapan pada praktik pencucian linen hotel terdiri dari tiga tahap yaitu penampilan diri (*grooming*), pengecekan bagian mesin, persiapan bahan-bahan dasar pencucian. Persiapan penampilan diri merupakan penilaian pada peserta didik yang meliputi : menggunakan pakaian seragam yang telah disediakan dengan bersih dan rapi, menyematkan *name tag* pada *uniform*, berpenampilan rapi dan bersih serta sopan, bagi pria menyisir rambut dengan rapi, bagi pria tidak berkumis dan berjenggot, merapikan rambut bagi wanita yang tidak berkerudung dan untuk wanita yang berkerudung gunakan kerudung dengan rapi, menggunakan perhiasan atau aksesoris secara sederhana, menggunakan *make up* secara minimalis,

menampilkan kebersihan gigi, dan menggunakan sepatu pantopel dan kaos kaki. Pada pengecekan bagian mesin peserta didik harus mengecek salah satu komponen mesin dan memastikan mesin tersebut dapat digunakan, meliputi memeriksa kran air pada *washing machine*, memeriksa tombol *on/off* pada *extractor machine*, memeriksa kran *steam* (pemanas cucian) pada *drying tumbler*, memeriksa saklar *on/off* pada *pressing machine*. Persiapan bahan-bahan dasar pencucian meliputi menyiapkan air yang mengalir ke *washing machine*, menyiapkan *detergent* yang akan digunakan dalam proses pencucian linen hotel sesuai dengan takaran, menyiapkan *alkali* sesuai dengan takaran, menyiapkan *softener* sesuai dengan takaran.

b. Tahap Proses

Tahap proses berisikan prosedur pencucian linen hotel, meliputi *collection* (melakukan pengambilan linen kotor, melakukan pencatatan linen kotor), *transport soiled linen* (pengangkutan linen menggunakan trolley), *sorting of linen* (mengelompokkan linen berdasarkan jenis linen, memeriksa dan memisahkan linen berdasarkan tingkat kekotorannya, menghilangkan noda-noda khusus pada linen dengan chemical yang sesuai, memperbaiki dan menyerahkan linen yang rusak atau sobek kepada steamstres), *washing /extracting* (menimbang atau mengumpulkan linen sesuai dengan kapasitas mesin cuci, memasukan *chemical* yang akan digunakan, melakukan pencucian sesuai dengan siklus pencucian, melakukan proses pemerasan sesuai dengan jenis linen), *drying, ironing, pressing* (melakukan pengeringan dengan waktu dan suhu sesuai dengan jenis kain, melakukan proses *colling*, melakukan proses *pressing* dengan menggunakan *flat roll ironer* atau *hand iron* sesuai dengan jenis linen), *folding* (memeriksa dan memisahkan linen yang masih memiliki noda yang tidak bisa dihilangkan ataupun rusak, melakukan proses pelipatan terhadap linen yang sudah bersih).

c. Tahap Hasil

Penilaian pada tahap hasil meliputi dua yaitu *checking* dan penyimpanan linen. Indikator kompetensi yang terdapat pada aspek *checking* meliputi, memeriksa kelengkapan jumlah cucian sesuai dengan jumlah yang ada pada daftar cucian, merapikan linen yang telah di *pressing*, memastikan tidak ada noda yang harus dihilangkan lagi pada linen, memeriksa lipatan linen dalam keadaan bersih dan rapi, memastikan linen beraroma segar dan wangi. Indikator kompetensi pada penyimpanan linen indikatornya meliputi, menyimpan linen pada linen *rack* menurut ukuran, menata linen dengan lipatan linen menghadap keluar, mengambil linen dengan system FIFO (*first In first out*).

3. Hasil validasi pengembangan *performance assessment* pencucian linen hotel untuk praktik *laundry* di *housekeeping department* yang dilakukan oleh dua ahli *assessment* dan dua ahli materi menunjukkan bahwa *performance assessment* pencucian linen hotel yang telah dikembangkan menunjukkan kriteria “sangat layak” digunakan dengan revisi sesuai dengan saran dan komentar dari hasil validasi, sehingga *performance assessment* dapat digunakan oleh guru untuk menilai peserta didik pada saat melakukan praktik pencucian linen hotel.

B. Rekomendasi

Setelah melaksanakan penelitian mengenai pengembangan *performance assesement* pencucian linen hotel untuk praktik *laundry* di *housekeeping department*, penulis ingin merekomendasikan kepada beberapa pihak khususnya:

1. Guru mata pelajaran *laundry* hendaknya dapat mengimplementasikan *performance assessment* pencucian linen hotel pada saat pelaksanaan praktik pencucian linen hotel, untuk dapat menilai hasil belajar peserta didik sesuai dengan kompetensi.

2. Bagi peneliti selanjutnya, untuk dapat melanjutkan penelitian ini pada implementasi *performance assessment* pencucian linen hotel untuk praktik *laundry* di *housekeeping department*.