

**PENGEMBANGAN *PERFORMANCE ASSESSMENT* PENCUCIAN LINEN HOTEL  
UNTUK PRAKTIK *LAUNDRY* DI *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Program Studi Pendidikan  
Kesejahteraan Keluarga Konsentrasi Tata Graha



**Oleh:**

**Moni Sunarsih**

**1603458**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2020**

Moni Sunarsih, 2020

***PENGEMBANGAN PERFORMANCE ASSESSMENT PENCUCIAN LINEN HOTEL  
UNTUK PRAKTIK LAUNDRY DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LEMBAR HAK CIPTA**

**PENGEMBANGAN *PERFORMANCE ASSESSMENT* PENCUCIAN LINEN  
HOTEL UNTUK PRAKTIK *LAUNDRY*  
DI *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***

Oleh:

Moni Sunarsih

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejurusan

Moni Sunarsih  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Moni Sunarsih, 2020

***PENGEMBANGAN PERFORMANCE ASSESSMENT PENCUCIAN LINEN HOTEL  
UNTUK PRAKTIK LAUNDRY DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



**PENGEMBANGAN *PERFORMANCE ASSESSMENT* PENCUCIAN LINEN HOTEL  
UNTUK PRAKTIK *LAUNDRY* DI *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

Dra. Hj. Neni Rohaeni, M. Pd  
NIP. 19610115 198603 2 002

Pembimbing II

Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M.Pd  
NIP. 19650708 199103 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen PKK FPTK UPI

Dr. Hj. Sri Subekti, M.Pd  
NIP. 19590928 198503 2 001

Moni Sunarsih, 2020

**PENGEMBANGAN *PERFORMANCE ASSESSMENT* PENCUCIAN LINEN HOTEL  
UNTUK PRAKTIK *LAUNDRY* DI *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

# **PENGEMBANGAN *PERFORMANCE ASSESSMENT* PENCUCIAN LINEN HOTEL UNTUK PRAKTIK *LAUNDRY* DI *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***

**Moni Sunarsih**  
**1603458**  
**monisunarsih@student.upi.edu**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh *performance assessment* pencucian linen hotel yang digunakan di SMK baru terbatas pada proses kerja saja dan belum teruji validitasnya. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) merencanakan *performance assessment* pencucian linen hotel berdasarkan analisis kebutuhan, (2) mengembangkan *performance assessment* pencucian linen hotel untuk praktik *laundry* di *housekeeping department* (3) melakukan uji validasi *performance assessment* melalui *expert judgment*. Model yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada model PPE yang merupakan singkatan *Planning, Production, Evaluation*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *performance assessment* pencucian linen hotel yang digunakan di SMK baru terbatas pada proses kerja dan belum teruji validitasnya. Sehingga temuan ini yang menjadi kebutuhan dalam merancang *performance assessment* pencucian linen hotel, (2) *performance assessment* dikembangkan sesuai dengan SOP hotel yang meliputi tahap persiapan, tahap proses dan tahap hasil, (3) kegiatan *expert judgment* dilakukan oleh empat validator yaitu dua ahli *assessment* dan dua ahli materi. Hasil dari kegiatan *expert judgment performance assessment* pencucian linen hotel menunjukkan kriteria sangat layak sehingga dapat digunakan oleh guru untuk menilai peserta didik pada saat melakukan praktik pencucian linen hotel. Rekomendasi dari penelitian ini dapat ditindak lanjuti dengan cara melakukan implementasi *performance assessment* pencucian linen hotel untuk praktik *laundry* di *housekeeping department*.

Kata kunci: *Performance Assessment, Linen, Laundry, Housekeeping department*

**DEVELOPMENT OF HOTEL LINEN WASHING PERFORMANCE ASSESSMENT  
FOR LAUNDRY PRACTICES IN HOUSEKEEPING DEPARTMENT**

**Moni Sunarsih**

**1603458**

**monisunarsih@student.upi.edu**

**ABSTRACT**

*This research is motivated by the performance assessment of hotel linen washing used in vocational schools is limited to the work process only and has not been tested for validity. This study aims to: (1) plan a performance assessment of hotel linen washing based on needs analysis, (2) developing a hotel linen washing performance assessment for laundry practices at the housekeeping department, (3) validating performance assessment through expert judgment. The model used in this study refers to the PPE model which stands for Planning, Production, Evaluation. The results showed that: (1) Performance assessment of hotel linen washing which used by SMK are restricted to working procedure and its validity has not been tested. So these findings are a necessity in designing a hotel linen washing performance assessment, (2) performance assessment is developed refers to hotel SOP which includes the preparation phase, the process phase and the outcome phase, (3) Validation activities through expert judgment are carried out by four validators, namely two assessment experts and two material experts.. The results of the expert judgment performance assessment activities of hotel linen washing show that the criteria are very reasonable so that it can be used by teachers to assess students when doing hotel linen washing practices. Recommendations from this research can be followed up by implementing a performance assessment of hotel linen washing for laundry practices in the housekeeping department.*

*Keywords: Performance Assessment, Linen, Laundry, Housekeeping department*

**Moni Sunarsih, 2020**

**PENGEMBANGAN PERFORMANCE ASSESSMENT PENCUCIAN LINEN HOTEL  
UNTUK PRAKTIK LAUNDRY DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMAKASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	4
ABSTRACT .....	5
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. <i>Performance Assessment</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pencucian Linen Hotel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Partisipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Prosedur Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Temuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V SIMPULAN DAN REKOMEDASI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	7
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiguzel, T. (2011). *Use of Audio Modification in Science Vocabulary Assessment*. Eurasia Journal of Mathematics, Science & Technology Education, 7(4), 215–225.
- Alfian,A,dkk. (2015). *Authentic Assessment Berbasis Scientific Approach Sebagai Implementasi Kurikulum 2013 Di SMP Kelas VII Pada Materi Suhu Dan Perubahannya*. Inkuiri, 4(3), 39–50.
- Ardli, dkk. (2012). *Perangkat Penilaian Kinerja untuk Pembelajaran Teknik Pemeliharaan Ikan*. Innovation of Vocational Technology Education, 8(2).
- Ariska, S., & Rifiyan, A. M. (2016). *Management of Linen Housekeeping in the Premiere Hotel Pekanbaru*. Jom Fisip, 3(2).
- Asiah,H,dkk. (2017). *Inovasi Model Penilaian Proses pada Pembelajaran Kimia Untuk Mengukur Keterampilan Laboratorium dan Aktivitas Siswa*. Jurnal Inovasi Pendidikan Kimia, 11(2).
- Ati, A., Ruhimat, M., & Yani, A. (2019). *Pemahaman Guru Geografi Terhadap Konsep Dan Pelaksanaan Penilaian Autentik Di Sma Negeri Pulau Buton*. Edusentris, 6(2), 59–68.
- Bagyono. (2006). *Manajemen Housekeeping Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Basri, Q., & Taufiq, A. U. (2017). *Pengembangan Penilaian Kinerja Teknik Peer Assessment pada Pembelajaran Biologi Kelas XI di MA Madani Alauddin*. Jurnal Biotek, 5(2), 19–36.
- Darsono, A. (2011). *front Office hotel*. Jakarta: PT.Grasindo.
- Diartha,dkk (2016). *Penilaian Kinerja (Performance Assessment) Dalam Pembelajaran Kimia*. Jurnal Pijar Mipa, 11(1).
- Enggarwati, N. S. (2015). *Kesulitan guru SD Negeri Glagah dalam mengimplementasikan penilaian autentik pada Kurikulum 2013*. Basic Education, 5(12).
- Fersanti, A. (2014). *Pengembangan Performance Assessment untuk Mengukur Keterampilan Proses dalam Menggunakan Alat Ukur Panjang pada Siswa X-MIA Di SMA Negeri 5 Purworejo Tahun Pelajaran 2014/2015*. Radiasi: Jurnal Berkala Pendidikan Fisika, 5(1), 4–7.
- Firdaus, T., & Martini, S. (2017). *Asesmen Kinerja Proses Dan Produk*.
- Glencoe. (2006). *Performance Assessment in The classroom*. New York: Mc Graw-Hill Company.

**Moni Sunarsih, 2020**

**PENGEMBANGAN PERFORMANCE ASSESSMENT PENCUCIAN LINEN HOTEL  
UNTUK PRAKTIK LAUNDRY DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Halim Perdana P. (2019). *Sirkulasi Linen Bagian Tata Graha di Art Deco Hotel Bandung*.
- Haryati, H. (2017). *Pengembangan Instrumen Penilaian Berbasis Kompetensi pada Praktikum Pemrograman Web di SMK*. Pascasarjana.
- Jubaedah, Y. (2009). *Model Penilaian Keahlian Tata Busana Berbasis Standar Kompetensi Nasional di Sekolah Menengah Kejuruan*. Program Studi Pengembangan Kurikulum Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.
- Khotimah,dkk.(2015). *Pengelolaan linen housekeeping (Room linen) di hotel Pangeran Pekan Baru*. 1–14.
- Kurniasari, D. (2015). *Analisis Pelaksanaan Kerjasama Sekolah Menengah Kejuruan dengan Dunia Usaha/Industri (Studi Kasus SMK Negeri 3 Malang)*. SKRIPSI Jurusan Manajemen-Fakultas Ekonomi UM.
- Majid, A. (2006). *Perencanaan Pembelajaran Mengembangkan Standart Kompetensi Guru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mardapi, D. (2012). *Pengukuran Penilaian dan Evaluasi Pendidikan*. Yogyakarta: Nuha Litera.
- Mustikarani, W., & Ruhimat, M. (2018). *Kelemahan Dan Keunggulan Implementasi Authentic Assesment Dalam Pembelajaran Geografi*. Jurnal Geografi Gea, 18(2), 147–153.
- Nuriyah, N. (2016). *Evaluasi pembelajaran: sebuah kajian teori*. Edueksos: Jurnal Pendidikan Sosial & Ekonomi, 3(1).
- Parantika, A. (2017). *Laundry*. Jakarta: Erlangga.
- Pardede, dkk. (2018). *Pelaksanaan Tugas Order Taker Departement Housekeeping Di Nagoya Mansion Hotel & Residence Batam*. Riau University.
- Putu Agus Suryanata. (2016). *Upaya Laundry Section Dalam Menangani Kehilangan dan Kerusakan Linen Guest Room di Sanur Paradise Plaza Hotel*.
- Richey R C, K. J. (2007). *Design and Development Research*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Rohaeni, H., Hikmah, A. S., & Rahmayani, R. (2018). *Be Good Atitude Dalam Berpenampilan Pada UMKM “Mang Piat” Kabupaten Bandung Barat*. Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 1(1).
- Rohaeni, N. (2018). *Laundry*. Bandung.



- Sari, L. P. (2010). *Pengembangan instrumen performance assessment sebagai bentuk penilaian berkarakter kimia*. Semnas MIPA, 1–11.
- Setyono, B. (2005). *Penilaian Otentik dalam Kurikulum Berbasis Kompetensi (dalam jurnal pengembangan pendidikan)*. Lembaga Pembinaan Dan Pengembangan Pendidikan (LP3) Universitas Jember.
- Sobariah, S. N. (2018). *Pengembangan Alat Penilaian Praktik Cleaning Bathroom Berbasis Standar Operasional Prosedur Hotel Di Smk 45 Lembang*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Subagia, C. (2017). *Pengembangan instrumen penilaian kinerja (performance assessment) untuk menilai keterampilan proses sains peserta didik pada materi reaksi eksoterm dan endoterm kelas xi sma*. UNESA Journal of Chemical Education, 6(3).
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiono. (2012). *Metode kuantitatif kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukini, S. (2014). *Penilaian Autentik dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia*. Ilmiah Pendidikan.
- Suryandari, E. T. (2013). *Performance Assessment Sebagai Instrumen Penilaian Untuk Meningkatkan Keterampilan Proses Pada Praktikum Kimia Dasar Di Tadris Kimia*. Jurnal Phenomenon, 3(2), 19–34.
- Suryawan,dkk (2015). *Pengembangan Instrumen Performance Assessment Praktikum Bervisi SETS untuk Mengukur Keterampilan Proses Sains*. Journal of Primary Education, 4(1).
- Suwithi, N. W. (2008). *Akomodasi Perhotelan jilid 1*. Jakarta: Depdiknas.
- Syarifah, N. (2019). *Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Seksi Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya*. UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Tambunan, N. K., Kasmita, K., & Waryono, W. (2015). *Tinjauan Penerapan Standar Grooming Front Office Di Hotel the Axana Padang*. E-Journal Home Economic and Tourism, 10(3).
- Zahrok, S. (2009). *Asesmen Autentik dalam Pembelajaran Bahasa*. Jurnal Sosial Humaniora, 2(2), 166–180.