

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
TERTANGGUNG PT. ASURANSI JASA INDONESIA**

(survey pada tertanggung asuransi kendaraan bermotor Jasindo OTO Bandung Ritel)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

PRAMESTYO ACHMAD

0807136

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2013

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TERTANGGUNG PT. ASURANSI JASA INDONESIA

(survey pada tertanggung asuransi kendaraan bermotor Jasindo OTO Bandung Ritel)

Oleh
Pramestyo Achmad Septian

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Pramestyo Achmad Septian 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TERTANGGUNG PT. ASURANSI JASA INDONESIA

(survey pada tertanggung asuransi kendaraan bermotor Jasindo OTO Bandung Ritel)

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Vanessa Gaffar, SE.AK, MBA

NIP. 19740307 200212 2 001

Heny Hendrayati, S.IP., MM

NIP.19791009 200501 2 002

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Vanessa Gaffar, SE.AK, MBA

NIP. 19740307 200212 2 001